

DE ACTIVIDAD 2020

secours-catholique.org

☑ caritasfrance

Secours Catholique-Caritas France ☑ @caritasfrance



CONSTRUYENDO **UN MUNDO JUSTO** Y FRATERNO



LAS RESPONSABILIDADES Y LAS NUEVAS FORTALEZAS SURGIDAS DE LA CRISIS	3
ELLOS SON SECOURS CATHOLIQUE	4
RETROSPECTIVA 2020	6
COMBATIR LA PRECARIEDAD MEDIANTE EL ACCESO A LOS DERECHOS PARA TODOS Enfrentando la crisis sanitaria junto a los más frágiles Por un ingreso mínimo garantizado Acceso digno a una alimentación sana y sustentable Empleo y economía social y solidaria Inclusión bancaria Los derechos de los migrantes Acceso a una vivienda digna Derecho a vacaciones para todos La defensa de los derechos de las personas detenidas La lucha contra la trata de personas Movilización para las elecciones municipales Emergencias	9 14 16 25 26 30 34 35 36 37
MANTENER VIVOS EL VÍNCULO SOCIAL Y LA FRATERNIDAD Luchar contra el aislamiento y mantener los vínculos Facilitar la expresión y la participación de los más pobres Dar vida a la espiritualidad	41 43
EN EL MUNDO: RESPONDER A LA CRISIS DEL COVID Y CONTINUAR CON EL DESARROLLO .	ΛQ
LIT LE MONDO. MESI SUDEM À LA CIMOIS DEL COVID I CONTINUAM CON LE DECAMMELE.	40
Responder a la crisis sanitaria en el mundo 488 proyectos apoyados en el mundo Enfrentar otras emergencias Transición ecológica Defensa de derechos Convergencia Francia e internacional Apoyo a los socios y actitud de acompañamiento Diálogo interreligioso e intercultural	49 50 53 55 60 64 65
Responder a la crisis sanitaria en el mundo 488 proyectos apoyados en el mundo Enfrentar otras emergencias Transición ecológica Defensa de derechos Convergencia Francia e internacional Apoyo a los socios y actitud de acompañamiento	49 50 55 60 64 65 66 67 69 71 72 74
Responder a la crisis sanitaria en el mundo 488 proyectos apoyados en el mundo Enfrentar otras emergencias Transición ecológica Defensa de derechos Convergencia Francia e internacional Apoyo a los socios y actitud de acompañamiento Diálogo interreligioso e intercultural UNA ORGANIZACIÓN QUE SE ADAPTA PARA HACER FRENTE A LOS RETOS Gobernanza y modos de acción revisados Procedimientos de revisión y posicionamiento. Los desafíos del voluntariado y la participación Comunicación Publicaciones	49 50 55 60 64 65 66 67 69 71 72 74
Responder a la crisis sanitaria en el mundo 488 proyectos apoyados en el mundo Enfrentar otras emergencias Transición ecológica Defensa de derechos Convergencia Francia e internacional Apoyo a los socios y actitud de acompañamiento Diálogo interreligioso e intercultural UNA ORGANIZACIÓN QUE SE ADAPTA PARA HACER FRENTE A LOS RETOS Gobernanza y modos de acción revisados Procedimientos de revisión y posicionamiento. Los desafíos del voluntariado y la participación. Comunicación Publicaciones Generosidad y economía	49 50 53 60 64 65 66 66 67 72 72 75

INFORME ANUAL APROBADO Por la asamblea general Del 15 de junio de 2021

LAS RESPONSABILIDADES Y LAS NUEVAS FORTALEZAS SURGIDAS DE LA CRISIS

l año 2020 fue el punto de partida de una crisis sanitaria, económica y social que generó en nosotros un cuestionamiento, tanto acerca del mundo como de nosotros mismos. Para nosotros, en Secours Catholique-Caritas France, esta reflexión se centró en aquello que nos une y nos da nuestro mayor impulso: el acompañamiento fraternal a las personas en situación de precariedad. Cuando nos tocó enfrentar la inmediatez de la urgencia, debimos abocarnos a la tarea de hacer un replanteo de nuestro accionar y definir lo que es esencial para nosotros. Como este informe lo demuestra, cada equipo, delegación y dirección debió adecuarse a esta exigencia, pero sin relegar su fidelidad a la misión que entre todos compartimos. En el contexto de una crisis repentina, brutal y que nos enfrenta a lo desconocido, el motor de nuestro accionar sigue siendo el mismo: cubrir la urgencia fraterna, asistir a las personas en dificultad, brindar apoyo espiritual, establecer vínculos con otros actores del campo social y, a nivel internacional, establecer nuevas asociaciones e implementar proyectos de rápido impacto. Con esto en mente, recibir la nueva encíclica del papa Francisco, *Fratelli tutti*, que nos habla de un "torrente de energía moral que surge de la incorporación de los excluidos en la construcción del destino común" (§ 169), significó una gran alegría para nosotros.

Pero nuestra voluntad de llevar adelante un cambio también se vio reforzada por el hecho de que esta crisis sanitaria puso de manifiesto las grandes deficiencias de nuestra sociedad. La precariedad, cuyo agravamiento se vio disimulado durante mucho tiempo, se ha incrementado profundamente. De hecho, hemos visto que el número de personas a las que nuestro sistema de asistencia social no protege, o no protege del todo, es cada vez mayor. Este incluye extranjeros indocumentados y sin recursos, familias con trabajos e ingresos precarios, jóvenes, trabajadores autónomos, personas que viven solas o en viviendas ocupadas, en barrios marginales o en refugios. Como testigos diarios de estas situaciones, nos vimos en la obligación de informar de las mismas al poder público. El papel de observadores de la pobreza que nos toca desempeñar nos obliga también a asumir una hermosa responsabilidad: la de dar un criterioso aviso de alarma, llamando a los problemas por su nombre y proponiendo soluciones. Una de las enseñanzas que el año 2020 nos dejó es que, si los actores asociativos e institucionales nos movilizamos de manera colectiva y coherente, podemos lograr avances, como la entrega de 2.000 millones de euros en ayudas extraordinarias a los beneficiarios de las prestaciones sociales mínimas. Nuestro trabajo de promoción ha dado frutos: gracias a él, nos hicimos acreedores a un reconocimiento y una notoriedad que nos enaltecen, pero que, al mismo tiempo, implican una mayor responsabilidad. Además, al enfrentar esta emergencia, también nos hemos visto obligados a modificar nuestra forma de hacer las cosas a nivel interno. Así, en el transcurso de un año, hemos logrado desarrollar una nueva lógica para la implementación de proyectos. Hemos agilizado nuestros métodos de gestión para poder movilizar rápidamente los recursos de la asociación, como los 4 millones de euros liberados en el momento del primer confinamiento con el objetivo de financiar nuestra operación de vales de servicio. En resumen, el año 2020 fue un momento de amplia evolución para la vida de nuestra red, tanto en términos de gestión como de métodos de trabajo. Para nosotros, esto implica la responsabilidad de trabajar mejor en conjunto entre sedes, delegaciones, regiones y a nivel internacional, economizando recursos y energía y de manera más acorde con las ambiciones de nuestro proyecto nacional.

ELLOS SON SECOURS CATHOLIQUE

SS GWENAËLLE

"ME GUSTA VER CUANDO LAS COSAS VAN PARA ADELANTE Y PONER EN MARCHA PROYECTOS DE EOUIPO".



Gwenaëlle, de 38 años, era ama de casa. Ahora es educadora y responsable de un equipo de Secours Catholique-Caritas France que ella misma creó poco antes de la crisis sanitaria en Maintenon. Su joven equipo estuvo a cargo de la entrega de compras a los hogares de las personas que quedaron aisladas. "Me en marcha proyectos de equipo", dice Gwenaëlle. Su junto a su marido, que es investigador. Por aquel entonces, ella era una mamá dedicada al hogar. rar en su parroquia y se ofreció a "realizar proyectos para los más pobres". Al principio, se dedicó al apoyo que define como "un lugar donde las mujeres, madres o no, puedan decir lo que sienten". Cuando Gwenaëlle se involucra en estas obras, lo hace pensando en estas mujeres, con la intención de transmitirles "un modelo de mujer comprometida".

SS KEL

"ESTE AÑO, SABER ESCUCHAR HA SIDO UNA PARTE IMPORTANTE DE MI COMPROMISO".

Kel, padre de cuatro niños, conoció Secours Catholique-Caritas France cuando era estudiante de un taller de francés. Rápidamente, se convirtió en voluntario y comenzó a participar en diversas acciones: fútbol solidario, café solidario, tiendas y selección de material, urgencias durante las inundaciones, salidas culturales y distribución de vales de servicio durante la época del confinamiento. "Este año, saber escuchar ha sido una parte importante de mi compromiso. La ciudad de Nimes estaba muy triste. Su gente también. Al estar con ellos, pude ofrecerles algunos minutos de libertad, de compañía y de apoyo". Y Kel ha hecho del compromiso algo personal: "Cuando me propuse convertirme en voluntario, la gente confió en mí y las personas tienen que seguir sintiendo esa misma confianza cada vez que estoy con ellas", concluye.

OUE ME TOCÓ VIVIR A MÍ"



No hay exilio sin decepciones y Omar Faruque lo sabe mejor que nadie. Al igual que millones de otros bangladesíes, quiso encontrar una vida mejor en otro lugar. Primero, en Dubái, donde le confiscaron el pa-

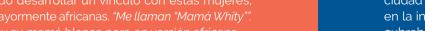
saporte y lo sometieron a explotación. Luego, en Malasia, donde su búsqueda de empleo fue en vano. Europa pasó, entonces, a convertirse en el lugar de sus sueños y, con tal de alcanzarlos, gastó más de 5 000 euros en agentes ilegales que no le consiguieron ninguna visa. Pero esta tercera decepción tuvo su lado positivo, ya que le permitió conocer Okup, una organización socia de Secours Catholique en Bangladés, de la que forma parte desde el año 2004. "Mi experiencia me permite generar conciencia en los demás y mostrarles que los sueños que se venden no son reales". Esta asociación lleva también adelante una actividad de promoción para impulsar una mejora en las leyes locales y obligar al Estado a proteger a los emigrantes repatriados. ¿Y qué mejor portavoz para esta asociación que alguien que fue emigrante y se vio sometido a la explotación?

66 A VECES. ME CUESTA IR A VERLAS. CONFINADAS EN UN PEQUEÑO ESPACIO Y TAN VIII NFRARI FS LINA DE ELLAS SOLO COMÍA GALLETAS DESDE HACÍA TRES DÍAS Y NO SE ATREVÍA A SALIR. **ES CONMOVEDOR.** 9

SS ALICE "ME LLAMAN "MAMÁ WHITY""



Alice, de contextura pequeña, pero con un corazón enorme, es voluntaria en el Apame¹, en París. En cuanto se anunció el confinamiento, hizo todo lo posible para no abandonar a las madres que se encuentran alojadas con sus hijos en el hotel y Caritas France. Dos veces por mes, las visita para distribuirles vales de servicio. Además, organiza videollamadas entre las mamás y desafíos por medio del grupo de WhatsApp. "A veces, me cuesta ir a verlas, confinadas en un pequeño espacio y tan vulnerables... Una de ellas solo comía ga-Es conmovedor". Alice pasó cinco años en el Congo Brazzaville y, quizás, eso le haya facilitado desarrollar un vínculo con estas mujeres, mayormente africanas. "Me llaman "Mamá Whity" Soy su mamá blanca pero en versión africana.





LÉA, BAPTISTE Y NOLAN: LOS NUEVOS ROSTROS **DEL COMPROMISO**

Son jóvenes, están estudiando o ya iniciaron su vida profesional. La acumulación de tiempo libre producto del confinamiento y la necesidad de no quedarse inactivos o solos en sus casas los impulsaron a convertirse en voluntarios al servicio de Secours Catholique-Caritas France.

Tal es el caso de Baptiste, que, a sus 31 años, se dedicó a recorrer las calles de su ciudad, Aviñón, en búsqueda de personas sin hogar. Si bien este enfermero especializado en salud mental no dejó de trabajar durante el confinamiento, logró hacerse tiempo para "acercarse a la precariedad social fuera del horario de trabajo".

Nolan, de 20 años, también vive en Aviñón y dedicó parte de su tiempo a estas "caminatas". Este estudiante de carrera técnica no tenía clases, entonces, decidió ponerse a disposición de SC. "Saber que soy útil sin esperar nada a cambio es gratificante", dice este joven que, además, es bombero voluntario.

Léa, por su parte, conoció Secours Catholique a los 20 años, durante el confinamiento, en Caen, la ciudad donde estudia. Como voluntaria, desempeñó distintas tareas: caminatas para encontrarse con los habitantes de los barrios prioritarios de la ciudad y con los de un sitio ocupado, participar en la instalación de un taller de confección de cubrebocas e incluso llevar a cabo animaciones barriales para estudiantes. "iSecours Catholique es muy variado. Y eso es muy bueno porque no me gusta atarme a rutinas".

RETROSPECTIVA 2020





17 DE MARZO

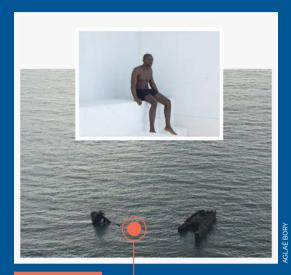
Se instaura el confinamiento a nivel nacional para combatir la epidemia de Covid-19. Secours Catholique se organiza para seguir brindando ayuda a las personas necesitadas.

12 DE FEBRERO

Junto a otras 16 organizaciones, Secours Catholique publica el primer informe que mide la presión que sufre la sociedad civil brasileña desde la llegada al poder de Jair Bolsonaro en enero de 2019.

ADEMÁS...

ENERO 29. Con 250 estructuras miembros en África y en Europa e importantes avances en términos de promoción, el movimiento *Tournons la page*, que cuenta con el apoyo de Secours Catholique-Caritas France desde el año 2014, se independiza y se convierte en asociación. FEBRERO 6. En el marco de la campaña de elecciones municipales y con motivo de la publicación de la encuesta realizada por el Instituto Francés de Opinión Pública (IFOP) entre 400 alcaldes, Secours Catholique-Caritas France organiza una conferencia de prensa. ABRIL 13. En respuesta al llamado solidario lanzado por Secours Catholique-Caritas France, compartido por sus socios del mundo asociativo y sindical, Emmanuel Macron libera una partida de cerca de 1.000 millones de euros destinada a ayudas para las personas en situación de mayor vulnerabilidad. JUNIO 11. Publicación de un informe ordenado por Secours Catholique-Caritas France y sus socios del mundo asociativo, que analiza los mecanismos y los dispositivos de acceso a las viviendas sociales y las razones por las cuales las personas más pobres resultan excluidas. JULIO 21. Tras la visita a Calais del nuevo ministro del interior, Gérald Darmanin, diversas asociaciones, entre las que se encuentra Secours Catholique-Caritas France, deciden hacerle llegar un llamamiento en el cual denuncian la gestión brutal, inhumana e inútil que las autoridades dedican a la situación de las personas migrantes. AGOSTO 4. En Beirut, el puerto resulta destruido por una explosión que arrasa con parte de la ciudad. Secours Catholique-Carital personas migrantes.



26 DE MAYO

En su primera edición, el premio a la fotografía social creado por la Red Caritas France y presidido por Agnès b. recompensa a la fotógrafa Aglaé Bory pour su proyecto *Odysées*.





AGOSTO

Secours Catholique y la Unión Nacional de Centros Deportivos al Aire Libre (UCPA) unen fuerzas para que un gran número de niños pueda salir de vacaciones a pesar de las dificultades económicas de sus padres (en general, agravadas por el confinamiento) y de las condiciones sanitarias.

12 AL 15 DE NOVIEMBRE

Organización en videoconferencia del Foro Social Panamazónico (Fospa), que agrupa a sociedades civiles, como los socios de Secours Catholique de los nueve países de la cuenca amazónica. Es un momento propicio para que estos actores piensen en formas de proteger la Amazonía de la deforestación que la amenaza y en cómo defender los derechos de los pueblos indígenas que la habitan.

Caritas France lanza una convocatoria de donaciones para apoyar a los socios que trabajan en el Libano. SEPTEMBRE 27. En Nagorno-Karabaj, Secours Catholique-Caritas France apoya a su socio local en un proyecto de ayuda de emergencia para las poblaciones que debieron huir de las zonas de combate. OCTUBRE 4. En el día del aniversario de la creación del Seguro Social francés, Secours Catholique y la asociación Aequitaz (Grenoble) publican Sans contreparties, un informe que reclama la instauración de una renta mínima garantizada incondicional. NOVIEMBRE 12.-13. Se lleva a cabo la primera Revisión Regional Europea sobre la implementación del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular. Es la ocasión para que Secours Catholique-Caritas France alerte a los decisores acerca de la mayor vulnerabilidad de las personas migrantes durante la crisis sanitaria. 12. Secours Catholique publica su informe anual L'État de la pauvreté en France, que señala la degradación de los ingresos en los hogares más pobres en un período de diez años. DICEMBRE 1º. Muy involucrado en la implementación del acuerdo de paz firmado entre el gobierno colombiano y la guerrilla de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), Secours Catholique-Caritas France lidera un conjunto de organizaciones que está a cargo de llevar adelante el programa Ensemble pour la paix, que está cofinanciado por la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD). 10. Bernard Thibaud, exsecretario general de Secours Catholique-Caritas France, asume sus nuevas funciones como director de la Maison d'Abraham, en Jerusalén. 24. Distribución de 10.000 bolsas FraterNoël.

COMBATIR LA PRECARIEDAD MEDIANTE EL ACCESO A LOS DERECHOS PARA TODOS

LA CRISIS DEL COVID-19 PUSO EN EVIDENCIA la falta de una "red de seguridad" en muchos hogares franceses. Familias que, hasta ahora, nunca les habían solicitado ayuda a las asociaciones conocen ahora la precariedad. Se trata de madres solteras, trabajadoras temporarias o ayudantes domiciliarios, que han visto cómo su actividad comenzó a mermar. Este grupo incluye, entre otros, a personas que cobran la pensión mínima a la vejez, trabajadores en situación de precariedad demasiado jóvenes para solicitar la RSA y a extranjeros indocumentados. En muy poco tiempo, las necesidades en materia de alimentación, higiene y alojamiento resultaron descomunales. Estos hallazgos no hicieron más que reforzar la convicción de Secours Catholique-Caritas France de que urge implementar, ya no una "red social", permeable para los más vulnerables, sino un "piso social" sobre el que todos sientan que pueden apoyarse. Esto implica el aumento y la garantía incondicional de las prestaciones sociales mínimas. Pero, además, esto también implica el reconocimiento del derecho al alojamiento y a la vivienda, así como el acceso digno a una alimentación de calidad y a elección de cada uno. La ayuda alimentaria no puede convertirse en la solución permanente para millones de personas... Para ser más exactos, ocho millones durante el año 2020. Los resultados obtenidos en este período tan peculiar demuestran que nuestra presencia, tan cercana a las realidades del terreno, así como nuestros análisis, nuestro esfuerzo de promoción y nuestra filosofía al actuar nos convierten en un actor social escuchado e insustituible. En el peor momento de la crisis, demostramos que podíamos trabajar en estrecha colaboración junto a los centros comunales de acción social (CCAS), así como junto a otras asociaciones, para asegurarnos de que nadie quede sin asistencia.



ENFRENTANDO LA CRISIS SANITARIA JUNTO A LOS MÁS FRÁGILES

GRACIAS A NUESTRA PROMOCIÓN, SE OBTUVIERON DOS MIL MILLONES DE EUROS EN AYUDAS A LOS MÁS FRÁGILES

Teníamos el profundo temor de que, dado el repentino freno de la economía, la crisis sanitaria se convirtiera rápidamente en una catástrofe social. Por este motivo, Secours Catholique-Caritas France se movilizó desde el principio del confinamiento, solicitando el pago de una bonificación a los hogares más precarios, petición que fue seguida de un llamamiento solidario rápidamente apoyado dentro de nuestra red y por nuestros socios asociativos y sindicales.

Esta movilización desempeñó un papel significativo en el anuncio realizado por Emmanuel Macron el 13 de abril, según el cual liberaría una partida de cerca de mil millones de euros destinada a las personas más vulnerables, los hogares y los jóvenes que reciben las prestaciones sociales mínimas y las ayudas personalizadas para la vivienda (APL). Sin embargo, esta bonificación

solidaria excepcional, que se repitió durante el segundo confinamiento, no tuvo en cuenta a muchas categorías de personas y, sobre todo, a los jóvenes de menos de 25 años: estudiantes, aprendices, trabajadores en situación precaria o de exclusión social que no pueden cobrar la RSA se encontraron entre los principales afectados. Con nuestro apoyo y el compromiso de varios diputados, como la presidenta del Consejo nacional de políticas de lucha contra la pobreza y la exclusión social, fue posible obtener una ayuda excepcional de 200 euros, a la que accedieron unas 800.000 personas.

MEJOR COORDINACIÓN EN LA LUCHA Contra la precariedad

En situaciones de crisis, es primordial que la acción social demuestre coherencia y se organice lo mejor posible. Por eso, cuando en marzo de 2020 se anunció el confinamiento, las delegaciones de Secours Catholique-Caritas France les recordaron a los distintos prefectos



su papel de coordinadores en situaciones de urgencia y les solicitaron un espacio en el cual pudieran reunirse asociaciones y colectividades con el objetivo de determinar las responsabilidades de cada una de ellas. Este tipo de coordinación, que implicó el uso en común de archivos, como los confeccionados para los planes de ayuda durante las olas de calor, permitió ayudar también a personas en dificultad a causa de la crisis que no estaban en contacto con ninguna asociación y debían arreglárselas solas. Nuestra presencia en todo el territorio francés, incluidos los territorios de ultramar, nos dio acceso a un panorama único de las urgencias en términos de alimentación, higiene y alojamiento. Tener toda esta información al alcance de nuestras manos nos permitió enviar reportes semanales a la Dirección General de Cohesión Social (DGCS), junto con datos sobre la coordinación de la acción social. Los vínculos que establecimos con las prefecturas, los consejos departamentales, las entidades administrativas, como la Caja de Asignación Familiar (CAF), las Direcciones Departamentales de Cohesión Social (DDCS) y, a nivel nacional, con la DGCS y los ministerios son unos de los mayores logros alcanzados durante esta crisis.

ALERTA DE ULTRAPOBREZA EN LA REGIÓN PACA

Con motivo de la Jornada mundial de rechazo a la miseria, llevada a cabo el 17 de octubre de 2020, Secours Catholique-Caritas France y el colectivo Alerte Paca entregaron a los poderes públicos un reporte acerca de la ultraprecaridad en la región. Los datos que en él se presentan son elocuentes: Durante 2020, la pobreza empeoró. Pero esto no se debía únicamente a la pandemia, sino a una larga serie de problemas preexistentes: recursos insuficientes, inseguridad alimentaria, vivienda deficiente y falta de alojamiento, acceso difícil a la salud y a las instituciones y el no aprovechamiento de los derechos. En la segunda parte del reporte se expresan veintitrés recomendaciones, entre las que se encuentra el estricto cumplimiento de la prohibición de desalojos ilícitos realizados por los "vendedores de sueño", hoteleros sin escrúpulos, gerentes de campings o de espacios de acogida dependientes de la justicia. El informe también aboga por la creación de un observatorio social que permita identificar tipos de pobreza hasta ahora ignorados y coordinar mejor la acción de los poderes públicos, los ciudadanos y las asociaciones.

RECONOCIMIENTO Y APOYO AL PAPEL DE LAS ASOCIACIONES

En este año tan complicado, asociaciones como Secours Catholique-Caritas France desempeñaron un papel fundamental en la lucha contra la precariedad, la angustia y el aislamiento que, principalmente, castigaron a los más vulnerables. Muchos políticos, incluido Emmanuel Macron, alabaron el poder de adaptación y la reactividad de las organizaciones asociativas. En concreto, este reconocimiento se vio reflejado en los subsidios acordados a las asociaciones como muestra de apoyo a su accionar. En enero de 2021, responderemos a las convocatorias de proyectos de France relance y también mantendremos una actitud solidaria con las asociaciones pequeñas, que resultan ser las más afectadas por la crisis y se encuentran menos preparadas para llevar adelante este tipo de iniciativas.

Otra prueba de reconocimiento la encontramos en el impacto mediático y político sin precedentes que tuvieron tanto nuestro informe *Rapport statistique sur la pauvreté en France*, que, como todos los años, publicamos en el mes de noviembre, así como el documento *Sans contreparties*, que aboga por el establecimiento de un piso social inalienable. Investigadores, diputados, senadores, ministros, el primer ministro y funcionarios del gabinete presidencial de la República nos contactaron para darnos a conocer sus opiniones y expresarnos sus propuestas. Estos vínculos directos con los decisores son más que valiosos si esperamos hacer que las cosas avancen.

LA CONTINUIDAD DE LOS DERECHOS SOCIALES Y LAS VISAS

En su carta abierta al primer misnistro del 17 de marzo de 2020, Véronique Fayet, presidenta de Secours

LOS VÍNCULOS DIRECTOS CON LOS DECISORES SON MÁS QUE VALIOSOS SI ESPERAMOS HACER QUE LAS COSAS AVANCEN.

Catholique-Caritas France, hacía mención de un desafío mayor en la defensa de los más vulnerables en momentos en que los servicios administrativos, de domiciliaciones y los centros de acogida estaban cerrando: la continuidad automática de los derechos sociales y de las visas. Varios millones de personas tenían razones para inquietarse: beneficiarios de RSA, del subsidio por desempleo, del subsidio para adulto discapacitado (AAH), del subsidio solidario específico (ASS) y de las prestaciones familiares, las personas dependientes de trámites ante el Seguro Social, los solicitantes de asilo o de permisos de residencia, los beneficiarios de APL y las personas en espera de acceso a viviendas sociales. Lo que se solicitaba era la prolongación y la renovación automáticas de todos los derechos administrativos y sociales que, normalmente, se someten a controles mensuales o trimestrales.

Y eso fue lo que obtuvimos durante todo el primer confinamiento y los dos primeros meses que le siguieron. Para que no se cuestione ni se debilite la situación de los extranjeros presentes en el territorio, también »»

CAMPAÑA POR EL MUNDO DEL FUTURO

Secours Catholique-Caritas France decidió lanzar una profunda reflexión sobre "el mundo del futuro". Si bien nos encontramos en plena implementación de nuestro proyecto nacional, los trastornos sociales que la crisis sanitaria puso en evidencia y nuestro deseo de redefinir las grandes prioridades para los años venideros nos impulsan a proponer este planteo. Para llevar a cabo este trabajo, hemos optado por basarnos en cinco fuentes. En primer lugar, el relato de la experiencia y de las expectativas de las más de 1.000 personas que conocieron la precariedad y que se vio reflejado en nuestro informe Demain nous serons debout. La segunda fuente surge de la enseñanza social de la Iglesia, especialmente de las dos encíclicas del papa Francisco, Laudato si'y Fratelli tutti, de alta exigencia política. En tercer lugar, de las lecciones aprendidas durante nuestro accionar de campo, mediante los aportes de las delegaciones que trabajaron siguiendo las formulaciones de un texto de campaña basado en lo que el papa llama "las tres T": la Tierra (y, por lo tanto, la alimentación), el Trabajo y el Techo. Nuestra cuarta fuente está constituida por las encuestas realizadas entre nuestros socios internacionales para conocer sus expectativas para el mundo del futuro. Y, finalmente, nuestra quinta fuente surge de nuestra experiencia en el ámbito nacional, es decir, del conjunto de propuestas y posiciones que defendemos día a día, pero contrastadas con las otras cuatro fuentes, para confirmar que sigan siendo pertinentes e inspiradoras. Este importante proceso comenzó en el año 2020 y será presentado en nuestra asamblea general de 2021. Como estábamos en plena pandemia, las reuniones de trabajo se organizaron por medio de videoconferencias que decidimos llamar "Ágoras". El texto final servirá de referencia para nuestra futura campaña, que se desplegará, principalmente durante las próximas elecciones presidenciales, que nos encontrarán comprometidos con dos grandes colectivos: Alerte, con el que llevamos adelante nuestra campaña a favor de las prestaciones sociales mínimas, y el Pacte du pouvoir de vivre, que reúne a unas sesenta asociaciones, federaciones y sindicatos, incluida la CFDT, de cuyo comité de coordinación formamos parte junto a otros nueve socios, como las fundaciones Abbé-Pierre y Nicolas-Hulot.







TERRITORIO (

AVIÑÓN: LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA JUNTO A LAS PERSONAS SIN HOGAR

partir de fines de marzo, el centro de día de Secours Catholique de Aviñón ha vuelto a abrir sus puertas los 7 días de la semana, con un equipo de voluntarios que le permite garantizar la entrega de bolsas de alimentos, el acceso a sanitarios y duchas, así como el servicio de domiciliación. "La gente nos agradece que hayamos abierto nuevamente, que estemos allí, de lunes a domingo", afirma Christel, responsable voluntaria del centro. "Nos da mucha alegría poder actuar en momentos tan dificiles", agrega.

A causa del Covid, ya no se sirven más desayunos colectivos en el gran salón. Ahora, las personas tocan el timbre de la puerta principal, donde se les entrega una bolsa de alimentos y una bebida caliente. Laurent, que es tanto "persona atendida" como voluntario, se ocupa de comprar el pan fresco para acompañar los alimentos. "Brindar un servicio ocupa mi tiempo, porque no es fácil estar confinado y a solas", afirma.

Así, nuevos voluntarios reemplazan a los voluntarios de mayor edad, que deben quedarse en sus casas. Tal es el caso de Baptiste, de 31 años, que se dedica a preparar las bolsas de alimentos y las entrega a quienes llegan a solicitarlas. También se han puesto en marcha equipos ambulantes que, desde el inicio de la crisis, ofrecen estas bolsas de alimentos y café a las personas sin hogar que no acuden al centro de día. "Se han abierto lugares para dar alojamiento, pero no alcanzan. Además, algunos no quieren ir a hogares o a gimnasios", cuenta el joven voluntario.

Todas las mañanas, unas veinte personas se presentan en el centro para tomar una ducha. Dominique, voluntario desde hace unos seis años, les entrega una toalla, pasta para dientes y un cepillo y, de ser necesario, espuma de afeitar y una rasuradora. Él está muy consciente del servicio que presta: "El acceso a las duchas es primordial. Es una necesidad real. Es algo vital", confirma Jean, que duerme en su automóvil desde hace unos días.



TEXTO COMPLETO EN EL SITIO WEB
DE SECOURS CATHOLIQUE:
bit.ly/CovidAvignonSC



» conseguimos que se amplíen automáticamente los permisos de residencia y la atención de los menores no acompañados.

MANTENER LAS ALTERNATIVAS A LA DESMATERIALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

El "Plan de acción pública 2022" que el Gobierno anunció en 2019 prevé que para 2022 se desmaterialicen todos los trámites administrativos. Si tenemos en cuenta la desigualdad digital que la crisis sanitaria puso de manifiesto, así como el llamado "analfabetismo digital", queda claro que, de alcanzarse este objetivo, entre un 10 y un 20 %

de la población perdería el acceso a sus derechos. Las acciones que Secours Catholique-Caritas France llevó a cabo en 2020 para equipar y conectar a las personas en situación de precariedad le han dado más determinación para abogar por la conservación de los métodos alternativos y no pasar todo el sistema de trámites al ámbito digital. Previendo que esta campaña cobraría mayor intensidad durante 2021, nos dedicamos a capacitar a nuestras delegaciones en este tema tan complejo, con el objetivo de que puedan hacer pasar nuestro mensaje dentro de sus respectivos distritos.

Al mismo tiempo, seguimos organizándonos para encontrar mejores modos de responder a la brecha digital. En las regiones de Hauts-de-France, Île-de-France, Paca y Rhône-Alpes, implementamos talleres de computación destinados a nuestros equipos encargados de acompañar a las personas en su transición hacia el mundo digital. Además, les proveímos de material informático. Así, varias delegaciones respondieron a la convocatoria de proyectos digitales como parte del plan *France relance* anunciado a finales de 2020. Junto a la asociación *Action tank entreprise & pauvreté*, que inspiró a la empresa Orange para que brindara "Coup de pouce" un servicio de Internet a precio solidario, estamos considerando paquetes de Internet adaptados a los presupuestos de los hogares de ingresos reducidos.

POR UN INGRESO MÍNIMO GARANTIZADO

RENTA SOCIAL MÍNIMA: LOS CUATRO PILARES De la propuesta de secours catholique

La recomendación de Secours Catholique-Caritas France acerca de las prestaciones sociales mínimas demostró en 2020 ser más relevante que nunca, cuando la precariedad de millones de personas pasó repentinamente a ser un tema central. Esta fue una oportunidad que aprovechamos para aclarar y remarcar los cuatro fundamentos de nuestra propuesta de un ingreso mínimo garantizado, con estadísticas y documentos de respaldo.

1. Estamos pidiendo un ingreso mínimo que esté realmente garantizado y no exija contraprestaciones. Considerada hasta la fecha como un ingreso mínimo, la RSA puede reducirse a la mitad, al 80 % o incluso cancelarse si el beneficiario no cumple con las "obligaciones" de su contrato de responsabilidades o si no lo firma. En nuestro informe Sans contreparties (ver pág. 74) documentamos la realidad cotidiana de los beneficiarios de un ingreso mínimo,

que en realidad no lo es, y defendemos nuestra posición, contraria a la idea de derechos y responsabilidades, que se vuelve contraproducente cuando se aplica a un nivel mínimo de subsistencia: el riesgo de que un beneficiario vea cómo su RSA se reduce o resulta cancelada supone para él una carga mental que resta todo valor a la iniciativa.

2. Solicitamos que la RSA se eleve al 50 % del valor de la renta media, comenzando desde ahora por un aumento que la haga alcanzar el 40 % de dicho valor, con el que se cumpliría nuestro compromiso internacional de erradicar la pobreza extrema. Tal como lo refleja nuestro informe estadístico 2020 sobre la pobreza en Francia, el nivel actual de la RSA no permite en absoluto que sus beneficiarios se ganen la vida, ya que la mitad de las personas cuyo presupuesto hemos analizado dispone, una vez que se le efectúan los descuentos correspondientes, de menos de 9 euros diarios por persona. Esto significa que no gana lo suficiente como para sobrevivir sin ayuda alimentaria. La idea comúnmente aceptada de que un



ingreso mínimo bajo sería un mayor incentivo para que las personas busquen trabajo vuelve a ser desmentida por lo que nos toca ver todos los días en nuestros centros de acogida y por el trabajo de Esther Duflo, Premio Nobel de Economía. La inseguridad financiera no es un motor, sino un factor paralizante.

- 3. Solicitamos que el acceso a la RSA sea más fácil, incluso automático. Un tercio de las personas que podrían solicitar la RSA no la perciben y la desmaterialización de los trámites, que excluye a los más débiles, agrava aún más este no-recurso, generando situaciones de ultrapobreza. No solo se deberían simplificar los trámites para acceder a la RSA, sino que debería ofrecérsele de manera automática a los hogares que respondan a ciertos criterios, como en el caso de los cheques de energía.
- 4. Solicitamos que la RSA alcance también a los jóvenes de 18 a 25 años que, de por sí, son quienes más viven en la pobreza en tiempos de normalidad y los primeros en caer en la más alta precariedad durante los períodos de crisis. El Consejo de orientación a la juventud generó un informe en el que solicita que la Garantía juvenil, una ayuda que actualmente se limita a un año o a 18 meses, se extienda y se convierta en un derecho universal. Este sería un primer paso hacia el establecimiento de un ingreso trampolín, es decir, la extensión de un ingreso

mínimo de subsistencia hacia los jóvenes, que constituyen uno de nuestros grandes ejes de incidencia en este período de crisis sanitaria y social. Del mismo modo, solicitamos que la RSA esté abierta a los extranjeros desde su primer año de presencia regular en Francia (en la actualidad, son cinco), para evitar que las personas y sus hijos permanezcan demasiado tiempo en una situación tan precaria que no favorece la integración de ninguna manera.

Para tener en cuenta: Caritas Europa también se compromete a defender una renta mínima garantizada a nivel europeo, cuyo importe se calcularía país por país, en función de la renta mediana. Esta propuesta ha sido recibida con interés por la Comisión Europea.

ÉXITO DE UNA CAMPAÑA

REFORMA PARA LUCHAR CONTRA EL "NO-RECURSO"

Por desconocimiento de las ayudas existentes, dificultades materiales, complejidad o, en ocasiones, un sentimiento de vergüenza, muchísimas personas no reclaman las ayudas sociales a las que tendrían derecho. Esto es lo que llamamos el "no-recurso" y hace muchos años que Secours Catholique-Caritas France lucha contra él. Y nuestra campaña terminó por dar frutos. Así lo demostró, el 12 de noviembre de 2020, la adopción de una nueva reforma al proyecto de ley de financiación del Seguro

Social para 2021. Según esta modificación del proyecto de ley, "el hecho de solicitar el acceso a un dispositivo activará automáticamente la revisión de elegibilidad de los demás y permitirá mejorar concretamente la atención a los beneficiarios". Este es un gran logro para Secours Catholique, que siempre ha intentado concienciar acerca del "no-recurso". le ha dedicado uno de sus informes estadísticos sobre la pobreza en Francia e incluso está preparando un nuevo informe al respecto. Además, es un paso importante en la lucha contra la precariedad. De hecho, se calcula que un tercio de las personas que podrían acceder a la RSA no la solicitan. Según cifras de la Dirección de Investigación, análisis, evaluación y estadísticas (DREES), este nivel de "no-recurso" es también "extremadamente elevado" en los servicios de salud. Habría un 33 % de "no-recurso" a la Cobertura universal por enfermedad (CMU) y más del 53 % en el caso de la ayuda complementaria para la salud.

UNA GUÍA EDUCATIVA PARA ACOMPAÑAR Mejor el acceso a los derechos

Secours Catholique-Caritas France y las personas beneficiarias de sus ayudas financieras han llevado a cabo en los últimos años un importante trabajo con el objetivo de redefinir este mecanismo de asistencia. Como resultado, se identificaron 11 puntos de referencia. Uno de ellos, el relativo al acceso a los derechos, pareció ser el más difícil de comprender para nuestros equipos. Fue necesario dedicar dos años a esta cuestión, integrándola en un enfoque nacional y colectivo que involucra a personas que han encontrado dificultades para acceder a los derechos, actores del acceso a los derechos provenientes de las delegaciones y actores nacionales. De este trabajo surgió un folleto educativo publicado en 2020, estructurado en fichas de actividades destinadas a hacer descubrir el concepto de acceso a los derechos, apropiarse de él, ver cómo implementarlo de manera simple y gradual y cómo llegar incluso a participar en su promoción.

Las actividades de este folleto fueron experimentadas y probadas durante una estancia participativa realizada con el apoyo de la socióloga Pauline Scherer. Esta oportunidad resultó útil para que nuestros equipos participen de un intercambio junto a socios dedicados al acceso a los derechos, con el fin de generar una perspectiva local y nacional, convertirlo en algo real y de todos los días para las personas que deben atender.

ACCESO DIGNO A UNA ALIMENTACIÓN SANA Y SUSTENTABLE

UNA RESPUESTA A LA EMERGENCIA ALIMENTARIA Que respete la dignidad de las personas.

Desde el inicio del confinamiento en marzo de 2020, las delegaciones de Secours Catholique señalaron que muchos de los hogares atendidos no podían satisfacer sus necesidades o ya no estaban en condiciones de hacerlo. La disminución (o pérdida) de ingresos, sumada al aumento de los gastos, debido en particular al cierre de los comedores escolares, los habían sumergido en una situación de déficit real. Ante esta emergencia nunca antes vista, Secours Catholique actuó rápidamente para brindar una solución a gran escala alineada con su criterio de respeto a la dignidad de quienes se encuentran en situación de precariedad: vales de servicio que permitieran a las personas comprar alimentos en las tiendas de su elección, incluidas frutas, verduras frescas y productos de higiene personal.

Pudimos generar cerca de 500.000 vales para cubrir necesidades hasta fines del verano, lo que representa un total cercano a los 5 millones de euros, financiados en parte por el Estado. Las delegaciones estuvieron a cargo de su distribución, a menudo junto a autoridades locales y otros actores asociativos. Casi 70.000 hogares conocidos de nuestros equipos o enviados por los CCAS pudieron beneficiarse de estos vales, que se entregaban por medio de voluntarios o en los centros de acogida que pudieron reabrir sus puertas, con cita previa y respetando las limitaciones sanitarias. A veces, colocábamos pequeñas notas de aliento en los sobres con el objeto de mantener este vínculo fraterno que nos es tan querido. En muchos casos, un vínculo intergeneracional, ya que los voluntarios de más de 70 años solo atendían llamadas, mientras que los más jóvenes se desplazaban o salían de compras para surtir a las personas mayores que no podían salir. Esta operación estuvo en actividad hasta el otoño de 2020.



UNA RESPUESTA DE APOYO A LOS PARTICULARES Y PEQUEÑOS PRODUCTORES

También en marzo de 2020, esta vez en el sur de la región del Jura, Secours Catholique lanzó esta original respuesta a la emergencia alimentaria: cestas solidarias que contenían productos frescos y de buena calidad provenientes de la agricultura ecológica. La idea nació de una observación: por un lado, las familias tenían dificultades para abastecerse de productos frescos debido al cierre de las mercados y a la baja cantidad de productos frescos ofrecidos en las ayudas alimentarias, mientras que, por el otro lado, los agricultores locales tenían dificultades para vender sus productos a causa del cierre de los mercados y de la alimentación colectiva. Estos proyectos, que ya existían en algunas delegaciones, rápidamente inspiraron a otras 18 y permitieron dar continuidad a una iniciativa que lanzamos en 2016, con miras a brindar a las personas un acceso digno a los alimentos. Para facilitar la realización de estos proyectos, la oficina central brindó su apoyo financiero, se proporcionaron herramientas de uso compartido y se organizaron reuniones entre líderes de proyectos. Entre los meses de abril y mayo de 2020, se lanzaron, en total unos cuarenta proyectos de cestas solidarias, por un valor promedio de 20 euros cada una y ofrecidas por 2 euros a hogares en situación de precariedad en todas partes. Esta dinámica todavía sigue en funcionamiento. Estos proyectos varían de una delegación a otra en función del ámbito de actuación (de 5 a 30 hogares), los socios (horticultores independientes, agrupaciones de agricultoras, asociaciones para el mantenimiento de la agricultura campesina, como AMAP, y la red Jardins de Cocagne) y las personas a las que se dirigen (solicitantes de asilo, estudiantes, ancianos, familias monoparentales), que responden a los nuevos perfiles de destinatarios de ayudas alimentarias. El objetivo también es mantener el vínculo social, evitar el aislamiento de las personas y fomentar el intercambio de conocimientos sobre alimentos para desarrollar el poder de actuar individual y colectivo: la mayoría de los proyectos requieren de reuniones con agricultores y productores, intercambios de recetas, participación de las personas interesadas en el desarrollo del proyecto y su evolución, talleres sobre alimentación, etc.

PARADOJA DE UN AÑO FÉRTIL PARA LA PROMOCIÓN DEL ACCESO A ALIMENTOS DE CALIDAD

El período de confinamiento que el gobierno decretó a mediados de marzo de 2020 y las dificultades sociales generadas al mismo tiempo han hecho de la precariedad alimentaria un tema central para la agenda »»







TERRITORIO (

CESTAS FRESCAS LLENAS DE PROYECTOS

(Jura), el equipo de Secours Catholique-Caritas France distribuye quesos de oveja, yogur, carne vacuna, miel y paquetes de zanahorias en bolsas de papel que llevan el nombre de su destinatario. "Este proyecto sigue los lineamientos de que quiero promode calidad, de temporada y producto de la agricultura cio en su cámara frigorífica para almacenar producde 22 años, fue una de las impulsoras del proyecto que, explica, permite cubrir dos necesidades que abastecerse de productos frescos, debido al cierre de ofrecidos por la ayuda alimentaria, mientras que, por des para vender a causa del cierre de los mercados y de la alimentación colectiva". Siete productores respondieron con entusiasmo, para el deleite de seis personas solas y una familia que reciben apoyo de Secours Catholique. Por cada cesta de 40 euros, pagan solo 4, el resto lo completa la asociación. Laurie, de 33 años y divorciada, se alegra de poder darles el gusto a sus niños: "iSon golosos! Generalmente me conformo con lo primero que encuentro. iPero la semana pasada, cuando los niños vieron llegar los solomillos, con las papas y la lechuga!" Secours Catholique-Caritas France aboga por el derecho al acceso digno a la alimentación desde el año 2016. La crisis sanitaria sirvió de acelerador para esta labor de promoción, ya que ha dado lugar al lanzamiento de decenas de proyectos de cestas solidarias en toda Francia.



TEXTO COMPLETO EN EL SITIO WEB
DE SECOURS CATHOLIQUE:
bit.ly/PaniersJuraSC





»» política. La caída de los ingresos y, muy a menudo, el aumento de los presupuestos alimentarios han llevado a muchas personas a tocar por primera vez a las puertas de las asociaciones. Al mismo tiempo, la situación ha dado lugar a muchos cuestionamientos sobre nuestro sistema alimentario, como la tensión en la cadena de suministros y los límites de la ayuda alimentaria cuando no se dispone de artículos que hayan quedado sin vender.

Indudablemente, es necesario aplicar soluciones estructurales, que implican un cambio en la forma en que nos organizamos para alimentarnos (desde la producción hasta el consumo), para evitar que estas situaciones sumerjan a más gente en la precariedad alimentaria. Éste es el punto central de la labor de promoción que Secours Catholique-Caritas France viene realizando desde hace mucho tiempo a favor de un acceso digno y sostenible a la alimentación y que, dadas las circunstancias, ha cobrado un nuevo impulso. En 2020, cuando la precariedad alimentaria se convirtió en una de las principales preocupaciones, el poder público solicitó que aportáramos nuestra experiencia. Así, participamos en todos los debates sobre la gestión de la crisis alimentaria a través de reuniones periódicas con la Dirección General de Asuntos Sociales. Para nosotros, fue una gran oportunidad para defender nuestra posición con

respecto al acceso a la alimentación y para señalar las anomalías y preocupaciones del momento.

MOVILIZACIÓN EN TORNO AL PLAN DE RECUPERACIÓN

Antes de que se presentara a voto el plan de recuperación y la lucha contra la precariedad alimentaria impulsado por el gobierno, llevamos a cabo un importante trabajo junto a distintos parlamentarios y publicamos documentos sobre los enfoques estructurales que recomendamos, recordando que la ayuda alimentaria de urgencia es necesaria, pero que, a largo plazo, puede volverse residual. Y fuimos escuchados. De hecho, el Plan de Recuperación prevé convocatorias de proyectos para promover otras formas de lucha contra la precariedad, que respeten la dignidad de las personas: la implementación de cocinas colectivas para personas que viven en hoteles, sin cocina, en donde pueden conservar productos secos recibidos a través de ayudas alimentarias; realización de proyectos como los jardines compartidos, que potencian la capacidad de acción de las personas y crean vínculos entre productores y consumidores; el apoyo a creación de espacios abiertos para todos donde se implementen programas solidarios. Esto también incluye apoyar que los comedores colectivos evolucionen en sus formas de abastecimiento, que adquieran alimentos de mejor calidad generados en circuitos de producción más cortos y la implementación de talleres de concienciación y capacitación para cocineros de comedores colectivos. De hecho, esta es una propuesta que presentamos junto a la fundación Nicolas-Hulot y la red interprofesional Restau-Co'.

PARTICIPACIÓN EN EL COMITÉ NACIONAL DE COORDINACIÓN PARA LA LUCHA CONTRA LA INSEGURIDAD ALIMENTARIA (COCOLUPA)

Secours Catholique-Caritas France forma parte del Comité Nacional de Coordinación para la Lucha contra la Precariedad Alimentaria, un organismo creado en septiembre de 2020 para analizar, junto a actores y ministerios, la alineación de las políticas de ayuda alimentaria existentes y los medios que deben desarrollarse para proporcionar respuestas distintas a la

ayuda alimentaria. El primer paso implicó desarrollar un plan de trabajo en conjunto. También ayudamos a producir un taller sobre la gestión territorial de la lucha contra la precariedad alimentaria, apoyándonos en la coordinación de emergencia establecida en el momento del primer confinamiento (que continúa, desde entonces) y en la que participaron muchas delegaciones de Secours Catholique. Con algunas de estas mismas delegaciones, desarrollamos propuestas para articular las políticas adoptadas en los diferentes niveles donde se aplican. El taller se cerró en noviembre durante el segundo confinamiento, ilo que no detuvo nuestro análisis de la situación!

EMPLEO Y ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA

66 LA PERSONA, SUS CAPACIDADES

EN EL CENTRO DE UN ACOMPAÑAMIENTO

Y SU PROYECTO DEBEN OUEDAR

REALIZADO A SU PROPIO RITMO

Y CON SU CONSENTIMIENTO.

QUE LA PERSONA SEA EL CENTRO DEL SERVICIO PÚBLICO DE INSERCIÓN LABORAL

El Servicio Público de Inserción (SPI) forma parte de las reformas anunciadas en el marco de la Estrategia contra la Pobreza de 2018, con miras a acompañar en su transición hacia el empleo a las personas que más alejadas se encuentran de él.

Luego, en el otoño de 2019 los ministerios de Trabajo,

Solidaridad y Salud abrieron el diálogo con todos los actores de la inserción laboral. Como parte del colectivo Alert, Secours Catholique-Caritas France tuvo una presencia destacada en este diálogo, que concluyó con la presentación de un informe final en noviembre de 2020. En él, de-

fendimos varios principios fundamentales. Que uno sea el sujeto de su carrera: la persona, sus habilidades y su proyecto deben ser centrales para un acompañamiento que debe realizarse a su propio ritmo y con su consentimiento. El referente social debe ser único: es imprescindible contar con un referente de carrera, cuya actitud sea la de llevar una relación de confianza y no de control, que actúe como vínculo entre los actores, garantice la coherencia del rumbo y verifique que la persona no pierda el rumbo. Respetar la incondicionalidad de los derechos: no debe haber penalización sobre los ingresos en caso de deserción. Desarrollar una red local de múltiples socios: facilitar la participación en el sistema de asociaciones voluntarias que apoyan

los primeros pasos hacia el empleo. Nuestras recomendaciones de hacer que la persona se vuelva central y de proporcionarle un referente fueron escuchadas. Sin embargo, la lucha por la incondicionalidad de los derechos sigue en pie.

Durante 2021, los elementos del informe serán objeto de experimentación en distintos territorios. El deseo de Secours Catholique es el de convertirse en socio cuando se implemente el servicio público de inserción y empleo en estos territorios experimentales.

IDEAS Y LOGROS PARA PROMOVER La vuelta al trabajo

Secours Catholique-Caritas France tiene en estudio desde hace varios años las "actividades valoradas". actividades realizadas colectivamente por personas en situaciones precarias y excluidas con el objetivo de volver a integrar la movilización socioprofesional. La idea es que el grupo o sus integrantes reciban una contraprestación, que puede ir desde la propina hasta un salario, ya sea porque la actividad se realice dentro de un marco regulatorio específico (derecho laboral o mercantil, código de acción social y familiar, voluntariado, etc.), o porque desarrolla el poder de acción de las personas y cuenta con la supervisión de voluntarios o con interventores asociados. Una vez definida una serie de marcos, entre septiembre de 2019 y hasta finales de 2020, apoyamos los proyectos de nueve delegaciones. Este primer período concreto de implementación de proyectos reveló cuáles eran los entornos de actividad más favorables: cooperativas efímeras, sistemas de intercambio local, organizaciones comunitarias de acogida y actividades solidarias (Oacas) y la valorización de competencias (ver en página opuesta).



AMPLIACIÓN DE "TERRITORIOS CERO DESEMPLEADOS DE LARGA DURACIÓN"

La ampliación del número de "territorios cero desempleados de larga duración" de 10 a 60 es un gran logro en el trabajo de promoción de Secours Catholique-Caritas France y ATD Quart-Monde, promotores de esta iniciativa original desde 2017. De hecho, es un verdadero éxito, ya que la Asamblea Nacional aprobó por unanimidad y promulgó la segunda ley de experimentación el 14 de diciembre de 2020. En concreto, esta fórmula ha sido ampliamente probada en términos de retorno de la inversión para los territorios. no solo por el número de creación de empleos para personas que estaban muy lejos de él (más de mil contratos por tiempo indefinido en las primeras 13 estructuras del sistema), sino también por la revitalización de los territorios afectados. Tras la aprobación de esta nueva ley, 300 territorios, urbanos y rurales, se han comprometido iniciar trámites para integrar esta experimentación. El punto primordial para el éxito de estos proyectos es bien conocido: hay que integrarse bien en el territorio para identificar necesidades aún no cubiertas y no competir con empresas existentes.

UN NUEVO IMPULSO PARA LA ACTIVIDAD TEXTIL Y LAS TIENDAS

2020 fue un año fundamental en más de un sentido para las actividades textiles de Secours Catholique-Caritas France. Tras la publicación a fines de 2019 de los resultados de nuestra política textil, se organizó un grupo de trabajo a nivel nacional para analizar el impulso que le daremos a esta actividad durante los próximos cinco años. Este trabajo de reflexión coincidió con la publicación de los decretos de aplicación de la ley contra el derroche, que obliga a las tiendas de ropa a donar a las asociaciones las prendas nuevas que queden sin vender, y la adopción por parte del Senado y de la Asamblea Nacional de un fondo solidario de reutilización destinado a contribuir a la financiación de asociaciones que trabajan en el ámbito del reciclado o la reutilización.

El grupo de trabajo nacional llevó a cabo tres estudios. Estos abordan la aceleración de la transformación de los vestuarios en tiendas comerciales donde se vivan plenamente los valores del proyecto nacional (acceso digno, fraternidad, desarrollo del poder de acción a través de talleres), así como el equilibrio financiero de las tiendas solidarias, gracias a ventas solidarias, alianzas locales o incluso subsidios. El último »

EN FOCO

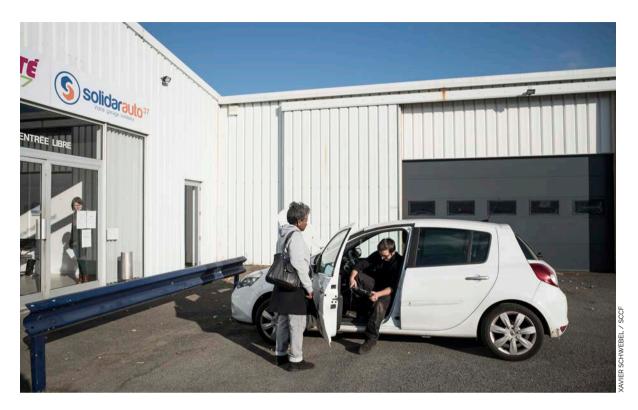
COOPERATIVAS EFÍMERAS

A principios de 2020, Secours Catholique fundó Cité-Coop, en asociación con Cité-Caritas (antes llamada ACSC, Association des cités du Secours Catholique). miembro de la red Caritas France. El obietivo de esta nueva estructura es apoyar a las personas alejadas del empleo en la creación de actividades empresariales, integrándolas administrativamente a una cooperativa de actividad y empleo y apoyando su gestión de manera colectiva y por medio de profesionales. Este proceso puede convertir a la persona en una especie de emprendedor empleado y la cooperativa sería quien abonaría su salario. De este modo, las delegaciones de Secours Catholique pueden remitir a las personas con iniciativas empresariales a este nuevo socio, que, en principio, opera en la región de Île - de-France y la ciudad de Burdeos. Esta estructura también tiene como objetivo apoyar a las "cooperativas efímeras". Se trata de cooperativas existentes durante un tiempo determinado, que pueden vender un bien o un servicio con el objeto de volver a formar parte de la movilización socioprofesional. El proyecto cooperativo efimero se organiza con las propias personas, en base a lo que saben y les gusta hacer. La idea es permitirles descubrir o perfeccionar sus habilidades, recuperar la confianza en sí mismos y definir lo que quieren hacer. Este mecanismo resulta muy interesante para las delegaciones porque brinda la posibilidad de abonar una retribución a las personas acompañadas y de efectuar ventas. En Charente, por ejemplo, la fórmula se probó en 2020 en un campamento de vacaciones. Los sueldos de sus gerentes se pagaban a través de la cooperativa efimera. Este tipo de dispositivo permite que las personas que sufrieron muchos contratiempos y están desanimadas recuperen la autoestima y vuelvan a movilizarse por medio de una actividad que efectuarán durante un tiempo determinado. Este tipo de iniciativa forma parte de una carrera profesional.



ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DE ACOGIDA Y ACTIVIDADES SOLIDARIAS

Las Oacas son estructuras legales que ofrecen a las personas alojamiento comunitario, una actividad remunerada y apoyo socioprofesional. Secours Catholique-Caritas France está muy interesada en este marco legal que no se rige por el código de trabajo, sino por el código de acción social y familiar y, por lo tanto, por el principio de acogida incondicional. Su particularidad es que brinda a las personas sin permiso de trabajo la posibilidad de alojarse y de integrarse a una comunidad, así como de encontrar una actividad e incluso acceder a una pequeña remuneración. La delegación de Nord-Lille, por ejemplo, desea apoyar a un actor local del medio médico-social para que desarrolle un proyecto en asociación.



LAS TIENDAS SON PROTAGONISTAS

DEL 3 AL 5 % DEL VOLUMEN DE TEXTILES

DE LA REUTILIZACIÓN Y RECIBEN

RECICLADOS EN FRANCIA.

»» estudio estuvo dedicado al tratamiento eco-responsable del flujo de ropa que entra y sale de nuestras tiendas. Estos análisis permiten a los equipos hagan un diagnóstico en sus propias instalaciones y les permiten formular una política de transformación acorde con los valores del proyecto nacional.

Además, nos invitan a pensar en cómo tener más en

cuenta las necesidades tanto a nivel local como a nivel territorio (por ejemplo, mediante la diversificación de los tipos de tiendas: móviles, efímeras, terceros espacios, etc.). Si bien las tiendas solidarias debieron permanecer cerradas durante la mayor

parte del año 2020, su programa de certificación recuperó su ritmo habitual.

En la actualidad, la actividad textil de Secours Catholique consta de 850 equipos y alrededor de 8.000 voluntarios. Estas tiendas se han vuelto importantes actores de la reutilización y reciben de generosos donantes del 3 al 5 % del volumen de textiles reciclados en Francia. Desde octubre de 2020 se han certificado 50 tiendas, de las cuales cinco son nuevas.

DEL "VIAJE DE IDA" AL ACCESO A NUEVAS FORMAS DE MOVILIDAD PARA QUIENES VIVEN EN MAYOR **PRECARIEDAD**

En un año tan particular como 2020, en Secours Catholique-Caritas France, abordamos un tema que nos es tan caro, como el de la movilidad, por medio

> de proyectos de "viaje de ida", es decir, de movilidad inversa, como la puesta en marcha del autobús digital, que permite a las personas hacer sus trámites en línea. e incluso de una lavandería automática móvil en Yonne. También dedicamos el año a desarrollar el acceso a

nuevas formas de movilidad para los más vulnerables, así como a nuestra campaña de promoción. Como la movilidad solidaria constituye una competencia totalmente nueva para las colectividades territoriales, nos dedicamos a trabajar junto al laboratorio de movilidad inclusiva, con el fin de dotar a las autoridades locales de un sitio web dedicado a la movilidad solidaria. Con el desarrollo de zonas de movilidad de bajas emisiones (ZFE-M), reservadas a vehículos menos contaminantes, el acceso a vehículos limpios se está convirtiendo en un

verdadero problema de inclusión social. Junto a WWF y a la red Action climat, estamos abogando para que se concedan préstamos de movilidad a tasa cero para hacer posible la compra de este tipo de vehículos. En temas de movilidad, el microcrédito personal sigue siendo una de las herramientas disponibles. De los 1.053 microcréditos en vigencia, incluidos 364 otorgados en 2020, casi el 82 % están dedicados a la movilidad y el empleo, y un 90 % de estos a la compra de un vehículo. Nuestro objetivo es que este sistema permita la compra de vehículos más sostenibles. Y para ello estamos trabajando.

SOLIDARAUTO: TALLERES OUE SE REINVENTAN

Secours Catholique-Caritas France preside la red Solidarauto, una red de talleres solidarios para la renovación de vehículos vendidos a precios solidarios a personas en situación de precariedad. Al paralizarse la venta de vehículos durante el primer confinamiento de 2020, por no ser imprescindible, alentamos a los talle-

res a desarrollar una oferta de servicios de movilidad. como el alguiler de coches o motos. Así, su oferta pasó a formar parte de las plataformas de movilidad. Hoy en día, se trata de una serie de mecanismos instalados en los territorios con el apoyo de las autoridades locales para ayudar a las personas en inserción o búsqueda laboral a adquirir autonomía de movilidad. Además, se brinda asesoramiento en movilidad para que las personas decidan cuál es la mejor respuesta a sus necesidades y accedan a las ayudas a las que tienen derecho. Y la red tiene nuevos proyectos en fase de experimentación. El taller Puy-en-Velay, por ejemplo, se asoció con los talleres de confianza de todo el departamento, talleres donde las personas pueden obtener los mismos servicios y precios que en los talleres Solidarauto. Así, sin trámites adicionales, el taller de Puy-en-Velay centraliza y despacha las distintas solicitudes. Esta es una forma de defender la actividad y, al mismo tiempo, satisfacer las necesidades de las personas desde la mayor cercanía. En 2020, 4.000 familias recibieron ayuda de la red Solidarauto.

INCLUSIÓN BANCARIA

DESIGUALDADES BANCARIAS: UN DOBLE CASTIGO DURANTE EL CONFINAMIENTO

En el marco del Observatorio de Inclusión Bancaria, Secours Catholique-Caritas France ha hecho promoción durante años para que los bancos ya no discriminen a las personas más pobres restringiendo sus derechos bancarios. En la primavera de 2020, el primer confinamiento demostró las grandes dificultades que presenta este sistema bancario de dos velocidades. De hecho, con algunas tarjetas de débito, es imposible pagar compras o facturas en línea, así como cargar combustible en gasolineras automatizadas. Además, para los extranjeros que no han podido renovar su permiso de residencia a tiempo debido al cierre de las prefecturas, es imposible retirar dinero en ventanilla. Nuestra respuesta consistió en denunciar inmediatamente estos casos ante el Banco de Francia y solicitar que los bancos públicos y privados carguen los cajeros automáticos y que las oficinas de correo vuelvan a abrir en todo el país. Y en cuanto el Gobierno tomó la decisión de asignar un bono solidario excepcional a los beneficiarios de la renta mínima, solicitamos y obtuvimos la publicación de un decreto que prohíbe a los bancos retener estas sumas para pagar penalizaciones por descubierto u otros gastos bancarios. Durante este período, que principalmente afectó a las personas de mayor vulnerabilidad, renovamos nuestro pedido de limitación de los cargos bancarios por percances en las cuentas bancarias. También conseguimos que se puedan suspender los reembolsos de préstamos sin penalizaciones. Pero para que estas medidas sean eficaces y permitan a las personas más vulnerables hacer valer sus derechos sin ser estigmatizadas es indispensable contar con la participación de los voluntarios.

ABOGAR POR EL MICROCRÉDITO

En 2020, la Banco de Francia decidió cambiar el procedimiento para que las personas con sobreendeudamiento puedan solicitar un micro crédito. Tradicionalmente, los solicitantes debían dirigirse primero a la Comisión de Sobreendeudamiento, provistos de un documento en el que se indicaba el objeto del préstamo, su monto y su duración. La Comisión emitía entonces una opinión, que podía resultar favorable o no. En caso de acuerdo, los equipos de



Secours Catholique-Caritas France que acompañan a la persona podían examinar la solicitud y remitirla a nuestro banco asociado, que luego emitía su opinión. De ahora en más, el procedimiento se invierte y la autorización de la Comisión depende del acuerdo previo del banco. Sin embargo, este último a veces se niega a hacer vista de los expedientes de solicitud y, de manera sistemática, les da una opinión desfavorable. Solicitamos que se restablezca el antiguo procedimiento para dar a las personas la oportunidad de financiar, por ejemplo, una licencia de conducir o la compra de un vehículo para encontrar un empleo.

ADVERTENCIA SOBRE PUNTOS DE ASESORAMIENTO PRESUPUESTARIO

A finales de 2020, se habían creado 400 puntos de ase-

soramiento presupuestario (PCB) en todo el territorio francés. Como su nombre lo indica, el propósito de este instrumento es aconsejar a las personas y familias de menores ingresos sobre cómo administrar su presupuesto y evitar el sobreendeudamiento. Secours Catholique-Caritas France está a favor de esto, aunque recuerda que, si un gran número de personas se encuentran en dificultades bancarias, no suele deberse a que no puedan administrar su presupuesto, sino a que simplemente no tienen suficientes ingresos para mantenerse. Dados los altos índices de no recurso a las ayudas que estos hogares vulnerables pueden solicitar, recomendamos que estos puntos de asesoramiento también garanticen el acceso a los derechos.

LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES

APROPIACIÓN DEL ENFOQUE DE "CAMBIO DE PERSPECTIVA"

El tema de la acogida de migrantes es un tema que divide, genera miedo y retraimiento personal. Secours Catholique-Caritas France, CCFD-Terre solidaire, el Servicio Nacional para la Pastoral de los Migrantes y JRS-France han trabajado durante varios años para contrarrestar estos temores, tratando de identificarlos y comprenderlos mejor. Este fue el objeto único del estudio realizado por More in Common sobre los ca-

tólicos de Francia frente a los migrantes, un estudio cuyas riquísimas enseñanzas alimentaron la guía educativa *Migrants: Inviter à un changement de regard*, publicada en 2020.

Esta guía está dirigida a los actores de nuestra red que deseen iniciar y desarro-

llar acciones de "cambio de perspectiva" frente a los migrantes, brindándoles consejos metodológicos y buenas prácticas ya experimentadas en nuestras distintas redes. Para facilitar la apropiación y difusión de este documento, durante el año 2020, se llevaron a cabo tres capacitaciones dictadas por embajadores y dirigidas

a los voluntarios regionales que forman parte de Secours Catholique, pero también de otras instituciones socias. A fines de año, se realizó un balance de estas capacitaciones y se decidió analizar cómo avanzar en este enfoque de largo plazo que sus "embajadores" consideran estimulante y necesario.

POSICIÓN NACIONAL ANTE LOS MENORES NO ACOMPAÑADOS

La cuestión de la acogida y el apoyo a los menores no acompañados y a los adultos jóvenes no acompañados (MNA) es uno de los puntos más preocupantes para Secours Catholique-Caritas France. A lo largo de 2020, un grupo de trabajo integrado por una veintena

de personas, entre voluntarios y empleados de diferentes regiones, se dedicó a elaborar un texto que definiera una posición nacional ante el tema. Al finalizar el primer borrador del texto, el grupo decidió continuar su trabajo consultando a los jóvenes que reciben el apoyo de nuestros equipos en las delegaciones de Seine-et-Marne,

LANZAMOS UNA REFLEXIÓN SOBRE CÓMO AVANZAR A LARGO PLAZO EN ESTE PROCESO QUE CONSIDERAMOS ESTIMULANTE Y NECESARIO.



Maine-et-Loire, Isère y Alpes. El grupo se reunió el 20 de noviembre, Día Internacional de los Derechos del Niño, para finalizar una propuesta de posición nacional enriquecida por los comentarios de los jóvenes. Su objetivo es definir una posición para nuestra actividad de promoción, teniendo en cuenta principalmente las elecciones departamentales, así como otros puntos de referencia y guías de acción. Además, el texto apunta a promover entre los distintos actores de la red la adquisición de mayores competencias sobre cómo apoyar a los MNA, defender sus derechos y hacer cumplir las medidas de protección de las que deberían beneficiarse.

UNA MOVILIZACIÓN HISTÓRICA PARA LA REGULARIZACIÓN DE LOS INMIGRANTES INDOCUMENTADOS

En mayo de 2020, al final del primer confinamiento, el gobierno dijo estar agradecido con los trabajadores de la nación que permitieron que el país siguiera funcionando. Las principales asociaciones y sindicatos, a continuación, se movilizaron para que no se olvide el reconocimiento debido a los más vulnerables de todos: los indocumentados extranjeros, muchos de los cuales trabajan en condiciones difíciles y por bajos salarios en los sectores que resultaron ser esenciales durante este período (agricultura, servicios personales, seguridad, limpieza, alimentación, etc.). El 13 de mayo, se envió al Palacio del Elíseo una carta firmada conjuntamente por los secretarios generales de la CFDT y la CGT, el presidente de Secours Catholique y los de la Federación de Actores Solidarios (FAS). Médicos del Mundo, Emaús Francia y Cimade. En la misma, se invitaba a Emmanuel Macron a aprovechar el contexto para tomar amplias medidas para regularizar a los extranjeros ilegales, en aras de la justicia y el reconocimiento, así como por razones de seguridad sanitaria y para contener el desarrollo de la pobreza extrema. Los firmantes solicitaron una reunión y la apertura de un diálogo sobre los términos y condiciones para la implementación de dichas medidas. A pesar de los múltiples recordatorios y los diversos compromisos y anuncios orales de una posible reunión con el nuevo primer ministro, esta carta nunca recibió respuesta y ninguna reunión ha tenido lugar. La iniciativa, sin embargo, no deja de ser histórica, ya que es la primera vez que tantos líderes de asociaciones y sindicatos se han unido para exigir la regularización de los inmigrantes indocumentados.

ÉXITO DE LA PROMOCIÓN "MUEVE TU PREFECTURA"

La prefectura es el lugar de paso obligatorio para cualquier extranjero que desee obtener un permiso de residencia y tener acceso a una vida normal en territorio francés. Para que las filas de espera se vuelvan invisibles, las prefecturas ahora requieren que las citas se programen por Internet.

De hecho, conseguir una cita es casi imposible, lo que obstaculiza la integración de las personas y aumenta su precariedad. Ante el gran sufrimiento social que generan estas situaciones, la delegación de Secours Catholique-Caritas France en Hauts-de-Seine se dedicó a llamar periódicamente a las prefecturas y subprefecturas del departamento que no tomaban medidas para cumplir con la ley francesa que garantiza a cada

extranjero la posibilidad de presentar su solicitud, recibir un recibo de la misma y ser objeto de una decisión de la prefectura que, además, puede ser apelada. Ante la falta de resultados, la delegación creó, junto a los integrantes del colectivo "Droit à l'accueil 92", la oficina "Bouge ta préfecture" (Mueve tu prefectura) a través de la cual se interponen procedimientos sumariales en el juzgado administrativo de Cergy para condenar a la prefectura que no programe citas. La última solicitud de 2020 se presentó 10 de diciembre. De los 18 procedimientos sumariales presentados, 17 resultaron en una cita para las personas, i12 de las cuales también lograron que su prefectura reembolsara los gastos judiciales!



POR UNA SOLUCIÓN DIGNA A LOS CAMPAMENTOS DE MIGRANTES EN PARÍS

Las evacuaciones de los campamentos de migrantes en París y periferia fueron hechos culminantes del año 2020. En agosto, tras el desmantelamiento de un campamento, un grupo de personas se instaló en Saint-Denis, de donde fueron desalojadas el 17 de noviembre. El equipo de "Aller-vers" y los miembros del Centro de Asistencia para Solicitantes de Asilo y Refugiados (Cedre) de Secours Catholique-Caritas

France, presentes en el lugar, fueron testigos de la violencia que aplicó la policía y de la desorganización de la operación. Si bien, en ese momento, se ofreció refugio a casi 3.000 evacuados, cientos de personas fueron forzadas a efectuar desplazamientos de muchos

kilómetros. El 23 de noviembre, 450 personas se instalaron en tiendas de campaña en la Place de la République, por iniciativa de distintas asociaciones y de grupos de abogados.

La brutalidad de la intervención de las fuerzas po-

liciales que se presentaron para destruir el campamento escandalizó a la opinión pública.

Junto con otras asociaciones, Secours Catholique protestó públicamente contra la violencia ejercida y las noches de persecución subsiguientes. Para calmar las protestas que generaron estos hechos, la ministra de Vivienda y la de Ciudadanía convocaron una reunión de emergencia en la que estuvimos presentes. Aprovechamos la ocasión para proponer la creación de un organismo de coordinación conformado por distintos actores, con miras a encontrar solucio-

nes dignas y sostenibles a los campamentos y a la deambulación de los migrantes. Junto a Médicos del Mundo y a Médicos sin Fronteras, enviamos una carta para especificar las condiciones esenciales para el funcionamiento de dicho organismo.

Además, nos pusimos en

contacto con la defensora de los derechos para abordar la situación de los campamentos de exiliados, que se mantiene desde hace cinco años en Île-de-France. Le enviamos un informe de más de cuarenta páginas para sustentar la solicitud de que en los

JUNTO CON OTRAS ASOCIACIONES, SECOURS CATHOLIQUE PROTESTÓ PÚBLICAMENTE CONTRA LA VIOLENCIA APLICADA Y LAS NOCHES DE PERSECUCIÓN SUBSIGUIENTES. campamentos se presten, como mínimo, los servicios esenciales: comida, agua y asistencia sanitaria.

CONSTANTEMENTE MOVILIZADOS CONTRA LAS VIOLACIONES DE DERECHOS EN LAS FRONTERAS INTERNAS DE EUROPA

A fines de 2019, durante una rueda de prensa, la Coordinación de acciones interactores en las fronteras interiores (Cafi), que agrupa a Secours Catholique-Caritas France, Médicos sin Fronteras, Médicos del Mundo, Amnesty France y Cimade solicito la creación de una comisión de investigación parlamentaria para establecer un diagnóstico de las violaciones de los derechos fundamentales de los migrantes observadas en las fronteras franco-italianas y franco-británicas. Los contactos regulares con varios grupos parlamentarios abrieron esperanzas acerca de lo que sería este trabajo en el futuro. Sin embargo, durante la primavera de 2020, esta dinámica se vio paralizada a causa de la situación sanitaria. Tras el nombramiento de Gérald Darmanin en el Ministerio del Interior, llegamos incluso a observar un marcado endurecimiento de las prácticas hacia los migrantes, como el decreto de la prefectura

que prohíbe "la distribución de alimentos" a los migrantes en Calais, el cierre del campo de acogida temporal de la Cruz Roja en Ventimiglia y la no renovación por parte del municipio del acuerdo sobre "el refugio solidario" en Briançon. Junto a sus socios, Secours Catholique reaccionó a estas violaciones de derechos publicando comunicados de prensa, enviando cartas a los diputados e incluso una carta abierta de Véronique Fayet al presidente de la República. El colectivo también acudió a los tribunales, pero, hasta este momento, todos los procedimientos legales fueron desestimados y las cartas no han recibido respuesta.

Más allá de las reacciones y denuncias inmediatas, continuamos con la acción emprendida desde fines de 2019 a través de Cafi, con la esperanza de volver a crear un espacio de diálogo y construcción de alternativas a la política actual en el que estén presentes todos los actores involucrados: personas exiliadas, funcionarios electos locales o nacionales, actores económicos, sindicatos, asociaciones, investigadores, etc. Con esto en mente, varios diputados han sido invitados y han venido a Calais desde el 10 de septiembre. Estas iniciativas se proseguirán durante 2021.

CURSOS DE FRANCÉS A DISTANCIA: MANTENIENDO LA CONEXIÓN Y LA MOTIVACIÓN

Los cursos de francés en Secours Catholique-Caritas France involucran a 300 equipos, 3.000 voluntarios y 20.000 personas apoyadas. Estos cursos, que se dictan de manera grupal en nuestros centros de acogida, debieron suspenderse a causa de la crisis sanitaria. Pero el vínculo de los grupos se ha mantenido, ya sea por teléfono, para recibir novedades e identificar necesidades, o por WhatsApp, Zoom o Meet, para continuar las lecciones. Para Marie Leicher, voluntaria en Saint-Dié-des-Vosges, esta es una experiencia enriquecedora: "Yo contaba con una gran ventaja: gracias a una inversión de la delegación, mis alumnos ya tenían libros y cuadernos. Además, contaban con equipos para conectarse a Internet. Y si bien nunca había utilizado WhatsApp antes, decidí continuar con los cursos a distancia. Por un lado, quería avanzar con el programa y, por el otro, los cursos ayudaban a romper el aislamiento. Se convirtió en una distracción, no hubo más absentismo y la motivación fue fuerte, hasta el punto que los alumnos pidieron tener una segunda clase en la semana. Esto también nos convirtió en un contacto habitual al que pudieran contarle sus pro-

blemas. En Saint-Dié, algunas asociaciones llegaron a estar cerradas durante cuatro semanas y los vales de servicio de Secours Catholique fueron de enorme valor, nos brindaron una ayuda muy flexible, salvando incluso la dignidad de algunas personas. Además, el equipo local pudo abrir la tienda de segunda mano de forma excepcional para las madres de niños pequeños en pleno crecimiento.

Este año, Secours Catholique organizó un webinar nacional sobre la enseñanza del francés presencial y a distancia. "La mayoría de los voluntarios no están familiarizados con estas herramientas. A mí, me enseñó una alumna. Es muy cansador, pero luego te acostumbras, al punto que me permitió estructurar mejor mis lecciones. Tres de los alumnos pasaron un examen simulado DELF A2 y lo aprobaron de manera brillante. Cuando termine la pandemia, vamos a seguir en parte con los cursos a distancia porque son muy útiles para quienes trabajan. Y gracias a un voluntario de Entraide protestante, un ex empresario, pudimos conseguir computadoras de escritorio para los alumnos".



INFORME SOBRE LAS VIOLACIONES De los derechos del niño en las fronteras

En 2020, el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas examinó el cumplimiento de las obligaciones de Francia como miembro de la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño (CIDE). En este contexto, diez asociaciones, incluido Secours Catholique-Caritas France, presentaron un informe sobre los graves incumplimientos de las obligaciones de Francia

en materia de protección de menores extranjeros no acompañados en las fronteras franco-italiana, española y británica. En estas zonas fronterizas, muchos niños, niñas y jóvenes en situación de deambulación, y que no pueden acceder a ningún tipo de protección, enfrentan violencia física, privación de libertad, represiones o desalojos. Estos alarmantes hallazgos se ilustran con varios testimonios de menores que han sido víctimas de estas prácticas ilegales y de estas aberraciones.

ACCESO A UNA VIVIENDA DIGNA

ANTICIPAR UNA POSIBLE OLA DE DESALOJOS Tras la crisis sanitaria

Secours Catholique-Caritas France participa desde noviembre de 2020 en el Observatorio Nacional de impagos, un organismo creado por el Ministerio de Vivienda, a pedido de las asociaciones preocupadas por una probable explosión de deudas impagas de electricidad, agua o alquiler cuando pase la crisis sanitaria. Si bien



en este momento es difícil darles una dimensión real. estas inquietudes se basan en elementos estadísticos y testimonios recogidos en nuestros centros de acogida, así como en nuestra intuición: cuando una persona viene por primera vez a pedirnos ayuda para vestirse o para alimentarse, es lógico que pensemos que también está experimentando dificultades para pagar sus otros gastos. Si bien el aumento de deudas impagas que se observó durante el primer confinamiento tuvo un freno gracias a las ayudas económicas y a la recuperación parcial de la economía a mediados de año, es posible pensar que, después de la tregua de invierno de 2021, haya una ola de desalojos, especialmente, porque los programados para 2020 no se llevaron a cabo. Para evitarlos sin poner en dificultades a los propietarios, estamos abogando por un fortalecimiento del Fondo de Compensación para Propietarios. A fines de 2020, participamos en una misión parlamentaria dedicada a las deudas impagas y a los medios para identificar a las personas en riesgo con la suficiente antelación. Nuestros centros de acogida, por ejemplo, son buenos para evaluar la precariedad de los hogares, ya que el número que se presenta en busca de apoyo alimentario es cada vez mayor.

PONER FIN A LA "FALTA DE VIVIENDA"

El 13 de marzo, en pleno confinamiento, el gobierno decidió extender la tregua de invierno hasta fines de mayo. Como parte del Colectivo de Asociaciones Unidas (CAU), que reúne a 37 asociaciones, Secours Catholique-Caritas France solicitó extender esta prolongación al menos hasta fin de año y establecer una moratoria para los desalojos. La recepción de esta actividad de promoción, que se llevó a cabo durante las reuniones semanales con el Ministerio de Vivienda, fue parcial, ya que la tregua de invierno solo se prolongó hasta el 10 de julio. En el



momento del Plan de Recuperación, el colectivo volvió a la carga con la emisión de un kit de prensa que se envió el 11 de mayo a los medios de comunicación y a los ministerios afectados. Este documento, que se basa en la experiencia del primer confinamiento, es un recordatorio de que, movilizando a todos los actores públicos y asociativos, desarrollando una oferta de alojamiento y vivienda digna y duradera, es perfectamente posible evitar que quede más gente en la calle. Además, enumera las 15 medidas a tomar para que el Plan de Recuperación sea una oportunidad de cambio de escala para acabar con la "falta de vivienda" y la vivienda precaria. Un plan de recuperación que perpetúa plazas de alojamiento, pero que, lamentablemente, no dedica ni un centavo a la construcción de viviendas sociales.

GUÍA PARA LA DEFENSA DEL DERECHO AL ALOJAMIENTO

En el verano de 2020, cuando la prolongación de la tregua de invierno llegó a su fin, Secours Catholique-Caritas France estableció un método de seguimiento y prevención de desalojos que requirió de una capacitación especial para los voluntarios. En ella, se incluyó un formulario de informe destinado a los equipos y compartido con el Colectivo de Asociaciones Unidas (CAU). Durante este período, este instrumento resultó

vital para mantener la presión sobre los servicios estatales y limitar el número de desalojos. Al mismo tiempo, se puso a disposición de la red una guía detallada sobre los resortes para la implementación y la exigencia de un derecho al alojamiento.

INFORME HISTÓRICO SOBRE LA DIFICULTAD DE ACCESO A LA VIVIENDA SOCIAL PARA LOS MÁS POBRES

Tras casi dos años de trabajo conjunto, Secours Catholique-Caritas France, ATD Quart Monde, Solidarités nouvelles pour le logement, la fundación Abbé-Pierre, la asociación Dalo y Habitat & Humanisme publicaron una encuesta realizada junto a un grupo de investigadores con el objetivo de dar carácter objetivo y documentar algo que se conocía de manera intuitiva: la dificultad de acceso a la vivienda social para las personas con muy bajos recursos. Este amplio informe de más de 200 páginas, publicado el 11 de junio de 2020, hace algo más que confirmar este conocimiento intuitivo: nos permite comprender mejor los mecanismos y dispositivos de acceso a estas viviendas y las razones por las que algunas personas resultan excluidas.

Un resumen de este informe se encuentra disponible y viene, además, acompañado de un folleto que detalla 15 propuestas concretas para que los más pobres accedan



a la vivienda social. Estas recomendaciones se dividen en tres categorías principales:

En primer lugar, la falta de vivienda. En Francia, hay un déficit de vivienda social. Es necesario contar con más viviendas, que puedan ofrecerse en alquiler por valores más bajos que los actuales. En segundo lugar, la accesibilidad para todos, a la que se apunta por medio de las propuestas relativas a la mejora de las Asignaciones Personalizadas para la Vivienda (APL), la creación de una ayuda para el pago de gastos, o incluso a través de un experimento basado en el principio de bajar los precios de los alquileres, lo que se compensaría con ayudas a los propietarios, para así establecer una correlación entre los alquileres y los ingresos de las personas. En tercer lugar, se encuentran las propuestas relativas a la instrumentación de métodos de asignación de vivienda menos discriminatorios, más equilibrados y equitativos. Este innovador informe suscitó un gran interés entre las partes implicadas, los políticos, las autoridades locales y los arrendadores sociales.

DEFENSA DEL DERECHO A LA HIGIENE De las personas que viven en la calle

Durante el confinamiento, quienes tenían en principio la responsabilidad de controlar el mantenimiento del acceso a baños, duchas y agua potable para las personas

que viven en chabolas, viviendas ocupadas o en la calle, eran las prefecturas. Además, de ser necesario, debían hacer un llamado de atención a las ciudades que no proporcionaran estos servicios.

Sin embargo, los equipos de Secours Catholique-Caritas France informaron acerca de muchas anomalías en el terreno. Estas se vieron reflejadas en las observaciones que hicimos durante nuestras reuniones con los coordinadores locales, con los ministerios y nuestros socios del mundo asociativo (tanto el CAU como el colectivo Romeurope del que somos miembros).

También nos ocupamos de suministrarles a nuestras delegaciones modelos de cartas que pudieran enviar a los alcaldes y prefectos que no estaban cumpliendo con sus obligaciones. A pesar de las recomendaciones nacionales e internacionales (ONU, OMS), la ciudad de Toulouse, por ejemplo, siguió dejando a uno de cada cuatro habitantes de barrios marginales sin acceso al agua en su lugar de vida y a dos de cada cuatro sin acceso a instalaciones sanitarias. Con varias asociaciones colaboradoras apoyadas por un grupo de abogados, entablamos una querella a las autoridades de la ciudad en el juzgado administrativo de Toulouse mediante un procedimiento sumarial.

PROMOCIÓN Y ACCIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE FILTROS TÉRMICOS

Entre las ayudas que las personas atendidas solicitan a los equipos de Secours Catholique-Caritas France, las facturas de energía impagas (gas, electricidad, combustible, etc.) ocupan el segundo lugar, justo después de las solicitudes de ayuda alimentaria. A menudo, esto se debe a que estas personas viven entre filtros térmicos. Por ello, y porque la vivienda es una de las principales fuentes de gases de efecto invernadero en nuestro país, hace mucho tiempo que iniciamos una campaña de promoción a la renovación de este tipo de viviendas, especialmente en el marco del colectivo Rénovons, del que somos miembros fundadores.

Entre las personas que acogen nuestros equipos, solo el 4 % son propietarios de su vivienda, que suele ser muy pobre. Algunos equipos, en particular los de Angers y Lille, así como los de Finistère, Nièvre y Poitou se han especializado en brindar un acompañamiento a las personas en todo lo concerniente a los distintos regímenes de ayudas públicas o privadas que permiten financiar obras de renovación. En la región de Hauts-de-France, incluso nos hemos asociado con Réseau éco-habitat por medio de un contrato de impacto social con el Estado,

aunque, al mismo tiempo, seguimos abogando para que los poderes públicos también aporten una ayuda a la renovación.

Pero, en su gran mayoría, las personas que acogemos son inquilinos de su vivienda. Si bien los propietarios públicos han entrado en planes de renovación durante los últimos diez años y, en general, han respetado los objetivos a alcanzar, los propietarios privados no tienen ningún interés en invertir en obras, sobre todo porque no tienen la obligación de hacerlo. Por este motivo, solicitamos que se tomen medidas para incentivar la renovación mediante el otorgamiento de ayudas a los propietarios de escasos recursos, pero que, al mismo tiempo, se definan claramente sus obligaciones, así como las sanciones que les corresponderían en caso de no cumplirlas. Hasta ahora, nuestra petición solo ha generado una respuesta parcial. Las obligaciones de renovación a las que están sujetos los propietarios no están claras y la prohibición de alquilar filtros térmicos se pospuso hasta 2028. Por lo tanto, seguimos abogando por que las obligaciones y sanciones se definan mejor y para recordarle a la gente que la pobreza energética se puede combatir. Junto a Rénovons, hemos publicado un escenario de erradicación de filtros térmicos en un plazo de diez años y una hoja de ruta para lograrlo. Estas

PRIMERAS RENOVACIONES BAJO EL CONTRATO DE "IMPACTO SOCIAL"

Secours Catholique-Caritas France se ha comprometido a renovar filtros térmicos mediante un "contrato de impacto social" que firmó junto a su socio, Réseau écohabitat, y el estado francés. En virtud de este contrato firmado el 1 de abril de 2020, nuestro socio y nosotros nos obligamos a alcanzar un objetivo de 200 renovaciones de viviendas en la región de Hauts-de-France de aquí a 2024. De esas viviendas, al menos el 60 % deben estar consideradas inadecuadas o muy deterioradas y al menos el 30 % de ellas pertenecer a familias cuyos recursos estén por debajo de los límites establecidos por la Agencia Nacional de la Vivienda (ANAH). El contrato estipula que, siempre que se cumplan estos criterios, se reembolsará el coste del apoyo social y técnico. Esto significa que la tarea a efectuar será reembolsada. El costo de la renovación propiamente dicha queda cubierto por las ayudas de derecho común y todos los instrumentos existentes a nivel regional, del departamento, de las colectividades locales o de organismos como la CAF o los complementos a las jubilaciones. El resto, que queda a cargo de la familia, es de alrededor

del 10 %, y esta lo amortiza en términos de calidad de vida y salud (no habrá moho ni humedad, por lo tanto, menos bronquitis y asma) y de vínculos sociales (por fin será posible invitar gente a casa). Las mejoras para el hogar ayudan a reconstruir el transcurso de una vida. Una de las beneficiarias de este dispositivo es ahora alcaldesa adjunta de su municipio y está dedicada a la atención de asuntos familiares. El hecho de tener un hogar cálido y ver a sus hijos más sanos le permitió encontrar trabajo y le dio ganas de implicarse en la vida local.

Con la llegada de la pandemia, durante el invierno de 2020, el número de proyectos realizados debió reducirse. De los 30 previstos, solo se efectuaron 13. Por su parte, los equipos de Secours Catholique ya han podido identificar a 80 familias, de las cuales el 70 % corresponden al criterio de ingresos y el 70 % viven en viviendas severamente degradadas.

iEl 30 de septiembre de 2020, Réseau éco-habitat y Secours Catholique ganaron el trofeo a la innovación con el proyecto "1DigneToit"! publicaciones se presentaron el 5 de mayo de 2020 en una conferencia de prensa.

LA POBREZA ENERGÉTICA BAJO EL MICROSCOPIO

Secours Catholique-Caritas France forma parte del Observatorio Nacional de Pobreza Energética (ONPE),

un organismo que monitorea el desarrollo cuantitativo y la situación de las personas que viven entre filtros térmicos. En 2020, el ONPE publicó la investigación de un sociólogo sobre 30 familias que viven en situación de pobreza energética. Nosotros decidimos

OBJETIVO COMPROBAR LO QUE SE HA HECHO, LO QUE NO SE HA HECHO Y LO QUE NO HA FUNCIONADO.

extender este trabajo a dos o tres años, con el propósito de ver la evolución de la situación de estas personas en función de si han solicitado o no ayudas públicas o privadas.

Por iniciativa del colectivo Rénovons, el ONPE también se ha comprometido a efectuar un balance de diez años de acción pública en el ámbito de la lucha contra la pobreza energética. De hecho, el Estado propuso objetivos que no fueron respetados y nuestro estudio apunta a comprobar lo que se ha hecho, lo que no se ha hecho y lo que no ha funcionado.

RENOVACIÓN DEL ACUERDO EDF

Secours Catholique-Caritas France firmó un acuerdo con EDF que concluyó a fines de 2019.

Las negociaciones para renovarlo duraron todo el año. Nuestra intención era renovarlo, al menos, de manera idéntica (lo que hemos logrado) por un período de tres

años. Este documento es importante para nosotros porque establece un vínculo privilegiado entre nuestros voluntarios y el servicio solidario de EDF. Así, cuando una de las familias que acompañamos se presenta con una carta que anuncia

el corte del servicio de electricidad, el voluntario puede intervenir directamente con EDF y suspender esa decisión aportando la garantía de que los sistemas de ayuda pública se activarán y que, en caso de ser necesario, la persona recibirá ayuda financiera de la asociación siempre que su caso esté contemplado en nuestra política de ayudas.

Además, en virtud de este acuerdo, EDF también ofrece capacitación para nuestros voluntarios.

DERECHO A VACACIONES PARA TODOS

VACACIONES MÁS NECESARIAS OUE NUNCA

Ya en abril de 2020, Secours Catholique-Caritas France sabía que, de concretarse, las vacaciones de verano iban a ser más importantes que nunca. Muchos voluntarios comenzaron entonces a preparar proyectos, tanto para las propias familias como para los niños, en el marco del Accueil Familial de Vacances (AFV). Dados



los temores de algunas familias de acogida (especialmente aquellas que tienen integrantes de la tercera edad), pero también de las familias acompañadas, muchos proyectos no pudieron realizarse. Solo 500 niños accedieron al AFV y cerca de 1400 personas a las vacaciones familiares. Estas cifras representan un poco más de la mitad de lo habitual, lo que es mucho para un año tan peculiar.

Pudimos contar con el invaluable aporte de la Agencia Nacional de Vales de Vacaciones (ANCV) que, a pesar de la baja en el número de salidas, mantuvo el monto total asignado de cada año para poder otorgar mayores ayudas a las familias en dificultad por la crisis. También hemos hecho posible que más de 500 niños y adolescentes se vayan de campamento o de vacaciones a través de un plan nacional llevado a cabo en colaboración con la Unión Nacional de Centros Deportivos al Aire Libre (UCPA), la asociación diocesana Berry-Tudy, la Maison de Courcelles y con el apoyo financiero de las tiendas Leclerc. Junto a las

delegaciones, desarrollamos colaboraciones a nivel local, lo que permitió a más niños alejarse un poco de las preocupaciones antes del inicio del curso escolar.

PROMOCIÓN POR UNAS VACACIONES Accesibles para todos



En abril de 2020, en plena crisis sanitaria, el gobierno anunció una reforma de la gestión de los vales vacacionales, mercado en el que

la Agencia Nacional de Vales de Vacaciones (ANCV) tiene el monopolio desde 1982 y que muchos operadores privados codician. Sin embargo, la peculiaridad de la ANCV es que sus excedentes de gestión alimentan un presupuesto social de 26 millones de euros donados a numerosas asociaciones de apoyo a familias de escasos recursos. Junto a otras asociaciones, Secours Catholique-Caritas France se ha movilizado fuertemente para garantizar la perpetuación del papel crucial que desempeña la ANCV. Véronique Fayet habló públicamente para presentar un vigoroso reclamo a los poderes públicos. "Me parece escandaloso sacar a relucir este tema en medio de una crisis. iEs una provocación! l....! Poner en tela de juicio el monopolio de la ANCV sin compensación social sería hacerles un regalo inaceptable a las empresas", afirmó. Nuestra oposición fue escuchada y el proyecto temporalmente abandonado.

LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS DETENIDAS

CONSECUENCIA DE UNA CRISIS

LO QUE AYER ERA IMPOSIBLE, HOY,

SANITARIA SIN PRECEDENTES:

SE HA HECHO REALIDAD.

UN PASO HACIA LA REDUCCIÓN Del hacinamiento en las cárceles

El 3 de junio de 2020, Véronique Fayet, presidenta de Secours Catholique-Caritas France, escribió al presidente de la República para solicitarle que tenga en cuenta la lección aprendida al tomar una decisión durante la emergencia sanitaria: en el momento del primer confinamiento, se liberó a 13.500 personas que estaban finalizando sus condenas. "Por primera vez en casi veinte"

años", escribió, "hay menos prisioneros en Francia que lugares en prisión. Como consecuencia de una crisis sanitaria sin precedentes, lo que ayer era imposible, hoy se ha hecho realidad". Esta reducción sin precedentes de la población carcelaria

demostró que había una alternativa a la privación de la libertad, sin que esto representara ningún peligro en términos de seguridad. Junto al Observatorio Penitenciario Internacional (OIP) y a otras asociaciones, hemos lanzado un llamamiento para que Francia aproveche esta oportunidad histórica de dar prioridad a la adaptación de las penas y a las medidas alternativas a la prisión, tal y como recomendó el ministro de Justicia y la ley de programación de la justicia votada en 2014. De este modo, podrá comenzar a reducirse el hacina-

miento en las cárceles, que da lugar a condiciones de detención "inhumanas y degradantes" por las que el Tribunal Europeo de Derechos Humanos condenó a Francia el 30 de enero de 2020, seguido por el Tribunal de Casación y el Consejo Constitucional.

ENCUESTA SOBRE LA POBREZA EN RECLUSIÓN

Todo comenzó con la idea de que, en lugar de ayudarlos, la prisión confina a los reclusos pobres a un ciclo

> de pobreza. Para confirmar esta hipótesis, Secours Catholique-Caritas France y Emmaüs elaboraron un cuestionario que durante el verano de 2020 se distribuyó en 73 establecimientos penitenciarios, gracias a la ayuda de algunos directores

de establecimiento y de los servicios penitenciarios de integración y libertad condicional. Las treinta preguntas abiertas permitieron a las personas dar respuestas detalladas y hacer propuestas. Lo que llama la atención de los 1.119 comentarios que recibimos es la riqueza de los testimonios y su poder de análisis. En ellos, la angustia de hundirse cada día más, de perder el contacto con los seres queridos, de perder la dignidad al cobrar 200 euros al mes por un trabajo a tiempo completo, de los precios prohibitivos de las llamadas telefónicas autori-



zadas, y cuando es necesario seguir reembolsando un préstamo externo o liquidar indemnizaciones adeudadas a partes civiles, siempre está presente.

Estamos analizando los valiosos datos recabados sobre los niveles de recursos, educación y derechos de los presos antes, durante y después de su salida de la cárcel, que serán publicados y presentados en un evento a llevar a cabo en 2021. "Mejorar nuestras condiciones sería hacerle un favor a la sociedad".

"¿Indemnizaciones? En principio, sí, pero, cuando son exorbitantes, equivalen a una cadena perpetua".

"Ser pobre en la cárcel es lo peor que me ha tocado vivir, es como estar en arenas movedizas que no nos matan de una vez, sino que nos someten a desgaste".

CARITAS EUROPA TOMA POSICIÓN A FAVOR De la autodeterminación de los detenidos

La encuesta sobre la autodeterminación de las perso-

nas detenidas que se llevó a cabo en 2019 en varias cárceles de Europa por iniciativa de Secours Catholique-Caritas France dio como resultado, en cada uno de los países participantes, un documento de toma de posición a favor de las políticas que apuntan a proteger mejor la dignidad humana de los presos, sus derechos sociales, tanto en la cárcel como en el momento de su liberación, y su plena reintegración en la sociedad. En 2020, Caritas Europa desarrolló su propio documento de toma de posición basándose en los resultados de nuestra encuesta. Su objetivo es promover el concepto de autodeterminación, un factor clave para proteger la dignidad de los detenidos y para su reintegración exitosa a la sociedad, así como formular un conjunto de recomendaciones alusivas a presentar ante el Consejo de Europa y la Unión. Europea.

LA LUCHA CONTRA LA TRATA DE PERSONAS

MONITOREO ESTATAL

Cada tres años, el Grupo de Expertos en Acción contra la Trata de Seres Humanos (Greta), un grupo responsable de monitorear la aplicación del Convenio del Consejo de Europa sobre la lucha contra la trata de seres humanos, verifica los avances de los Estados europeos en términos de lucha contra la trata de seres humanos y de la protección de víctimas. En 2020, le tocó a Francia prepararse para acoger a la comisión de inspección del Greta, en una misión programada para fines de año que tuvo que aplazarse hasta febrero de 2021. No obstante, las autoridades francesas dieron a conocer sus respuestas al cuestionario de la comisión. A partir de esas respuestas, "Ensemble contre la traite des êtres humains", el colectivo que coordina Secours Catholique-Caritas France, preparó su propia contribución. Nuestro informe señala muchas deficiencias y la enorme brecha existente entre lo que dicen los textos legales y lo que realmente se implementa en el terreno, particularmente en las áreas de identificación de víctimas, de acceso a la justicia, de presentación de denuncias o de capacitación. Secours Catholique-Caritas France lamenta la falta de voluntad política para proteger a las personas, especialmente cuando

se trata de menores o extranjeros. A falta de una definición clara de la condición de víctima, se las identifica mal, muchas de ellas son expulsadas del territorio o no reciben ayuda de los servicios sociales para ser alojadas, atendidas y obtener una compensación por el daño sufrido.

CUARTA EDICIÓN DE LA ENCUESTA ESTADÍSTICA Sobre víctimas de trata

La Misión Interministerial para la Protección de las Mujeres contra la Violencia y la Lucha contra la Trata de Seres Humanos, así como el Observatorio Nacional de la Delincuencia y las Respuestas Penales, junto con las asociaciones del colectivo "Ensemble contre la traite des êtres humains", elaboran desde 2017 un informe estadístico sobre las víctimas atendidas por las asociaciones francesas. La cuarta edición de este informe, que se publicó el 18 de octubre de 2020 con motivo del Día Europeo contra la Trata de Seres Humanos, informa sobre las situaciones identificadas en 2019. Un total de 6.457 víctimas entraron en contacto con asociaciones. De ellas, un 40 % recibió apoyo (es decir, 2.573 víctimas). El número de vícti-



mas identificadas varía en función de las formas de explotación y de su visibilidad. De este modo, el 82 % de ellas son víctimas de explotación sexual y solo el 13 % de explotación laboral. Al igual que en informes anteriores, la mayoría se compone de mujeres (82 %), mientras que el número de víctimas transgénero registra un ligero aumento (1 % en 2018 a 3 % en 2019).

Si bien las víctimas menores de edad representan solo el 8 %, una quinta parte de todas las víctimas han sido explotadas desde la infancia. Como en otros años, estas personas permanecen invisibles para demasiadas instituciones y muy pocas presentan denuncias al respecto.

MOVILIZACIÓN PARA LAS ELECCIONES MUNICIPALES

MOVILIZADOS PARA AYUDAR A LOS MÁS POBRES En las elecciones municipales

A principios de 2020, Secours Catholique-Caritas France se involucró en la campaña para las elecciones municipales. En efecto, el municipio es un buen nivel para hacer avanzar las cosas, ya que sirve para tratar los temas que afectan a la gente con la que nos encontramos a diario, como el transporte, la vivienda, la escuela primaria, el comedor, los funerales o las guarderías. Además, las alcaldías son nuestras socias y nos facilitan locales para tiendas

solidarias o terrenos para jardines compartidos. Por lo tanto, nuestro proyecto de transformación social nos lleva, en ocasiones a concientizar e incluso a desafiar a los equipos municipales para que hagan de la lucha contra la pobreza una de sus prioridades. "Hagamos que las voces de los más pobres cuenten" fue el lema de la campaña, que fue visible en carteles y folletos con los colores de la asociación, herramientas que permiten, en toda Francia, que nuestros equipos den vida a la democracia local por medio de momentos de intercambio, debate y encuentro antes y después de las elecciones.

ENCUESTA A 400 ALCALDES

En cada elección municipal realizada desde 1995, Secours Catholique-Caritas France ha realizado una encuesta a los alcaldes para conocer su percepción de las necesidades sociales y su compromiso contra la pobreza. En enero de 2020, el Instituto Francés de Opinión Pública (IFOP) interrogó a 400 alcaldes. Las cifras obtenidas son útiles para comprobar que coincidan con nuestras propias estadísticas y análisis, pero también para calibrar el nivel de compromiso de estos municipios en lo que, para nosotros, es el tema principal: el de una política social que permita a quienes la padecen salir de la pobreza, construyendo al mismo tiempo las condiciones para vivir en una sociedad ecológicamente sostenible. La encuesta de 2020 mostró que, según los alcaldes, la escuela, los impuestos, la seguridad, el costo de la vida y el transporte son las mayores preocupaciones de sus electores. El desempleo y la ecología se encuentran un poco más abajo en la lista.

1.500 VOLUNTARIOS DE SECOURS CATHOLIQUE ELEGIDOS PARA LOS CCAS

Los Centros Comunales de Acción Social (CCAS) son actores clave en la lucha contra la inseguridad, ya que son los encargados de aplicar la política social de cada municipio. Por ese motivo, para una asociación como Secours Catholique-Caritas France, es importante formar parte de sus juntas directivas, que están presididas por el alcalde y compuestas, en partes iguales, por funcionarios municipales electos y representantes asociativos.

COMO MIEMBRO DE SECOURS CATHOLIQUE, PUDE DAR A CONOCER SITUACIONES FAMILIARES DESCONOCIDAS PARA EL CCAS E INFLUIR EN LOS MIEMBROS DE LA COMISIÓN EN RELACIÓN CON NUESTRA ORIENTACIÓN.

JOSIANE, NOMBRADA EN GIRONDE PARA EL PERÍODO 2011-2020

Esto permite actuar de manera concreta, tanto sobre la propia política social como sobre su implementación. En 2020, año de elecciones municipales, nuestra intención era fortalecer aún más nuestra presencia en estos órganos. Esto fue logrado y con éxito, ya que los alcaldes nombraron los 1.500 voluntarios que Secours Catholique propuso. Su misión consiste en apoyar nuestra posición con respecto a la lucha contra la pobreza y brindar retroalimentación desde el campo, junto al equipo local, para brindar material de análisis y suscitar la acción de la junta directiva. Además, se encargan de organizar encuentros entre los representantes electos y las personas en situación de precariedad de su zona, para que puedan comprender mejor las dificultades y ajustar las políticas sociales de manera pertinente. Queremos apoyar a estos nuevos miembros elegidos aún más que en el pasado. Para ello, les hemos impartido capacitaciones, tanto a ellos como a los actores voluntarios y a sueldo encargados de apoyarlos. De este modo, podrán ofrecerles periódicamente momentos de intercambio y formación.

EMERGENCIAS

EQUIPOS DE EMERGENCIA AL FRENTE De la guerra contra el covid

Cuando, a principios de 2020, se declaró el confinamiento para hacer frente a la crisis sanitaria, los voluntarios de la unidad de emergencia de Secours Catholique-Caritas France estaban ultimando las medidas puestas en marcha a fines de 2019, tras el terremoto de Drôme y Ardèche y las inundaciones de los departamentos de Alpes-Maritimes, Var y Vaucluse, y pasando el control a las delegaciones afectadas para que gestionaran los últimos expedientes aún abiertos. El día 14 de marzo, el equipo se unió al Grupo de Seguridad de Covid creado

a nivel nacional con miembros de los departamentos de Recursos Humanos, Jurídico y Promoción. Su misión fue convertir los decretos gubernamentales en protocolos aplicables a las distintas acciones con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las normas sanitarias. Al mismo tiempo, a cada una de las regiones se le asignaron voluntarios del equipo de emergencia como referentes de seguridad. Estos referentes respondieron preguntas de las delegaciones, las apoyaron en la puesta en marcha de acciones e incluso les llevaron tranquilidad respecto a la posibilidad de mantenerse en condiciones seguras. A fines de junio cuando se habilitó un número de teléfono y una dirección de correo electrónico para res-



ponder a las dudas sobre seguridad sanitaria de las delegaciones de todo el territorio, este dispositivo comenzó a reducirse. Desde septiembre de 2020, este servicio es prestado por dos árbitros del Servicio de Emergencias.

AYUDA DE EMERGENCIA A LA POBLACIÓN Y LOS AGRICULTORES DEL GARD

En septiembre de 2020, lluvias torrenciales provocaron el desbordamiento de los ríos del Gard, inundando dos sectores al pie de las Cévennes: Val-d'Aigoual y Anduze. Los voluntarios del Departamento de Emergencias de Secours Catholique-Caritas France y la delegación local pusieron en marcha un mecanismo de apoyo a las poblaciones afectadas. El mismo constaba de visitas domiciliarias para establecer contacto, ver cómo se vivieron los hechos y cómo apoyar a las personas en la rehabilitación de su lugar de vida. Junto a una cooperativa agrícola y a las alcaldías de los dos municipios, también brindamos apoyo a los agricultores de este territorio principalmente rural, conocido por su producción de cebollas Cévennes AOC, cultivo que se realiza en parcelas en terrazas con muros bajos de piedra seca. Durante este evento lluvioso particularmente violento, los deslizamientos de tierra provocaron la destrucción de los muros bajos. Nosotros les brindamos ayuda inmediata a los agricultores mediante el alquiler de maquinaria agrícola para limpiar los sectores donde hubo deslizamiento de tierra. Como segundo paso, también estamos considerando apoyar un proyecto de reconstrucción de los típicos muros bajos, que resultan esenciales para el cultivo de cebollas.

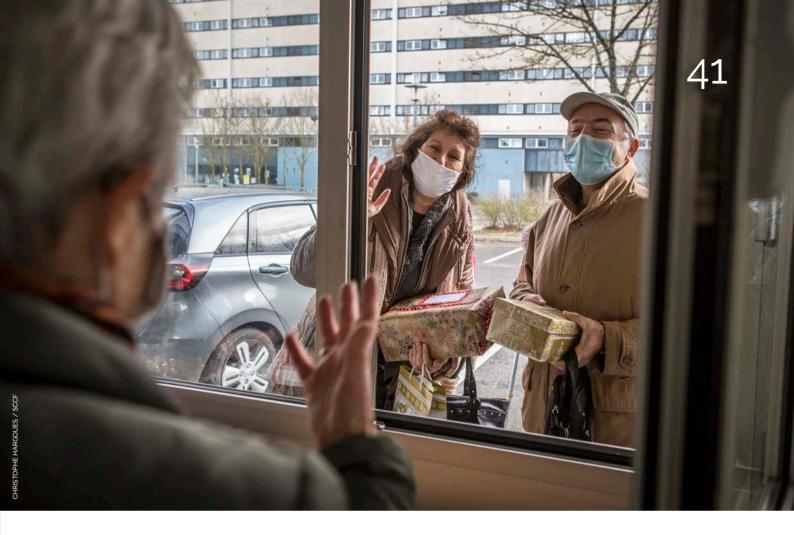
ALREDEDORES DE NIZA: OPERATIVO DE AYUDA PARA LAS VÍCTIMAS DE LA TORMENTA ALEX EN ESPERA

En octubre de 2020, la tormenta Alex devastó las aldeas de los valles de Roya y Vésubie, matando a 8 personas y dejando sin vivienda a 800, que tuvieron que ser sacadas por aire de sus hogares después de que sus casas fueran destruidas y las carreteras quedaran intransitables. Junto a la delegación de Niza, el Departamento de Emergencias de Secours Catholique-Caritas France instaló un sistema de post-emergencia que debió interrumpirse el 28 de octubre, con motivo del segundo confinamiento. La decisión se tomó de común acuerdo con la delegación, debido a la dificultad para manejar la logística, dado el estado de las carreteras en los valles, y para alojar a los voluntarios en las condiciones previstas por las instrucciones sanitarias (habitaciones y baños individuales). La situación de las víctimas del desastre también posibilitó que la operación se suspendiera hasta enero de 2021. Como la mayor parte de ellas habían sido reubicadas en espera de la reconstrucción o la consolidación de sus viviendas, la ayuda que podemos brindarles, en términos de rehabilitación y regreso a la vida normal no era la más urgente.

MANTENER VIVOS EL VÍNCULO SOCIAL Y LA FRATERNIDAD

"LA SOLIDARIDAD Y LA FRATERNIDAD NO PUEDEN SER LAS VÍCTIMAS DE LA

CRISIS QUE ESTAMOS VIVIENDO", le escribió Véronique Fayet al primer ministro el 17 de marzo de 2020, al día siguiente de anunciarse el primer confinamiento. Añadió que Secours Catholique-Caritas Francia estaba dispuesto a poner en marcha cualquier solución que pudiera evitar que el encierro acentuara el sentimiento de aislamiento del que sufren tantas personas solas, mayores o no, dependientes o en situación de precariedad. Rápidamente, se organizaron verdaderas cadenas de fraternidad en las delegaciones y se crearon números de teléfono gratuitos. Los vínculos también se mantuvieron por Internet, WhatsApp o mediante el envío de postales, dependiendo del lugar y en función de la persona acompañada. Muchos equipos de nuestras delegaciones establecieron vínculos de dimensión espiritual para responder a una fuerte necesidad de encontrarle un sentido a todo en estos tiempos difíciles. Se idearon soluciones para poder mantener las lecciones de francés, los patrocinios locales e incluso la acogida vacacional. Continuar con el apoyo escolar fue uno de los mayores desafíos de este período. Liberamos un importante presupuesto para hacer frente a las desigualdades en el acceso digital que la enseñanza a distancia puso de manifiesto. Para nosotros, que principalmente nos dedicamos a la acogida, este período nos ha obligado a salir a la calle y a cambiar nuestra forma de hacer las cosas.



LUCHAR CONTRA EL AISLAMIENTO Y MANTENER LOS VÍNCULOS

MANTENER EL CONTACTO CON LAS FAMILIAS

El primer confinamiento de 2020 resultó particularmente difícil para las familias con niños que viven en apartamentos pequeños o en simples habitaciones de hotel. Mientras Secours Catholique-Caritas Francia abogaba por que se les asignara una ayuda económica, nuestros equipos hacían todo lo posible por no perder el vínculo con estas familias, que estaban fuertemente aisladas por temor al virus. Por el cierre de los comedores escolares, además, muchos de ellos debieron hacer frente a costos adicionales que les fueron difíciles de cubrir. Gracias al enlace mantenido por teléfono, las delegaciones pudieron identificar sus necesidades y brindarles ayuda por medio del sistema de vales de servicio.

Los voluntarios que brindan apoyo escolar desplegaron también todo su ingenio con el propósito de continuar su apoyo por teléfono o mediante aplicaciones como WhatsApp.

Esta solidaridad inventiva también se pudo experimentar

en la red de casas familiares que Secours Catholique-Caritas France está desarrollando con Apprentis d'Auteuil. Así, durante el primer confinamiento, su vida continuó de manera totalmente virtual. Las madres no se quedaron atrás: algunas lanzaron concursos de recetas a través del grupo de WhatsApp de los hogares y otras intercambiaron cortometrajes mostrando su vida cotidiana. En algunos grupos surgió la idea de grabar lecturas de cuentos para transmitirlas a los niños en ciertos horarios.

"ALLER-VERS": UN ENFOQUE FRATERNO QUE NO ES NECESARIAMENTE NUEVO SINO INNOVADOR

Secours Catholique, que se dedica principalmente a la acogida, ha salido a la calle, en un "viaje de ida" hacia la gente. En Orne y en Calvados tenemos un ejemplo. Allí, Xavier Mérieux, coordinador de redes solidarias, cuenta cómo los voluntarios fueron a tocar los intercomunicadores de los edificios.



"Nos tomó unos días establecer un protocolo de referencia para garantizar la distribución de vales de servicio y de paquetes en los hogares de las personas. En cuatro de los seis distritos políticamente prioritarios de Bayeux, Caen, Lisieux y Argentan, donde podíamos imaginar que la gente estaría en dificultades por el cierre de muchas asociaciones y estructuras socioculturales, fuimos a tocar los intercomunicadores de los edificios. Lo importante era comunicarnos con la gente, mostrarles que no estaban solos ni abandonados. Así, logramos identificar las necesidades que nosotros mismos nos ocupamos de cubrir, principalmente, con los vales de servicio o que derivamos a los CCAS o a otras asociaciones. Esta dinámica de participación funcionó a la perfección. Habíamos colocado un anuncio en la plataforma de la Reserva Civil que superó nuestras expectativas.

En el confinamiento de noviembre, lanzamos un operativo, la "Gira fraternal ambulante", que llevamos a cabo con el vehículo de la delegación, que cubrimos totalmente de pancartas con mensajes fraternos. Nos dedicamos a circular por los mismos barrios, deteniéndonos para dar mensajes usando el megáfono. Se trata de un proceso atrevido y difícil, pero la originalidad y la locura que demostramos tienen llegada entre los habitantes, que llegan a decir: "Alguien piensa en nosotros". Algunos incluso interactuaron con nosotros, como el señor que blandía su propio megáfono para repetir nuestras consignas. Estos

proyectos son fundamentales dentro de nuestra misión asociativa, ya que implican tener un encuentro fraterno con los demás y nos enriquecen mucho".

ACCIONES DE EMERGENCIA PARA CERRAR La Brecha Digital

La crisis sanitaria de 2020 puso de manifiesto la verdadera magnitud de un fenómeno ya conocido, el de la brecha digital. En el momento del primer confinamiento, muchas personas se encontraron en total aislamiento por no contar con acceso a Internet, con equipos informáticos o por no saber cómo utilizarlos. Junto a Emaüs Connect, Secours Catholique-Caritas France reaccionó de inmediato, distribuyendo tarjetas de prepago para acceder a Internet directamente desde teléfonos inteligentes o, compartiendo conexión, mediante tabletas y computadoras. La falta de equipamiento, especialmente entre muchas familias con niños, fue más grave de lo que habíamos imaginado. Así, liberamos una partida de más de 110.000 euros con el objeto de equipar a más de 1.000 familias con equipos adquiridos a empresas de solidaridad social, como Les Ateliers du bocage, que reciclan computadoras donadas por empresas que renuevan sus equipos informáticos.

La brecha digital afecta a todos los territorios, tanto a las ciudades como a las zonas rurales. Es por eso que, durante 2020, un tercio de nuestras delegaciones debieron implementar grandes operativos de emergencia para cubrir estas necesidades, así como dedicar

mucho tiempo a capacitar a las personas en el uso de los distintos equipos.

YOUNG CARITAS: MANTENER EL VÍNCUI N Y REINVENTAR LA SOLIDARIDAD INTERGENERACIONAL

2020 también fue difícil para los Young Caritas de Secours Catholique-Caritas France: los equipos de jóvenes voluntarios de todas las nacionalidades, religiones y culturas, que debían reunirse en agosto para los Young Days, una versión renovada de las universidades de verano. El evento tuvo que posponerse durante un año y el Young Team, el equipo nacional de coordinación, tuvo que lograr el equilibrio adecuado para mantener el contacto por videoconferencia, sin saturar a las personas que no estaban acostumbradas a este tipo de eventos. En las delegaciones, los equipos Young Caritas se valieron de la aplicación WhatsApp para romper con la soledad y desafiarse unos a otros. Algunos continuaron con ciertas actividades, como las caminatas, los cafés callejeros y el apoyo administrativo a los migrantes. Otros aprovecharon el verano para participar en proyectos solidarios, apoyar al equipo de coordinación de la Cité Saint-Pierre de Lourdes o incluso

> trabajar en un proyecto de jardín compartido con alguna asociación colaboradora. En la región de Grand-Est, los Young Caritas se hicieron cargo del proyecto "Parole2générations", que consistía en recibir

noticias por teléfono de los voluntarios mayores que debían quedarse en casa para no poner en riesgo su salud. Este vínculo intergeneracional benefició tanto a las personas mayores como a las más jóvenes y le dio un nuevo significado a su compromiso.

Durante el primer confinamiento, muchos jóvenes activos decidieron donar su tiempo a Secours Catholique, mientras que, al mismo tiempo, nuestros centros de acogida recibían a estudiantes en situación de gran precariedad. Fue la oportunidad para que los Young Caritas tuvieran en cuenta otros tipos de solidaridad y las acciones que se pueden llevar a cabo para el mundo Cáritas Joven reflexionara sobre otras solidaridades y acciones para el mundo del futuro.

FACILITAR LA EXPRESIÓN Y LA PARTICIPACIÓN **DE LOS MÁS POBRES**

66 EN 2020, UN TERCIO DE NUESTRAS

DELEGACIONES TUVO QUE REALIZAR

IMPORTANTES OPERACIONES

DE EMERGENCIA DIGITAL.

HACER OÍR LA VOZ **DE LOS "CONFINADOS INVISIBLES"**

A fines de 2019, en medio del Gran Debate nacido de la crisis de los chalecos amarillos, Secours Catholique-Caritas France tomó la decisión de hacer oír las palabras de los más pobres a través del informe "Tout ce qui se dit là, il faut que ca remonte". Con un enfoque similar, publica ahora el informe "Demain, nous serons debout". Este nuevo informe se llevó a cabo sobre la base de una encuesta realizada principalmente por teléfono entre cerca de 1.100 personas en situación de pobreza. Sus testimonios nos hacen tomar consciencia del sufrimiento vivido durante el confinamiento: la experiencia del vacío, de la nada y de la negación de la libertad. Sin embargo, ante la terrible observación del vació y del encierro, también revela la formidable resiliencia producto de efectuar diversas actividades, pero que depende del lugar de vida de las personas. Además, nos invita a abrir caminos de hermandad, cooperación, diálogo, hospitalidad, a cuidar el planeta para que haya más alegría y vida y a mantenernos juntos y de pie. Como nos »»







TERRITORIO

COMPUTADORAS COMO APOYO A LA EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS

estudiante de primer año, desenvuelve con cuidado la caja de cartón colocada en la mesa de la sala, bajo la mirada de su madre, Fatiha, y Alice portátil y la enciende. "Para que puedas trabajar, te te instalé Adobe, para que puedas leer los archivos PDF. Y, además, la aplicación Zoom, por si la necesitas para ayudaré!" Dentro de la misión de Alice, esta es una parte importante: la de desempeñar el servicio de un mouse! A veces, no se atreven a pedir ayuda, por miedo a molestarme", dice esta voluntaria instalada hay varias cajas que va a entregarles a otros niños. "Observamos que una vez que los niños de 10 a 12 años hacer sus tareas"; agrega Alice, antes de continuar pero contar con un equipo propio es mucho mejor a la hora de seguir los cursos. Así lo confirma Kristela, de 10 años, con quien Alice se encontró cerca del hotel social donde vive con su familia, en la calle de teléfono personal de mi mamá. Además, puedo decargar WhatsApp y charlar con mis amigos. iEs genial!"





»» permite evaluar el impacto de las medidas sanitarias tomadas para combatir la pandemia en el ánimo de quienes, quizás, se vieron más afectados por ella, este innovador informe brinda la oportunidad de evaluar, de forma más amplia, el impacto del virus en su manera de ver las cosas y en su integración en la sociedad.

UNA SERIE WEB PARA DOCUMENTAR EL IMPACTO De la crisis en los más vulnerables

El 16 de marzo de 2020, la medida de contención decretada para frenar la propagación de la pandemia alteró la vida cotidiana de todos. Trabajo y empleo, recursos económicos, vida familiar, escolaridad y estudios, relaciones sociales... todos los aspectos de la vida resultaron afectados. Para muchas personas y familias cuya situación era frágil antes de la crisis sanitaria, las consecuencias fueron difíciles, incluso brutales, haciendo

que muchos de ellos cayeran en la precariedad de la noche a la mañana. La crisis económica y social que podría desatarse a mediano plazo podría ser igualmente desestabilizadora y agravar las situaciones de pobreza y exclusión. A manera de seguimiento, y con la finalidad de dar visibilidad y, sobre todo, comprender cómo afectó la crisis del Covid-19 a quienes se encuentran en situación de mayor precariedad, Secours Catholique-Caritas France ha decidido contar esta historia por medio de una serie de artículos multimedia publicados en su página web y que llevan por título Confinés et après ?. En cada episodio, esta serie nos muestra cómo Marie-Noëlle, Sandra, Daniel y David hacen frente a esta crisis, en su papel de padres, buscadores de empleo, estudiantes o empleados de limpieza que viven en ciudades o zonas rurales.

DAR VIDA A LA ESPIRITUALIDAD

66 EN TODAS PARTES, SURGIERON

CADENAS DE ORACIÓN Y VÍNCULOS

FRATERNOS: EN WHATSAPP.

POR CORREO ELECTRÓNICO

O INCLUSO POR TELÉFONO.

UNA GRAN NECESIDAD DE ESPIRITUALIDAD Y DE ENCONTRARLE UN SENTIDO A LA VIDA

"El confinamiento ha hecho que nos reencontremos con nuestra propia interioridad, haciendo resurgir el tema espiritual", declaró Hervé Perrot, capellán de Secours Catholique-Caritas France, durante la primavera de 2020.

De hecho, los equipos de nuestras delegaciones quisieron establecer rápidos vínculos de dimensión espiritual para responder a una fuerte necesidad de sentido en este período de prueba.

Al mismo tiempo, comenzaron a circular textos espi-

rituales sobre la vida en confinamiento, mientras que las delegaciones presentaron proyectos de newsletters, en dinámicas que antes no estaban tan difundidas. La delegación de Marsella, por ejemplo, hizo circular un tuit del Papa todos los días y un testimonio de personas en situación de precariedad recogido por nuestros voluntarios. En todas partes, surgieron cadenas de

oración y vínculos fraternos: en WhatsApp, por correo electrónico o incluso por teléfono. Además, estábamos en momentos fuertes de la liturgia, como Cuaresma y Pascua, que nuestros capellanes acompañaron gracias a numerosas iniciativas que fueron liberadoras y permitieron que personas en situaciones muy precarias se

expresaran y que nosotros comprendiéramos lo que estaban viviendo. A nivel nacional, este repentino impulso espiritual inspiró la creación de Cafés spi: una hora y media de intercambio y diálogo por videoconferencia para los responsables de la dimensión espiritual de cada delegación, reuniones que,

durante el primer confinamiento, tuvieron lugar cada 15 días.

En Jerusalén, durante el mismo período, la Maison d'Abraham ofreció todos los martes una plegaria interreligiosa, iniciativa que prosiguió durante todo el año, al igual que los Cafés spi.

En junio y julio, los equipos nacionales propusieron

que toda la red efectuara un análisis de lo vivido durante este tiempo de confinamiento para aprovechar las enseñanzas que este nos dejó con respecto a nuestra misión.

MISA EN *Streaming* para el día mundial de los pobres

El 22 de noviembre de 2020, en el Día Nacional del Secours Catholique-Caritas France y el Día Mundial de los Pobres, decidimos celebrar una misa en la capilla de nuestra sede, en el 106 rue du Bac de París. La misa, a la que asistieron un grupo de personas en situación de precariedad, músicos y nuestro capellán nacional, se transmitió en streaming a las 10 de la mañana, para que todos nuestros donantes, nuestros socios y nuestros equipos pudieran asistir de manera virtual. Las personas acogidas en nuestras delegaciones también pudieron seguir este evento junto a los voluntarios. En este año tan difícil, esta iniciativa conmovió y representó un gran consuelo.

RED SAINT-LAURENT: PEREGRINACIONES POSPUESTAS, PERO REUNIONES EN SEGURIDAD

Para los grupos cristianos de la red Saint-Laurent, emprender una peregrinación a Tierra Santa siguiendo las huellas de Jesús representaba un gran sueño. Para unos cincuenta de sus miembros, el sueño se hizo realidad a fines de 2019, cuando Secours Catholique-Caritas France los recibió en la Maison d'Abraham, un lugar de acogida ubicado en el corazón de Jerusalén y destinado a recibir a los más pobres de todas las religiones. Para 2020 se habían planeado cinco viajes más, pero todos tuvieron que cancelarse debido a la pandemia. Sin embargo, el proyecto no cayó en el olvido y los viajes deberían reanudarse a partir de fines de agosto de 2021. En 2020, la red también iba a efectuar una peregrinación a Lourdes, evento que suele congregar a unas 800 personas en situación de precariedad. La crisis sanitaria obligó a reducir las dimensiones del grupo, pero la red Saint-Laurent se atrevió a unirse para mantener el vínculo organizando visitas, de 100 personas para la primera y 300 para la siguiente. Tras seis meses de confinamiento particularmente difícil para personas en situación de precariedad, estar en Lourdes para compartir distintos momentos, realizar actividades, celebraciones y paseos en cumplimiento de las normas sanitarias fue un gran consuelo y una gran fuente de alegría.

LO OUE SUCEDE

FORTALECER LOS LAZOS ESPIRITUALES PARA DAR SENTIDO AL CONFINAMIENTO

66 O elegimos las circunstancias que nos toca vivir, sino que elegimos cómo aceptarlas". Este SMS, enviado a unas 80 personas desde Secours Catholique du Rhône el 29 de marzo, fue el primero de una larga serie de mensajes o invitaciones para hacer algo por uno mismo o por nuestros seres queridos que los coordinadores de cada delegación enviaban cada dos días. Una de ellos, Marion Bichet, explica: "Este acercamiento fraterno partió de la frustración de estar confinados y aislados. Nos dijimos que era el momento de experimentar algo más, de volver a encontrar un sentido y mantener los vínculos". Durante el período de confinamiento, varias delegaciones de Secours Catholique crearon newsletters o enviaron mensajes por SMS. En Alsacia, Caritas lanzó un correo electrónico semanal, "Contagion fraternelle", con una propuesta de oración, un intercambio de experiencias e incluso una sección de humor para relajarse. "La idea es apoyarnos mutuamente a través de la oración porque estamos viviendo un momento de prueba", explica Françoise Dréno, la coordinadora. En Seine-et-Marne, el equipo de coordinación espiritual invitó a su red a encender una vela todas las tardes a las 8:15 p.m., después del aplauso para los profesionales de la salud: "iDurante 5 minutos, hagamos silencio! iCubramos nuestra paciencia de bondad! iHagamos florecer nuestra esperanza! Y, a pesar de la enfermedad, amemos la vida", escribió en el correo electrónico que explicaba el mecanismo.

Cada semana, además, el equipo también enviaba por correo electrónico un texto, un dibujo o una canción: invitaciones a meditar, más allá de las creencias de cada uno.

"Esto nos une, me hace sentir más conectado", confirma Boniface, solicitante de asilo de Ruanda. "Y me permite pensar", agrega.



RESPONDER A LA CRISIS DEL COVID Y CONTINUAR CON EL DESARROLLO

PARA LAS POBLACIONES MÁS FRÁGILES DEL MUNDO, la crisis sanitaria de 2020 fue ante todo una crisis económica y social. En cuanto se adoptaron las primeras medidas de confinamiento, el primer movimiento de Secours Catholique-Caritas France consistió en tranquilizar a sus socios: no se trataba de interrumpir los programas de desarrollo en curso, sino de adaptarlos reasignando los fondos a las necesidades relacionadas con la emergencia sanitaria. En segundo lugar, lanzamos una convocatoria de proyectos: proyectos de impacto rápido financiados a partes iguales por el centro internacional de emergencias y cada uno de los centros geográficos afectados. Por supuesto, hemos proseguido con nuestros programas, particularmente en el área de la agroecología, un modelo poderoso que ha demostrado su adecuación ante la inseguridad alimentaria que provocó la crisis sanitaria. Seguimos abogando por una mejor protección de los migrantes, ante todo por aquellos expuestos a la pandemia y debilitados por las medidas de cierre de fronteras, por el respeto de los derechos de los pueblos indígenas y las minorías. ¿Cómo replantear el mundo tras la crisis sanitaria? Esta es la pregunta que les hicimos a nuestros socios, como parte de un análisis que llevamos adelante junto a los equipos franceses de acción y promoción. La convergencia de sus análisis con los realizados en Francia constituye una base común para replantear el sistema mundial actual, dentro de una lógica local-global, así como nuestras movilizaciones y nuestras acciones futuras.



RESPONDER A LA CRISIS SANITARIA EN EL MUNDO

JUNTO A NUESTROS SOCIOS Y FRENTE A LA EMERGENCIA DEL COVID

Desde el comienzo de la pandemia, Secours Catholique-Caritas France decidió apoyar a toda costa a los socios con los que estaba llevando a cabo distintos proyectos.

Primera etapa: Se les envió un correo a cada uno de ellos para asegurarles que estábamos a su lado e invitarlos a implementar medidas de prevención de riesgos de contaminación, por más que sus países estuvieran poco o nada afectados por la epidemia. En los lugares donde ciertas actividades tuvieron que ser suspendidas porque las autoridades cerraron el país, propusimos a nuestros socios reasignar parte de los presupuestos para financiar actividades de concientización higiénica y sobre los gestos de barrera contra el coronavirus. Cuando no fue posible reasignar presupuestos, añadimos una partida de

5.000 a 10.000 euros para financiar un instrumento de concientización. En esta primera etapa, también planeamos permitir que los socios con los que no teníamos proyectos en marcha soliciten financiación para nuevos proyectos de concientización sobre las medidas de higiene y barrera contra el coronavirus. Nuestros socios apreciaron esta actitud, puesto que muchos donantes habían optado por suspender su ayuda con el riesgo de que cada organización se viera obligada a cubrir sus costos fijos.

Segunda etapa: En mayo, decidimos poner en marcha proyectos de impacto rápido para atender las necesidades derivadas de la crisis sanitaria: seguridad alimentaria y/o WASH (agua, higiene y saneamiento) y/o medios de subsistencia. Nosotros ya habíamos establecido el marco: una duración de tres meses y un presupuesto máximo de 100.000 euros íntegramente financiado por Secours Catholique, en el caso de los proyectos propuestos por los socios de Emergencia,



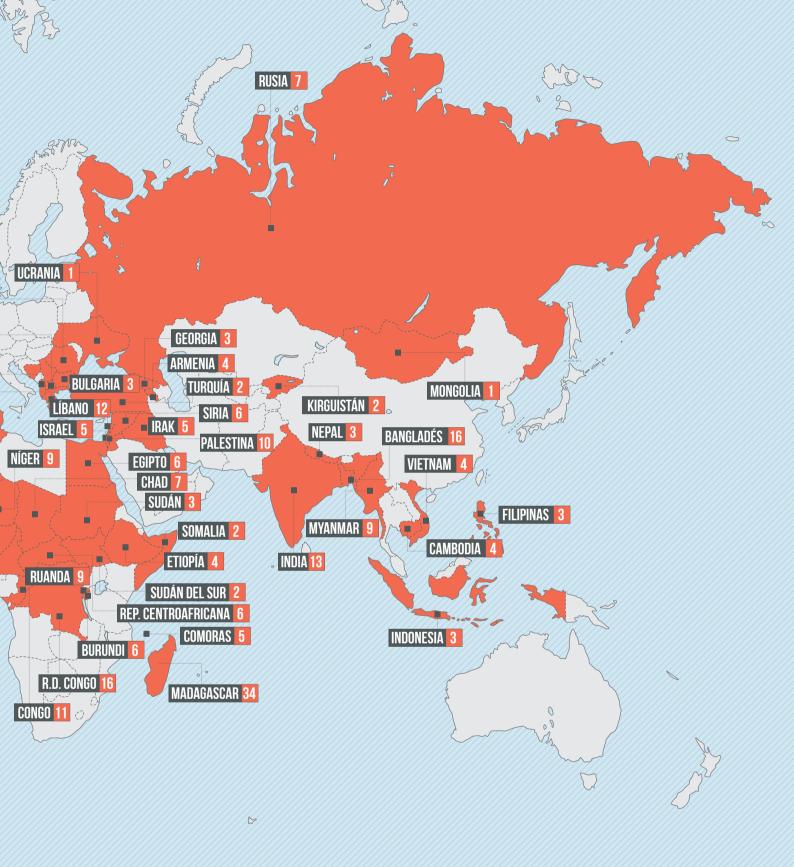


DD

PROYECTOS APOYADOS Por región / internacional

D

REGIÓN ÁFRICA	20
REGIÓN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	6
REGIÓN ASIA	4
REGIÓN EUROPA	6
REGIÓN MEDIO-ORIENTE - NORTE DE ÁFRICA	3
INTERNACIONAL	91



66 LA IDEA ES DESARROLLAR ACTIVIDADES

GENERADORAS DE INGRESOS PARA PERMITIR

RESILIENTES ANTE ESTE TIPO DE CRISIS.

OUE LAS POBLACIONES SE VUELVAN

la Unidad de Emergencia financiaría el 100 % y, cuando los proyectos fueran propuestos por los socios, los polos geográficos financiarían la mitad. En total, hemos financiado y apoyado 11 proyectos en todas las áreas que cubrimos: Colombia, Perú, Bangladés, India, Marruecos, Egipto, Irak, Siria y Senegal.

Tercera etapa: Los proyectos de impacto rápido ayudaron a que las personas más vulnerables se mantuvieran a flote. Pero las dificultades socioeconómicas

persisten e incluso se han agravado. Las abordaremos en la tercera etapa de nuestra respuesta a la crisis sanitaria (en preparación). La idea es desarrollar actividades generadoras de ingresos que permitan que las personas se vuelvan resistentes a este tipo

de crisis. Otra problemática que se planteará en la tercera etapa es la del acceso a la vacunación para todos, difícil de aplicar a causa de las condiciones de almacenamiento de las vacunas.

LA RESPUESTA DE CARITAS ITALIA A LA CRISIS SANITARIA

Como parte de la encuesta a los socios de Secours Catholique-Caritas France, decidimos también reunirnos con Cáritas España y Caritas Italia, para dialogar con ellos sobre los impactos de la crisis y las acciones que implementaron sus redes, tanto a nivel nacional como internacional. Las misiones a cada uno de estos países se planificaron para el otoño de 2020, para así poder contribuir a la primera Ágora, que se llevó a cabo el 19 de noviembre de 2020. La de España tuvo que posponerse para el primer trimestre de 2021, pero la de Italia pudo realizarse tal como estaba previsto, del 27 al 29 de octubre de 2020. Esta misión reveló fuertes similitudes con Francia en cuanto a los problemas que enfrentan las personas en situación de mayor precariedad durante la crisis, pero también los puntos fuertes de Caritas Italia, especialmente su conocimiento detallado y constantemente actualizado de las situaciones de pobreza en todo el país.

RESPUESTAS INGENIOSAS A LAS LIMITACIONES SANITARIAS

Los socios de Secours Catholique-Caritas France se adaptaron muy rápidamente a las circunstancias de la pandemia y de los confinamientos decretados en la mayoría de los países. En Somalia, por ejemplo, crearon plataformas de educación alternativa para mantener la escolarización de los niños.

Nuestros socios distribuyeron aparatos de radio en los campamentos de desplazados internos, lo que permitió la recepción de información y la continuidad del aprendizaje de los niños por medio de emisiones de radio, que sirvieron de apoyo

al material escolar desarrollado por el Ministerio de Educación, con financiamiento de nuestro socio y de Secours Catholique. Además de dedicarse a la educación a distancia, las estaciones de radio difundieron mensajes de prevención sanitaria en los distintos idiomas del país.

En Siria, donde apoyamos un proyecto de educación de emergencia y apoyo psicosocial para niños afectados por el conflicto sirio en ciudades como Damasco, Alepo y Tartus, también tuvimos que ser creativos durante el confinamiento. Para que los niños puedan seguir estudiando a pesar de todo, nuestro socio elaboró un manual de autoaprendizaje. Los miembros de la organización asociada distribuyeron el material escolar en los hogares de las familias y les explicaron cómo utilizarlo. Así, entre marzo y junio, los niños pudieron conservar una dinámica de aprendizaje.

PENSANDO EN EL FUTURO JUNTO A NUESTROS SOCIOS INTERNACIONALES

Les partenaires internationaux du Secours Los socios internacionales de Secours Catholique-Caritas France son una de las cinco fuentes de inspiración para la reflexión sobre "el mundo del futuro", que iniciamos en 2020 junto a los equipos franceses de acción y promoción. Casi 50 socios de la Iglesia y actores de la sociedad civil provenientes de 32 países diferentes tuvieron la amabilidad de compartir con nosotros sus hallazgos sobre la crisis vinculada a la pandemia global y los temas clave que esta puso de manifiesto. La metodología de trabajo consistió en responder al cuestionario abierto que les

enviamos. En primer lugar, estas abordaban su visión de la crisis y la forma en que Europa la ha gestionado. Luego, las preguntas se referían al impacto de la crisis en el ámbito de la migración, la transición ecológica y las libertades individuales. Las últimas preguntas trataban sobre el mundo del futuro: ¿qué es lo que se debe cambiar urgentemente y qué se debe cambiar a largo plazo? Los análisis de nuestros socios coinciden con las reali-

dades vividas en Francia y con las reflexiones llevadas a cabo dentro de nuestra red desde la aparición de esta crisis, que resultó ser un potente indicador de las fracturas de la sociedad. Estas convergencias justifican plenamente nuestro accionar y constituyen una base común para replantear juntos el sistema mundial actual, en una lógica local-global, así como nuestras movilizaciones y nuestras acciones futuras.

ENFRENTAR OTRAS EMERGENCIAS

DOBLE MOVILIZACIÓN EN EL CONMOCIONADO LÍBANO

El 4 de agosto de 2020, el puerto de Beirut resultó destruido por una explosión que arrasó con parte de la ciudad, matando a cientos de personas e hiriendo a miles. El desastre se produjo cuando el país ya se encontraba al borde del colapso, con más del 60 % de la población viviendo por debajo de la línea de pobreza según el Banco Mundial, una inflación galopante (169 % de aumento en los precios de productos básicos como alimentos y vivienda) y una tasa de desempleo que alcanzó el 45 %, a lo que se suma una segunda ola de Covid-19 que implicó un confinamiento de dos semanas a fines de agosto. SI bien las operaciones de socorro y ayuda a las víctimas siguen vigentes, las manifestaciones están prohibidas y las tensiones sociales aumentan aún más.

Ante esta situación sin precedentes, Secours Catholique-Caritas France lanzó una convocatoria de donaciones dentro de la red de la asociación para apoyar a los socios del centro de Emergencias y los polos Medio Oriente y Norte de África.



De los 300.000 euros recaudados, 40.000 se destinan a Caritas Líbano para sus operaciones de ayuda de emergencia, así como a Caritas Mona, con sede en el Líbano, que orquestó el trabajo en red y la acción de Caritas y las organizaciones de la sociedad civil. El centro de Emergencias Internacionales apoya dos proyectos para ayudar a las poblaciones afectadas por desastres. El primero implica satisfacer necesidades urgentes: comidas calientes, kits de higiene, acceso a la atención, medicamentos y tratamiento de salud mental. El segundo tiene como objetivo rehabilitar las viviendas de 300 familias, es decir, unas 1.500 personas, en el distrito de Bourj-Hammoud e implica pagar las facturas de reparación de puertas, ventanas, conexiones eléctricas y otras obras menores.

APOYO PSICOLÓGICO A NUESTROS SOCIOS LIBANESES Ante múltiples crisis

En el momento de la explosión en el puerto de Beirut, los equipos de las asociaciones libanesas que trabajan con poblaciones vulnerables estaban ya muy ocupados debido a las consecuencias de la crisis económica y sanitaria, al punto que ellos mismos empezaban a sentir los efectos de esta crisis multicausal. Tras realizar esta observación a nivel interno, nuestro socio Hope (House of Peace) nos pidió que apoyáramos un proyecto piloto destinado a preparar al personal y a los voluntarios de las asociaciones que debían enfrentar el desamparo de la población. El proyecto incluye tanto el apoyo psicosocial a los equipos como el desarrollo de capacidades para brindar apoyo psicosocial a las personas vulnerables.



También acompañamos a otro de nuestros socios, As sabil, que realiza actividades de educación no formal en tres bibliotecas municipales de Beirut. Este es un proyecto piloto, destinado a niños que quedaron fuera del sistema escolar por no estar equipados para la enseñanza a distancia. Gracias a nuestro apoyo, el socio pudo comprar equipos informáticos e instalarlos en las propias bibliotecas, para que los niños más vulnerables pudieran acceder a los cursos en línea. El proyecto también incluyó talleres de capacitación sobre herramientas digitales y apoyo psicosocial para los padres de los niños.

DÉCIMO AÑO DE GUERRA EN SIRIA: PROYECTOS EDUCATIVOS Y DE REACTIVACIÓN EMPRESARIAL

En 2020, Siria entró en su décimo año de conflicto. En un país donde ocho de cada diez personas viven por debajo del umbral de la pobreza, donde la mitad de la población (12 millones de personas) no tiene hogar, donde 6,5 millones de personas están desplazadas y 5,6 millones están refugiadas en los países vecinos o en Europa (principalmente en Alemania y Suecia), las necesidades humanitarias son enormes y complejas. En 2019 y 2020, las hostilidades se ubicaron en el noreste y noroeste del país. A fines de año, los ataques violentos se concentraron en la gobernación de Idlib,

lo que nuevamente provocó desplazamientos masivos de población.

Los proyectos apoyados por Secours Catholique son multiactivos: educación de emergencia, apoyo psicosocial y médico, ayuda alimentaria y financiera, etc. Uno de ellos, en el último año de un programa de tres años, está orientado a poner fin a la crisis de Alepo. Si bien este es un contexto dificil que puede llevar a cuestionar todo, se están emprendiendo actividades para reactivar la economía y restaurar la cohesión social de las comunidades. Ellas son la prueba de que este pueblo desea mirar hacia el futuro. Su implementación implica preparar a las familias para que sean independientes, ayudándolas a recuperar sus medios de subsistencia y haciéndolas participar en la identificación de los mejores métodos para preservar estas actividades.

AYUDA DE EMERGENCIA A LAS PERSONAS Desplazadas en Nagorno-Karabaj

Durante mucho tiempo, Secours Catholique-Caritas France ha apoyado los proyectos socioeconómicos de su socio histórico Caritas Armenia. El 27 de septiembre de 2020, cuando estalló la guerra en Nagorno-Karabaj, CA nos pidió que apoyáramos un proyecto de ayuda de emergencia destinado a las poblaciones que huían de las zonas de combate. El proyecto incluía: compra de alimentos, ropa, mantas, pero también investigación, desarrollo y equipamiento de viviendas, incluyendo pagos de alguileres.

Luego, el 9 de noviembre, cuando Azerbaiyán ganó la guerra, Secours Catholique acompañó nuevamente a Caritas Armenia en su apoyo a las poblaciones que habían huido definitivamente de los territorios perdidos (100.000 desplazados del lado de Armenia), así como a las familias que, habiendo perdido a un padre, un esposo o un hijo en la guerra, se encontraban en la indigencia total. Este segundo proyecto, puesto en marcha en diciembre de 2020, incluye, además de la ayuda material de emergencia, un componente de apoyo psicológico que consiste en brindar capacitación a los actores sociales para que puedan apoyar a las personas en peligro.

TRANSICIÓN ECOLÓGICA

PROMOCIÓN POR UNA TRANSICIÓN ECOLÓGICA JUSTA Y SOSTENIBLE

Debido a la crisis de salud, la COP 26, que se iba a celebrar en Glasgow en noviembre de 2020, se pospuso para diciembre de 2021. Las respuestas a la crisis climática no pueden esperar, por lo que Secours Catholique-Caritas Francia ha continuado durante todo el año su labor de experticia y cabildeo para la elaboración de las normas de aplicación del Acuerdo de París.

Junto con CCFD-Terre solidaire, el Institute for Agriculture & Trade Policy (IATP) y el Carbon Market Watch, en noviembre de 2020, publicamos un informe que recuerda la necesidad de aplicar políticas climáticas ambiciosas, sin incluir terrenos cultivables en los mercados de carbono para no comprometer la seguridad alimentaria a nivel local. La importancia de esta problemática se ha visto reafirmada por la crisis sanitaria, ya que los modelos de circuito corto, arraigados en el territorio, han demostrado ser más resistentes que los basados en el comercio internacional.

Este año de pandemia también ha constituido una oportunidad para recordar a los Estados la necesidad de afrontar conjuntamente la crisis económica y ecológica, aumentando sus compromisos políticos y financieros para llevar a cabo una transición ecológica justa, que garantice (en el caso de Francia, por ejemplo) que los fondos movilizados para la reactivación contribuyan a resolver la crisis climática sin dejar a nadie atrás. Secours Catholique llevó a cabo esta labor de promoción en el marco de la Red de Action climat, de la que es miembro, y en las tareas de seguimiento y desciframiento de la Convención Ciudadana por el Clima, que esperamos sea más ambiciosa e integre mejor las necesidades de los más vulnerables.

PONER LOS SISTEMAS ECONÓMICOS AL SERVICIO De una transición ecológica justa

En 2020, en un esfuerzo por minimizar el impacto económico de la crisis sanitaria, los gobiernos y las instituciones públicas, incluido el Banco Central Europeo (BCE), adoptaron medidas extraordinarias, que se temía que atentaran contra los compromisos »»









n el estado de Pernambuco, en el noreste de Brasil, nuestro socio local Articulación del Semiárido Brasileño (Asa) está desarrollando un modelo de agricultura agroecológica resiliente que permite a las personas permanecer y vivir con dignidad en tierras semiáridas que el Estado les aconsejó abandonar. Gracias a este modelo, las familias pueden comer de forma saludable y mejorar sus ingresos. "Antes sólo podía cultivar frutas resistentes a la sequía", dice un agricultor que ha construido tanques de agua de lluvia. "Ahora, también produzco verduras y legumbres".

En la comunidad laje, en Farinha, una escuela se ha embarcado con Asa en un proyecto de huerto agroecológico para concientizar a los niños sobre el trabajo con la tierra y convertirlos en actores del cambio en la comunidad. Algunos jóvenes ya han aprendido la lección, como Edivaldo Sevenrina, que, tras terminar el bachillerato, decidió hacerse agricultor como su padre, al que convirtió a la agroecología. Antonio y Chirlen Custodia Da Silva siempre han practicado las técnicas de la agroecología. Desde que pudieron ampliar su superficie de cultivo y obtener un lugar en dos mercados agrícolas locales, pueden ganarse la vida. "Aunque no vendamos mucho en cada mercado, sabemos que a final de mes tendremos suficientes ingresos", aseguran.

En la primavera de 2020, cuando la región estaba en pleno confinamiento, estos agricultores pudieron abastecer los mercados de la ciudad con frutas y verduras. Gracias a una colaboración con distintas asociaciones, Asa pudo ofrecer alimentos a las familias que se quedaron sin recursos debido a la crisis. Esta fue una gran oportunidad para mostrar que el modelo de agroecología y de circuitos cortos constituye una solución poderosa a este tipo de crisis de gran envergadura.



» de la Unión Europea en materia de clima. En este contexto, Secours Catholique-Caritas France prosiguió con su labor de promoción a favor de la ecologización del BCE (que iniciara durante su revisión estratégica) y participó en la consulta pública lanzada por este último. También participamos en la consulta de la Comisión Europea sobre su nueva estrategia de financiación sostenible y seguimos su desarrollo. Esta estrategia europea, que debería publicarse en 2021, es una oportunidad clave para poner en práctica las ambiciones del Acuerdo de París, reorientando los flujos financieros de los combustibles fósiles hacia inversiones en la transición ecológica. Para influir en las decisiones, Secours Catholique-Caritas France realizó una campaña de promoción ante los eurodiputados y envió cartas y análisis a la Comisión Europea.

APOYANDO LA TRANSICIÓN AGROECOLÓGICA EN EL SAHEL

Este es uno de los principales objetivos de Secours Catholique-Caritas France en África: promover la transición agroecológica en ocho países del Sahel (Mauritania, Senegal, Malí, Níger, Chad, Burkina Faso, Benín y Togo), todos ellos muy afectados por los efectos combinados del crecimiento demográfico y el cambio climático. En 2020, la crisis sanitaria y las medidas de restricción de la circulación y el contacto social obstaculizaron gravemente las actividades estacionales, los experi-

mentos sobre el terreno y las visitas de intercambio del programa. Sin embargo, las actividades transversales, como la gestión del conocimiento, la creación de redes y la promoción, pudieron continuar. Incluso se formaron tres comunidades de práctica para que los socios trabajen juntos en las siguientes temáticas: abonos orgánicos para cultivos extensivos; biopesticidas y biofertilizantes; apoyo al cambio de comportamiento sostenible. Nuestros socios también pudieron avanzar en su proceso de capitalización de los conocimientos adquiridos en la experimentación para poder beneficiar a otras ONG y a otra escala. Tres de los ocho países del programa, Níger, Togo y Malí, ya han implementado enfoques bien definidos, cada uno de los cuales cubre un aspecto específico del cambio de comportamiento hacia la agroecología. Durante este año crucial, también hemos reflexionado sobre las estrategias de promoción para 2021 y sobre la organización de la siguiente fase del programa: una nueva etapa de cuatro años y de mayor envergadura que debería contribuir a un proceso de transición ecológica justa.

PRECARIEDAD ALIMENTARIA En áfrica occidental y oriental

En 2020, África Oriental, y más específicamente el Cuerno de África, experimentó la peor invasión de langostas en veinte años. Decenas de miles de hectáreas

de tierrascultivables y pastizales quedaron devastadas, sobre todo en los países de nuestro proyecto: Sudán, Sudán del Sur y Somalia, que ya estaban afectados por las inundaciones y las consecuencias de la crisis de Covid. Los equipos de Secours Catholique-Caritas France continuamos desarrollando nuestros programas para mejorar la seguridad alimentaria y la resiliencia. Del mismo modo, permanecimos presentes en la región del Sahel, donde nuestra acción humanitaria gira principalmente en torno a dos crisis. Una es la estructural, que está vinculada a la alternancia de sequías e inundaciones provocada por el cambio climático y la

presión demográfica. La otra es la cíclica y afecta la zona de las "tres fronteras": Burkina Faso, Mali y Níger. Las agencias de la ONU estiman el número de personas con necesidades humanitarias en esta área en más de 9 millones: 3.5 millones en Malí, 2.3 millones en Burkina Faso y 3.8 millones en Níger.

La causa fundamental de esta

llamada crisis provocada por el hombre es la distribución desigual de los recursos naturales en la región. Por eso, además de responder a las necesidades más acuciantes, estamos trabajando con nuestros socios para abordar las múltiples causas de la crisis.

PARTICIPAR EN LA INCIDENCIA GLOBAL En el marco del foro social panamazónico

Del 12 al 15 de noviembre de 2020, se celebró virtualmente la 9ª edición del Foro Social Panamazónico (FOSPA), que agrupa a organizaciones de la sociedad civil de los nueve países de la cuenca del Amazonas, incluido el departamento francés de Guyana. Secours Catholique-Caritas Francia estuvo presente por segunda edición consecutiva con la delegación de Guyana, que se unió a uno de los nueve países del FOSPA que trabajan para luchar contra el cambio climático y la deforestación, y defender un modelo

de desarrollo alternativo y los derechos de las poblaciones indígenas.

Esta edición totalmente virtual permitió la participación de todos nuestros socios en la región, así como de 21 personas de nuestros polos Asia, América Latina y Promoción Internacional. Su contribución se centró en dos temas. En

primer lugar, presentamos nuestro estudio sobre la contribución de seis pueblos indígenas de América Latina y Asia al manejo sostenible de su territorio. En segundo lugar, el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que exige, entre otras cosas, que se consulte a las poblaciones indígenas

LAS AGENCIAS DE LA ONU ESTIMAN QUE LAS PERSONAS CON NECESIDADES HUMANITARIAS EN ESTA ZONA SUPERAN LOS 9 MILLONES.

EVALUACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE SECOURS CATHOLIQUE EN LOS FOROS INTERNACIONALES

La convergencia a escala mundial de las crisis económica, medioambiental y social exige un compromiso cada vez más fuerte y coordinado de la sociedad civil. De esta necesidad, en el año 2001, nacieron los Foros Sociales Mundiales, que constituyen espacios de intercambio y debate democrático. Secours Catholique-Caritas Francia participó en estos foros ya en el año 2003, así como en los foros temáticos o regionales que se crearon después: el de la migración en 2018, o el FOSPA, en 2017 y 2020. Los efectos directos e indirectos de esta participación en nuestras redes francesa e internacional nunca antes se habían estudiado ni medido adecuadamente. En 2020, 17 años después de nuestra primera participación en un Foro Social Mundial, nos pareció importante hacer un análisis sobre la continuidad y las modalidades de

nuestro compromiso con esta dinámica. Para ello, realizamos una encuesta entre 28 personas que habían participado en alguno de los Foros Sociales Mundiales a los que asistimos. Este trabajo nos permitió confirmar la relevancia, tanto para la asociación como para los individuos, de participar en los foros sociales, por lo que aportan en términos de capacitación, concientización acerca de los problemas, movilización y creación de redes, alianzas y colaboraciones. Este análisis constituye la base de la elección estratégica que hemos hecho para los próximos tres años: dar prioridad a los foros regionales y temáticos, sin excluir completamente los foros sociales mundiales, y permanecer atentos a otras dinámicas o movilizaciones ciudadanas del mismo tipo en las que podamos invertir.

antes de instalar cualquier proyecto industrial en sus territorios. Se trata de un convenio que Francia no ha ratificado, pero que nosotros y nuestras delegaciones de ultramar hemos apoyado.

COMPRENDER Y DEFENDER A LOS PUEBLOS INDÍGENAS DE ASIA Y AMÉRICA LATINA

El estudio sobre los pueblos indígenas en seis países de Asia y América Latina que Secours Catholique-Caritas France realizó en 2019 se presentó por primera vez en el 9º Fospa. En consonancia con los temas clave del foro, este estudio se centra en los estilos de vida y los retos a los que se enfrentan las comunidades indígenas y las prácticas de apoyo aplicadas. Actuando a menudo como aliados y facilitadores, nuestros socios de Asia y América Latina hacen hincapié en el respeto a la forma de vida de las comunidades y en la valorización de sus conocimientos. Su actividad consiste en la promoción de

los derechos sobre la tierra que son inseparables del derecho consuetudinario, el desarrollo de una cartografía participativa de los territorios ancestrales y la búsqueda de alternativas a la agricultura intensiva que satisfagan tanto las necesidades medioambientales como económicas de la población. Por otro lado, este estudio vuelve a confirmar la postura de la promoción de Secours Catholique en términos de defensa del clima y de derechos de las poblaciones indígenas. Una nueva reunión con nuestros socios determinará las perspectivas y el seguimiento que le daremos a este estudio que, de por sí, resulta muy gratificante.

DEFENSA DE DERECHOS

LA PROTECCIÓN DE LOS MIGRANTES ANTE Una crisis múltiple

La primera Revisión Regional Europea sobre la implementación del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular se llevó a cabo los días 12 y 13 de noviembre de 2020. Esta fue la ocasión para que Secours Catholique-Caritas France alerte a los decisores acerca de la mayor vulnerabilidad de las personas migrantes durante la crisis sanitaria. Al formar parte de la primera línea, ocupando puestos de trabajo esenciales para nuestras sociedades y viviendo a menudo en alojamientos colectivos donde no se pueden aplicar las medidas sanitarias necesarias para su protección, los migrantes han estado especialmente expuestos a la pandemia. Además de esta crisis sanitaria, también debieron enfrentarse a las crisis provocadas por las políticas puestas en marcha para luchar contra la epidemia. En primer lugar, una crisis de protección, vinculada a las medidas de cierre de fronteras, que han hecho aún más peligrosas las rutas migratorias y han debilitado mucho el acceso al derecho de asilo. En segundo lugar, una crisis socioeconómica, ya que los inmigrantes son los primeros en perder sus empleos, a menudo informales, con poca o ninguna protección social. En Secours Catholique-Caritas France, seguimos movilizados de cara a la primera revisión mundial de la aplicación del Pacto, prevista para 2022, en la que sería inaceptable que no se produjeran avances sustanciales en la protección de los migrantes. Esto es especialmente cierto en el caso de los inmigrantes por motivos medioambientales, que actualmente no pueden acceder a la protección internacional.

ACCIONES Y PROMOCIÓN DEL DERECHO A MIGRAR... Y A QUEDARSE

Durante muchos años, Secours Catholique-Caritas France ha apoyado las estructuras de acogida de migrantes creadas por Caritas Senegal, Mali y Níger. Ante el aumento del número de migrantes en la región (cerca de 200.000 personas en 2020), las tres organizaciones de Cáritas se comprometieron en



2016 a amplificar y coordinar mejor sus acciones de acogida y apoyo a los migrantes, ya sea que partan en busca de un futuro mejor (adultos o jóvenes), que estén en tránsito (procedentes de otros países africanos), en pleno retorno (sobre todo, los expulsados de Argelia o Europa) o que deseen instalarse en su propio país. El compromiso de las Cáritas del Sahel por el derecho a migrar también coincide con la dinámica inculcada por la campaña mundial "Movilidad Humana" que lanzó el papa Francisco.

En Secours Catholique-Caritas France, apoyamos el trabajo de promoción de Cáritas Senegal, como su contribución en la redacción de una carta pastoral publicada por los obispos de Senegal, en la que se cuestionan las problemáticas migratorias y de derechos humanos (en 2020, hubo numerosas muertes en el mar de migrantes que intentaban llegar a las Islas Canarias), no solo a nivel de los poderes públicos, sino también a nivel de la familia y de la Iglesia. Se trata de una clara toma de posición que pretende hacer avanzar las cosas en términos de un derecho a emigrar, pero también a quedarse, lo que implica que los jóvenes de África Occidental deben capacitarse. En 2020, la crisis sanitaria mundial tuvo importantes consecuencias económicas en la región, debido a una caída del 20 al 30 % en el importe de las remesas que los migrantes envían desde Europa. Por lo tanto, el centro de acogida de Caritas Dakar tuvo que revisar su programa para aumentar su partida de asistencia financiera y alimentaria a los migrantes que deseaban establecerse en la ciudad pero que no podían encontrar trabajo.

ASISTENCIA A POBLACIONES VENEZOLANAS RETORNADAS Y REFUGIADOS EN COLOMBIA

La pandemia de 2020 ha exacerbado aún más la crisis humanitaria que ha asolado a Venezuela durante varios años. Las familias que permanecieron en el país subsistieron en gran parte gracias al dinero enviado por familiares que emigraron hacia los países de la región. Sin embargo, la crisis económica provocada por el Covid redujo tanto la posibilidad de encontrar empleo en el mercado informal que muchos venezolanos han decidido regresar. Por eso, en 2020, Secours Catholique-Caritas France debió estar presente en los dos frentes de la crisis. En Venezuela, continuamos con el programa de atención nutricional para niños menores de cinco años y mujeres embarazadas y lactantes, así como con el proyecto de la Asociación Venezolana de Servicios de Salud (Avessoc), nuestro nuevo socio, para atender las necesidades sanitarias de la población. En 2020, 3.913 pacientes recibieron atención sanitaria, de los cuales 265 fueron intervenidos quirúrgicamente, mientras que 8 centros de salud u hospitales fueron equipados con un aparato de ultrasonido o de ecocardiografía. En Colombia, mientras tanto, apoyamos a Cáritas en su programa de atención a refugiados venezolanos (5,4 millones de personas en 2020) que transitan por el país en camino a Ecuador o Perú. Este programa distribuía alimentos, kits de higiene y proporcionaba refugio en la región montañosa de Norte de Santander. Con nuestro apoyo, Caritas Colombia también ha acompañado a los refugiados que se establecen en el país, ayudándoles a encontrar una actividad o a hacer los trámites administrativos para abrir pequeños negocios como peluquerías o restaurantes.

"VAMOS POR LA PAZ", UN PROYECTO FRANCO-COLOMBIANO POR LA PAZ EN COLOMBIA

La implementación del acuerdo de paz firmado entre el gobierno colombiano y la guerrilla de las FARC es uno de los mayores desafíos que enfrenta el país desde 2016. Como miembro de la red France-Colombie Solidarité, hace ya muchos años que Secours

TO A COCK.

Catholique-Caritas France está muy involucrado en este tema. Nuestra participación goza de reconocimiento, ya que el 1° de diciembre de 2020 fuimos nombrados líderes de un consorcio de organizaciones francocolombianas. A partir de 2021, nos corresponde liderar el programa multiactor de dos años "Juntos por la Paz", cofinanciado por la AFD con varios cientos de miles de euros, con un plan que hemos desarrollado durante 2020. Su objetivo principal es fortalecer la capacidad de la sociedad civil para participar en el desarrollo de políticas públicas para la concreción de la paz en tres zonas rurales de los departamentos de Cauca y Chocó que han sido gravemente afectadas por el conflicto armado. Además, dedica un fondo a la protección de los defensores de los derechos humanos. También están previstas varias acciones de promoción en París y Bruselas, incluida una gira de defensores de los derechos para sensibilizar e interpelar a las autoridades y a los actores de la cooperación sobre la situación en Colombia.

Este programa se vuelve aún más relevante en el contexto de la crisis sanitaria y de confinamiento que ha provocado el mayor repunte de la violencia contra los defensores de los derechos y los líderes sociales desde la firma de los acuerdos de paz. Es probable que esta situación de violencia aumente considerablemente de cara a las elecciones presidenciales de 2022, períodos que suelen ser mortíferos y generar tensiones territoriales.

DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS PRESOS DEL CÁUCASO NORTE EN RUSIA

En Rusia, un país con un sistema penitenciario notoriamente violento, los presos del Cáucaso Norte son objeto de abusos casi sistemáticos debido a su origen étnico y religioso. Además, a menudo se los detiene a varios miles de kilómetros de sus hogares, lo que dificulta, si no imposibilita, las visitas. No hay en Rusia muchas organizaciones que cuenten con la experiencia, el reconocimiento y la capacidad para trabajar en el tema de las condiciones de detención. El socio que Secours Catholique-Caritas France apoya desde 2011 es una de las pocas organizaciones capaces de actuar en defensa de estos prisioneros del norte del Cáucaso, que suelen ser víctimas de discriminación. Puesto en marcha en 2020, este proyecto permite a los detenidos acceder a una asistencia jurídica personalizada, que puede llegar hasta la presentación de recursos ante el Tribunal Europeo de Derechos Humanos (TEDH); propone acciones de prevención de la discriminación



étnica en las prisiones y de concientización de la sociedad rusa, que se llevan a cabo por medio del sitio web y la página de Facebook de nuestro socio, que cuenta con 30 000 lectores regulares, incluidos medios de comunicación independientes. En el marco del proyecto, el trabajo de promoción realizado con otras ONG llevó en 2020 a la aprobación de la Ley Federal nº 96, que permite a los presos solicitar el traslado a una prisión ubicada en una región más cercana al lugar de residencia de sus familiares.

En su segunda fase, que concluye en noviembre de 2021, el proyecto se centrará en dos de sus facetas, la prevención y la promoción, así como en el seguimiento de la correcta aplicación de la nueva ley federal.

UN ESTUDIO SIN PRECEDENTES SOBRE LA VIOLENCIA Contra la mujer en los grandes lagos

La entrega del Premio Nobel de la Paz 2018 al ginecólogo congoleño Denis Mukwege ha centrado por un tiempo la atención internacional en la violencia sexual como arma de guerra. Sin embargo, esta violencia también existe en tiempos de paz, a veces justificada como un uso o costumbre. Basándose en estos hechos, Secours Catholique-Caritas Francia y sus socios congoleños y ruandeses pusieron en marcha en 2017 un programa de lucha contra esta violencia, implementando

actividades conjuntas en las distintas regiones de los Grandes Lagos: apoyo jurídico y psicosocial, mediación y concientización del público en general.

El programa finalizó en 2020 con la publicación de una encuesta sobre violencia doméstica y profesional contra la mujer. Realizada por nuestros socios entre 1800 mujeres de todos sus territorios de intervención, esta encuesta tiene los siguientes objetivos: identificar y construir una base de datos cuantitativa sobre los tipos de violencia y los casos de violencia en la región, lograr la comprensión cualitativa más completa de los mecanismos y las relaciones de género en las sociedades en las que intervienen los actores y desarrollar estrategias de promoción ante las autoridades e instituciones locales e internacionales Este estudio, así como los talleres de capitalización de buenas prácticas experimentadas durante los primeros años del programa, servirán para configurar la siguiente etapa. Planteada a otra escala, la siguiente fase pretende cambiar el comportamiento y la visión de la sociedad sobre la violencia contra las mujeres, concientizar a los hombres sobre la masculinidad positiva y coordinar mejor la resiliencia de las víctimas mediante el accionar complementario del mayor número de actores posible.

CONVERGENCIA FRANCIA E INTERNACIONAL

POR UNA CONVERGENCIA DE LAS PRÁCTICAS DE CAMBIO LOCAL EN FRANCIA Y A NIVEL INTERNACIONAL

Desde hace más de dos años, las delegaciones de Secours Catholique-Caritas France llevan a cabo proyectos locales de cambio social (ACSL) que se apoyan en los diferentes actores de la asociación y apuntan a desarrollar el poder de acción de las personas en situación de precariedad en los temas que les conciernen. A nivel internacional, nuestros socios también están desarrollando un enfoque de cambio social junto a las poblaciones locales que acompañan, muy similar en espíritu, pero con ciertas diferencias. En 2020, se organizaron jornadas de trabajo entre miembros de las direcciones de acción francesa e internacional para evaluar la convergencia entre lo que se hace en Francia y a nivel internacional, para así definir una cultura común e incluso un término común para designar estos dos enfoques. Resultó que los objetivos son los mismos: lograr mejoras sociales a nivel local, desarrollando la participación y el poder de acción de las personas interesadas. Por lo tanto, la promoción de intercambios y vínculos entre Francia y el nivel internacional sobre estos temas es más que pertinente. En 2021, se realizarán nuevos intercambios para continuar este trabajo conjunto.

FORMAR "CIUDADANOS DEL MUNDO"

Secours Catholique-Caritas France apoya la visión del Papa Francisco en su encíclica Laudato si', según la cual "todo en el mundo está conectado", la tierra es "nuestra casa común" y "los talentos y la participación de todos son necesarios para reparar el daño causado por el abuso humano". Por ello, animamos a los voluntarios que se interesan por la solidaridad internacional y desean tender puentes entre la acción local e internacional. Este es el desafío de la capacitación organizada del 5 al 7 de febrero de 2020. Bajo el título "Ser ciudadano del mundo: pensar globalmente, actuar localmente", esta capacitación tuvo como objetivo desarrollar un entendimiento colectivo de la educación con miras a la ciudadanía y la solidaridad internacional (ECSI), comprender su articulación con el proyecto nacional de Secours Catholique, reconocer los vínculos entre las acciones locales y los desafíos del mundo y encontrar vías y métodos de acción concretos dentro de las delegaciones.

APOYO A LOS SOCIOS Y ACTITUD DE ACOMPAÑAMIENTO

DOS PROGRAMAS EMBLEMÁTICOS Ahora independientes

El año 2020 fue decisivo para la autonomización de dos proyectos emblemáticos de Secours Catholique-Caritas France en África: el movimiento Tournons la page (TLP), que apoyamos y coordinamos desde 2014, y el programa Approche (antes llamado Diro), que apoyamos desde hace 12 años. Con 250 estructuras miembros en África y Europa y grandes progresos en materia de promoción, en mayo de 2020, el movimiento TLP se convirtió en asociación. Su dirección queda a cargo

de una junta y de un comité internacional encargado de dirigir las actividades y de tomar las decisiones estratégicas. Secours Catholique acompaña esta autonomía con asesoramiento técnico, apoyo financiero y, por supuesto, respaldo a la promoción y a la movilización ciudadana en temas como la supervisión de las elecciones en Níger y Costa de Marfil, la lucha contra la impunidad ante los tribunales internacionales en Guinea y la protección de los defensores de los derechos. En el caso de Approche, el programa de refuerzo de las capacidades de gobernanza y gestión de Cáritas en 17 países africanos (en esta nueva etapa, 4 nuevos

países se han unido al programa), sigue ahora con el apoyo de la AFD y bajo la dirección de Cáritas África. En diferentes ámbitos (promoción frente al fortalecimiento de organizaciones) y con diferentes actores (pequeñas organizaciones de derechos humanos frente a las Cáritas nacionales), estas dos autonomizaciones dejan en claro que el papel principal de nuestro accionar internacional consiste en capacitar a nuestros socios para que actúen con la mayor proximidad posible respecto de las comunidades y para que se apropien de las capacidades necesarias para dirigir sus proyectos de forma independiente.

REPLANTEAR LA COHERENCIA DE LA ACCIÓN Y LA PROMOCIÓN INTERNACIONALES

En 2020 y con la ayuda de una consultora externa, el Departamento de Acción Internacional y Promoción (DAPI) de Secours Catholique-Caritas France emprendió la tarea de alinear la acción llevada a cabo con nuestros socios internacionales con el proyecto nacional de la asociación, especialmente en lo concerniente al cambio social con miras a una transición ecológica justa y global, en el sentido de la encíclica *Laudato si'*. Este trabajo nos ha permitido establecer la identidad del DAPI dentro de Secours Catholique, con su visión, sus características y sus puntos fuertes, así como definir el perfil de los socios con los que queremos trabajar: los que llevan a cabo proyectos con la participación de las poblaciones y teniendo en cuenta su deseo de transformación social sostenible. Con esto en mente, elaboramos un formulario para calificar el tipo de relación y apoyo que queremos establecer con los socios que seleccionamos.

Este cambio de postura hacia nuestros socios implica una responsabilidad mutua para trabajar en una relación de crecimiento compartido, que conduzca a una acción más sostenible y a un mayor compromiso de promoción a nivel local, nacional e internacional.

DIÁLOGO INTERRELIGIOSO E INTERCULTURAL

LA NUEVA DIRECCIÓN DE LA MAISON D'ABRAHAM

Ubicada en el corazón de Jerusalén Este, en medio de un parque de pinos que domina la Ciudad Vieja a lo lejos, la Maison d'Abraham acoge a los peregrinos desde hace más de 50 años, cumpliendo con la misión que el papa San Pablo VI le encomendara a Secours Catholique - Caritas France. En marzo de 2020, su actividad de acogida tuvo que suspenderse debido al cierre de las fronteras por la pandemia, por lo que sólo pudieron acudir a ella 600 peregrinos, en lugar de los 5.000 de años anteriores. Además, se interrumpió la última fase de las obras iniciadas en 2018 y la casa se cerró. La casa estuvo cerrada, pero eso no quiere decir que estuviera inactiva. De hecho, las hermanas dominicas de la Presentación que se quedaron en el lugar transmitieron durante tres meses por Facebook, en vivo desde el Muro de las Lamentaciones, momentos de plegaria semanal junto a las comunidades de la Explanada de las religiones ubicada en Bussy-Saint-Georges (77), que incluye a cristianos, musulmanes, judíos, budista e hinduistas. Bernard Thibaud, exsecretario general de Secours Catholique y nuevo director de la Maison d'Abraham, asumió su cargo en el lugar el 10 de diciembre, lanzó de inmediato la reanudación del trabajo, que debería completarse en el verano de 2021, y comenzó a crear vínculos con las poblaciones de los distritos vecinos de Ras Al- Amud y Silwan. Su misión es desarrollar los tres ejes del proyecto de la Maison: 1) un lugar de hospitalidad y peregrinación solidaria para personas de todas las religiones, en particular los más pobres; 2) un lugar de encuentro para construir la convivencia y la solidaridad entre las comunidades locales; 3) un lugar de formación espiritual para las personas comprometidas con la solidaridad, la justicia y la paz.

En 2020, una veintena de grupos de la red Saint-Laurent, es decir, cerca de 300 personas en situación de precariedad, tenían previsto alojarse en la Maison d'Abraham. Lejos de sentirse desmotivados por los sucesivos aplazamientos de su peregrinación, para ellos, la idea de partir ha sido, durante estos nueve meses, como un rayo de esperanza que les ayuda a superar el difícil período de la pandemia. En 2021 y 2022, la Maison d'Abraham acogerá a más de 600 personas de la red Saint-Laurent.

UNA ORGANIZACIÓN QUE SE ADAPTA PARA HACER FRENTE A LOS RETOS

LAS ENORMES NECESIDADES QUE SE HAN PUESTO DE MANIFIESTOE en este

año 2020, en términos de fortalecer el acceso a los derechos para todos, pero también de desarrollar vínculos fraternos e intergeneracionales y espiritualidad, han obligado a Secours Catholique-Caritas France a modificar tanto sus modos de actuar como sus operaciones internas. Por primera vez en nuestra historia, hemos tenido que tomar decisiones vinculantes a nivel nacional para todas las delegaciones y dictar las formas de hacer las cosas cumpliendo con la normativa sanitaria y con vistas a proteger tanto a nuestros equipos como al público que acogen. El balance de lo ocurrido a nivel local, regional y nacional es enriquecedor. El uso de herramientas digitales, el enfoque del "viaje de ida" y el fortalecimiento y la afirmación de la importancia de nuestra dimensión espiritual nos han hecho evolucionar y crecer. Uno de los efectos de esta crisis ha sido también el desarrollo de asociaciones e instituciones, así como del voluntariado, a través de la reserva cívica. Esto liberó energías positivas y permitió a los jóvenes activos descubrir el mundo de la precariedad y su capacidad de actuar. Ahora nos toca saber mantener estas nuevas energías y aprovecharlas para poder hacer frente a los múltiples retos sociales que estamos viviendo.



GOBERNANZA Y MODOS DE ACCIÓN REVISADOS

UNOS DÍAS PARA PONER LA ASOCIACIÓN EN MARCHA

La crisis sanitaria de 2020 obligó a Secours Catholique-Caritas France no sólo a imaginar y aplicar soluciones a las situaciones vividas por los más vulnerables, sino también a replantear su funcionamiento interno. Así que, por primera vez en nuestra historia, tuvimos que adoptar una gobernanza más vertical. Todas las decisiones sobre las normas sanitarias se tomaron a nivel nacional, consultando, por supuesto, a las delegaciones.

En cuanto se anunció el confinamiento, creamos una unidad nacional de crisis, formada por la oficina nacional y los directores, así como un colectivo compuesto por actores de la red y la Dirección de Acción y Promoción, que debía reunirse todos los días. Esto nos permitió tomar decisiones rápidas para comprometer la voz, la acción y los recursos de la asociación. Los aspectos relacionados con la seguridad sanitaria fueron gestionados por un equipo especializado que movilizó a nuestros voluntarios del Centro de Emergencias francés. Del mismo modo, llevamos adelante un gran trabajo de apoyo a los equipos

locales, por medio de referentes nacionales que apoyaron a las delegaciones para que pudieran realizar su trabajo en un marco sanitario y administrativo que se ha vuelto muy restrictivo.

UNA REINVENCIÓN COMPLETA DE LOS MODOS DE ACCIÓN

Cuando se anunció el confinamiento, decidimos detener todas nuestras actividades durante unos días, por un lado, para ayudar a evitar la propagación del virus entre nuestros equipos y las personas que acogemos, pero, además, para darnos tiempo para definir cómo adaptar nuestras actividades a la normativa sanitaria.

Así, las actividades realizadas en nuestras delegaciones quedaron clasificadas en tres categorías. Sin riesgo: todo lo que se hace por teléfono. Riesgo medio: acogida individual en delegación. Riesgo importante: toda actividad de grupo, como las clases de francés, los grupos de discusión, el acceso a los derechos y también los centros





de día donde las personas sin hogar pueden acudir para desayunar, ducharse, etc.

Una vez establecidos estos niveles de riesgo, la asociación pudo reiniciar sus tareas. A partir de la segunda semana, se reanudaron las acciones que podían realizarse sin salir ni reunirse con la gente, así como algunas acciones que implicaban reunirse con la gente, pero siguiendo protocolos precisos. En Secours Catholique-Caritas France, apostamos por la seguridad para que todas nuestras misiones puedan continuar sin significar un riesgo para las personas, empleados, voluntarios y las personas atendidas. El compromiso de todos fue notable.

DESCUBRIMIENTO DE LA DISTANCIA Y EL "VIAJE DE IDA"

Las actividades grupales, como las lecciones de francés, debieron interrumpirse. Algunas delegaciones de Secours Catholique-Caritas France lograron retomarlas rápidamente bajo otras modalidades, utilizando herramientas como WhatsApp u otros programas de videoconferencia, que también es una manera de no perder el vínculo con la gente y de mostrarles que no los abandonamos. Para las demás actividades, que no podían realizarse a distancia ni aplazarse (ayuda administrativa, financiera o alimentaria), optamos por encontrarnos con la gente siguiendo un protocolo sanitario

bien definido. Así, se distribuyeron los 500.000 vales de servicio para personas con grandes dificultades económicas a causa de la crisis.

Otros servicios como la domiciliación se reanudaron rápidamente, pero, también, siguiendo reglas estrictas y seguras: una persona a la vez, recibida con cita previa para tener tiempo de desinfectar y ventilar el local después de cada visita.

Los centros de día para personas que duermen en la calle también reabrieron rápidamente, a pesar de las dificultades del confinamiento de marzo, cuando fue difícil conseguir cubrebocas y alcohol en gel. Recomendamos a las delegaciones que consultaran con las direcciones departamentales de los CCAS y las prefecturas si podían reabrir, para que contaran con su autorización y su apoyo material. Cuando estas colaboraciones funcionaron correctamente, nos permitieron cumplir plenamente con nuestras misiones, como en Ajaccio, donde nuestro centro de día permaneció abierto sin interrupción desde el comienzo de la crisis. Nuestros equipos han sido capaces de ser receptivos e inventivos. En la mayoría de las delegaciones, las personas se inventaron un papel esencial como coordinadores de los actores de la acción social, tanto a nivel institucional como asociativo, a veces iniciando ellos mismos nuevas colaboraciones.

LA REGIÓN COMO ESPACIO DE VÍNCULOS Y AYUDA MUTUA PARA LAS DELEGACIONES

Al enfrentarse por primera vez a una emergencia de carácter nacional, Secours Catholique-Caritas France también tuvo que ajustar su coordinación interna. Como es de imaginar, nos apoyamos en nuestras oficinas regionales. Cruzamos la información sobre lo que se vivía y se observaba en las delegaciones con lo que se pensaba y decidía a nivel nacional en cuanto a temas de promoción y evolución de actividades. Durante el momento álgido de la crisis, los diálogos fueron muy ricos y constructivos. En la sede central, recibimos información directa del terreno, al tiempo que nuestra posición y nuestras instrucciones tuvieron una buena recepción. Estos espacios de intercambio fueron también lugares muy importantes de apoyo mutuo para las delegaciones que habían perdido personal, que tenían dificultades para adaptarse o que estaban, al menos al principio, en territorios poco afectados por la pandemia y no siempre entendían las decisiones impuestas a nivel nacional.

ADAPTACIÓN A LARGO PLAZO

Secours Catholique-Caritas France designó a voluntarios del Centro de Emergencias de Francia como referentes sanitarios para cada una de las regiones. Esto último permitió que los equipos de las delegaciones aumentaran su conocimiento en estos temas, de modo que, poco a poco, pudimos seguir operando con una única unidad de seguridad sanitaria a nivel nacional, formada por agentes de las delegaciones y de las unidades de Comunicación y Promoción. Esta unidad continuó monitoreando la evolución de las instrucciones y decretos emitidos por las autoridades públicas y regularmente alertaba sobre los puntos a los que había que prestar atención. También tuvimos que estar atentos a la forma en que se seguían los protocolos dentro de los equipos. Secours Catholique basa su accionar en la participación de varios miles de voluntarios que cuentan con el apoyo de mil empleados. Por ello, debimos encontrar la manera de aplicar las normas sanitarias impuestas a los empleados sin obstaculizar innecesariamente el trabajo de los voluntarios, especialmente cuando algunas actividades se reanudaron, pero los empleados debían trabajar desde sus domicilios.

PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN Y POSICIONAMIENTO

REPASAR VARIAS VECES LO VIVIDO DURANTE EL AÑO

Como en todo acontecimiento importante en Secours Catholique-Caritas France, invitamos a los equipos de las delegaciones y de la sede central a tomarse un tiempo para que cada uno reflexionara sobre cómo había vivido el periodo y qué había aprendido de él. Dividimos la observación en tres etapas. En la primera etapa, tanto voluntarios como empleados sintieron la necesidad de reunirse y hablar de sus experiencias, especialmente los voluntarios que se habían visto obligados a quedarse en casa, ya que algunos de ellos lo vivieron de forma dolorosa. La segunda etapa sirvió para revisar la evolución de nuestras formas de hacer las cosas. A tal efecto, les ofrecimos a las delegaciones una serie de herramientas de análisis, así como una aplicación informática de uso común,

llamada "inventario compartido", que podía utilizarse para informar acerca de elementos significativos en varios ámbitos: pobreza, gestión de redes y voluntarios y cambios en las actividades y relaciones colaborativas. Unas sesenta delegaciones hicieron su aporte, proporcionándonos material del que vamos a extraer enseñanzas para la continuación de nuestra acción, tanto a nivel nacional como local.

Al mismo tiempo, en el verano de 2020, una consultora externa y los equipos de dos regiones realizaron un diagnóstico de nuestro funcionamiento interno, en particular entre la sede central y las delegaciones.

UN ENCUENTRO NACIONAL DE CAPELLANES

Los capellanes de Secours Catholique-Caritas France rara vez se reúnen a nivel nacional. En enero de 2020,



este encuentro fue fundamental para trabajar en tres temas centrales para su misión y de la mayor actualidad: ¿Cómo se puede revitalizar la relación de Secours Catholique con la Iglesia? ¿Cómo crear una dinámica de animación espiritual en las delegaciones? ¿Qué lugar ocupan el Evangelio y Jesucristo en la asociación? Los capellanes trabajaron estos tres temas aplicando una pedagogía adaptada e interactiva que favorece la inteligencia colectiva. En cada una de las tres pre-

guntas, la capitalización de su trabajo permitió destacar partes concretas de su desempeño en el ejercicio de su misión en relación con los equipos y de coordinación y las oficinas de las delegaciones, así como con las diócesis. Este análisis es también una invitación a poner en práctica el desafío del papa Francisco

de entablar una amistad social con los más pobres en todos los niveles de nuestra organización.

LA DIMENSIÓN DE LA ESPIRITUALIDAD En secours catholique

En 2017, Secours Catholique-Caritas France inició una reflexión sobre la dimensión espiritual de la asociación, una problemática que en los últimos años ha evolucionado en esta sociedad secularizada y plural, mientras que, en nuestros equipos, se ha manifestado como una fuerte necesidad de referentes. Los espacios de reflexión de las delegaciones fueron nuestro marco para trabajar en la redacción de un cuaderno pedagógico. El objetivo es que para

nuestra Asamblea General de 2021 contemos con un texto con el que todo el mundo pueda identificarse. Se trata de un texto breve, acompañado de 12 fichas que aclaren y desarrollen los conceptos abordados: la dimensión intercultural, el laicismo, nuestro vínculo con la Iglesia, la doctrina social de la Iglesia, etc. El período de confinamiento, durante el cual la cuestión espiritual emergió con fuerza, fue una oportunidad para acelerar este proceso.

DAR VIDA A NUESTRO PROYECTO Intercultural e interreligioso

66 UNA INVITACIÓN A PONER EN PRÁCTICA

EL DESAFÍO DEL PAPA FRANCISCO DE

ENTABLAR UNA AMISTAD SOCIAL CON

DE NUESTRA ORGANIZACIÓN.

LOS MÁS POBRES EN TODOS LOS NIVELES

¿Cómo tener encuentros interculturales e interreligiosos exitosos en las delegaciones de Secours Catholique-Caritas Francia? Para nuestros equipos de coordinación, la respuesta no siempre es fácil. Las delegaciones pueden contar con la experiencia de la asociación Coexister, de la que somos socios, y con sus cursos de capacitación sobre los resortes para promover el encuentro. Durante el período de confinamiento, ofrecimos módulos de capacitación en forma de videos cortos. Luego, entre septiembre y diciembre, se llevaron a cabo de seis a siete inicia-

tivas por videoconferencia. Estas iniciativas han funcionado bien y nos han permitido pensar en otras perspectivas, como, por ejemplo, un componente cultural y artístico. En 2020, Secours Catholique también renovó su asociación con Ensemble avec Marie, una asociación que reúne a cristianos y musulmanes.

Desafortunadamente, los eventos previstos para el 27 de marzo en torno a la fiesta de la Anunciación debieron ser cancelados.

Nuestro compromiso con los encuentros interconfesionales se hizo aún más fuerte tras los atentados de Conflans y de la Basílica de Notre-Dame-de-l'Assomption de Niza. En una carta dirigida a todos los miembros de nuestra red, ya sean creyentes o no creyentes, católicos o musulmanes, practicantes o de cultura cristiana, Véronique Fayet, Hervé Perrot y Vincent Destival nos piden que no perdamos el valor ni la moderación y que permanezcamos unidos y fieles a lo que queremos ser: iconstructores de fraternidad!

LOS DESAFÍOS DEL VOLUNTARIADO Y LA PARTICIPACIÓN

LA MOVILIZACIÓN DE VOLUNTARIOS DURANTE LA CRISIS

La crisis sanitaria de 2020, que obligó a las delegaciones de Secours Catholique-Caritas Francia a interrumpir gran parte de sus actividades, tuvo un inevitable impacto en el compromiso solidario. Para estimar el movimiento de voluntarios durante el año. cruzamos los datos de nuestros archivos con una encuesta realizada entre nuestros voluntarios (6.696 correos electrónicos) y nuestros coordinadores: 66 de 11 delegaciones que representan a todo el país. Los resultados muestran que casi el 50 % de los voluntarios de la asociación siguieron realizando una actividad durante el encierro, ya sea presencial o a distancia. Durante el periodo marzo-septiembre se incorporaron nuevos voluntarios, casi en la misma proporción que en años anteriores, pero con perfiles ligeramente diferentes. Al menos un tercio de los voluntarios no se han reincorporado al trabajo y están desempleados desde marzo de 2020.





EL DESAFÍO DE DESARROLLAR EL COMPROMISO SOLIDARIO

Para anticipar de la mejor manera posible la renovación de los actores comprometidos, hemos confiado a un grupo político la tarea de definir los ejes de dinamización y desarrollo del compromiso solidario para los próximos cinco años.

El análisis es realmente exhaustivo. La primera tarea consistió en recordar el sentido profundo del voluntariado para Secours Catholique: un despertar a la solidaridad que permite a cada persona realizar plenamente su humanidad. Luego, definimos los tres ámbitos de nuestro trabajo: las condiciones de acceso al compromiso solidario para el mayor número de personas, el itinerario de compromiso del voluntario y el compromiso de nuevos públicos.

El cuarto eje, el organizativo, consistirá en estar atentos a la renovación de nuestras herramientas informáticas de apoyo y seguimiento del compromiso, así como a la coordinación de la red de actores implicados en esta problemática.

Por último, y de manera transversal a todos estos ejes, nos aseguraremos de tener en cuenta el vínculo entre el compromiso y la espiritualidad, así como de presentar nuestros ejes teniendo en cuenta la contextualización de los enfoques, es decir, teniendo en cuenta los territorios en los que estos ejes se desplegarán.

COMUNICACIÓN

Por poner en marcha acciones relevantes para hacer frente a la precariedad, Secours Catholique-Caritas France fue reconocido inmediatamente como un actor importante durante este año de crisis sanitaria. Desde el confinamiento de marzo, nuestra presidenta, Véronique Fayet, fue convocada por los medios de comunicación. Los medios de comunicación también fueron generosos al ofrecernos 3 millones de espacios gratuitos en radio, prensa y televisión. Gracias a esta visibilidad sin precedentes, nuestra convocatoria de donaciones para financiar nuestra operación de vales de servicio se convirtió en un verdadero éxito. La revolución fraterna a la que aspiramos ya estaba en marcha. Lo convertimos en un manifiesto, que se utilizó en todos los medios de comunicación durante nuestra campaña de fin de año, un verdadero llamado a la acción.

LA CAMPAÑA "TODOS EN CASA NO SIGNIFICA Cada uno por su lado"

A mediados de marzo de 2020, cuando todo el mundo se vio obligado a quedarse en casa para frenar la propagación de la pandemia, Secours Catholique-Caritas France, testigo de las consecuencias de esta crisis sin precedentes en los más vulnerables, lanzó un llamamiento a la generosidad y la fraternidad: "Todos en casa no significa cada uno por su lado". Los medios de comunicación se hicieron eco de este llamamiento al retransmitirlo en sus contenidos, especialmente en forma de entrevistas con nuestra presidente, Véronique Fayet, pero también ofreciéndonos 3 millones de espacios gratuitos. En pocos meses, produjimos una campaña de recaudación de fondos de emergencia para financiar los vales de servicio. Los anuncios de televisión, las cuñas de radio y los anuncios publicitarios se emitieron en 13 medios impresos, 11 medios en línea, 7 estaciones de radio y 6 canales de televisión. Durante este mismo período, también lanzamos un programa en Facebook: L'Atelier de la Révolution fraternelle, para compartir con el mayor número posible de personas nuestras observaciones sobre la precariedad en Francia y nuestras soluciones y recomendaciones para vencerla. El impacto de esta campaña de comunicación sin precedentes se vio respaldado por la comunicación realizada por nuestras delegaciones en toda Francia.

UNA CAMPAÑA DE FIN DE AÑO EN FORMA DE MANIFIESTO

Al inicio del curso escolar, en septiembre de 2020, nadie podía saber lo que podría suceder a fines de año en los espacios públicos. Para asegurarse de obtener una buena visibilidad, Secours Catholique-Caritas France optó por implementar una gran campaña centrada en lo que lo hace único y en su valor añadido con respecto

a otras asociaciones: la dimensión fraternal explicitada a través de un manifiesto. Se trata de un texto fuerte y atractivo, que afirmaba nuestro proyecto de revolución fraternal e invitaba a todos a comprometerse con él junto a nosotros.

El texto del manifiesto se publicó en la prensa y en carteles, mientras que en el anuncio de televisión fue leído por actores conocidos, como Annie Duperey, pero también por desconocidos de todas las edades, orígenes y colores, que también fueron mostrados comprometiéndose con nuestras acciones concretas de campo. El objetivo de esta campaña no era solo exponer esta dimensión de la fraternidad que nos es propia, sino invitar a todos a reflexionar sobre cómo vivirla con nosotros.

UNA VERSIÓN DIGITAL DIVERTIDA Y ATRACTIVA

Después del anuncio de televisión, la campaña de carteles y los anuncios en la prensa, la campaña "Revolución Fraternal" cobró la forma de un sitio web: revolutionfraternelle.org.

El manifiesto sobre la fraternidad, central para la campaña, desafía e invita a todos a movilizarse junto a Secours Catholique-Caritas France para construir un mundo más justo y fraterno. Sí, pero ¿cómo hacerlo? ¿Por dónde empezar? Este es el objetivo de este sitio, diseñado como un test de personalidad, que responde a la pregunta: ¿Qué tipo de revolucionario eres? El sitio invitaba a los internautas a descubrir su perfil de revolucionario fraternal y las acciones de voluntariado que le corresponden: líneas de escucha, apoyo escolar, talleres solidarios, café de la sonrisa,

promoción, etc.



EXPERIMENTANDO EN TORNO A LO "FRATERNO"

Para las personas en situación de exclusión o precariedad, las fiestas de fin de año son un momento difícil, especialmente en un año de crisis mayor como este. Como el contexto sanitario no permitió que Secours Catholique-Caritas France organizara sus tradicionales celebraciones de Nochebuena, elaboramos otra operación, denominada FraterNoël, en la que se movilizaron cientos de voluntarios. ¿De qué se trataba? En concreto, FraterNoël tomaba la forma de una bolsa de Navidad fraternal destinada a las personas que nuestros equipos acompañan y con todos los ingredientes para pasar una hermosa Nochebuena: ideas para actividades, pequeños regalos, tarjetas telefónicas para estar cerca de los seres queridos a pesar del confinamiento y material suficiente para preparar una comida festiva. Cada delegación podía agregarle su toque personal: una cesta de productos locales, una comida festiva, dulces, pequeños regalos, etc. y proponer una actividad durante la entrega de las bolsas, por ejemplo, distribuirlas acompañados por músicos.

En la noche del 24 de diciembre de 2020, entregamos 10.000 FraterNoël a personas en situación de precariedad. En la región Île-de-France, las bolsas incluían una comida festiva creada por el chef Damien Duquesne.

UNA NOCHEBUENA PARA TODOS CON LA OPERACIÓN "FRATERNOËL"

Para las personas en situación de exclusión o precariedad, las fiestas de fin de año son un momento difícil, especialmente en un año de crisis mayor como este. Como el contexto sanitario no permitió que Secours Catholique-Caritas France organizara sus tradicionales celebraciones de Nochebuena, elaboramos otra operación, denominada FraterNoël, en la que se movilizaron cientos de voluntarios. ¿De qué se trataba? En concreto, FraterNoël tomaba la forma de una bolsa de Navidad fraternal destinada a las personas que nuestros equipos acompañan y con todos los ingredientes para pasar una hermosa Nochebuena: ideas para actividades, pequeños regalos, tarjetas telefónicas para estar cerca de los seres queridos a pesar del confinamiento y material suficiente para preparar una comida festiva. Cada delegación podía agregarle su toque personal: una cesta de productos locales, una comida festiva, dulces, pequeños regalos, etc. y proponer una actividad durante la entrega de las bolsas, por ejemplo, distribuirlas acompañados por músicos.

En la noche del 24 de diciembre de 2020, entregamos 10.000 FraterNoël a personas en situación de precariedad. En la región Île-de-France, las bolsas incluían una comida festiva creada por el chef Damien Duquesne.

PUBLICACIONES

INFORME "SIN CONTRAPRESTACIONES. POR UN INGRESO MÍNIMO GARANTIZADO"



Durante los últimos 30 años, las políticas sociales francesas se han guiado por la idea de una ayuda condicionada a los esfuerzos del beneficiario por volver a trabajar. Esta lógica es atractiva para el público, pero ¿sabemos lo suficiente sobre sus devastadores efectos? Esto es lo que revela este informe, basado en numerosos testimonios

de personas que reciben RSA recogidos por Secours Catholique-Caritas France y la asociación Aequitaz, con sede en Grenoble.

Estas personas hablan de la constante inseguridad de ver reducidos o suspendidos sus ingresos por la falta de un documento o por no haber asistido a una cita. Además, nos cuentan el estrés, los sentimientos de humillación e injusticia y, finalmente, el abismo en el que les sumerge la repentina pérdida de la RSA. Estas realidades refuerzan nuestra convicción de que, para desempeñar plenamente su papel de red de seguridad y ayudar realmente a la gente a recuperar su vida, la renta mínima debe ser incondicional.

"DEMAIN NOUS SERONS DEBOUT"



¿Cómo viven la crisis sanitaria las personas en situación de precariedad? ¿Qué lecciones aprenden de ello que sirva para cambiar nuestra sociedad? Durante el primer confinamiento, Secours Catholique organizó una encuesta de opinión entre las personas más vulnerables sobre la crisis sanitaria y sus efectos. Más de 1.100 personas nos

confiaron su vida cotidiana, sus problemas y sus sueños. Estas palabras enriquecerán la visión de la asociación en cuanto al "futuro", en su lucha contra la pobreza y por el advenimiento de una sociedad más fraternal. En "Demain nous serons debout", una compilación que sigue a "Tout ce qui se dit là, il faut que ça remonte", podrá encontrar cuál fue la contribución de los más pobres al Gran Debate Nacional de fines de 2019.

EL "INFORME ESTADÍSTICO SOBRE LA SITUACIÓN DE La pobreza en Francia"



El informe estadístico anual de Secours Catholique-Caritas France extrae sus conclusiones y análisis sobre la precariedad en Francia de la observación de más de 55.400 situaciones de las 1.393.000 personas acogidas en 2019 en todas nuestras delegaciones.

Para esta edición de 2020 hemos

adoptado una nueva forma, que permite que el mayor número de personas acceda al contenido gracias a una presentación más accesible y atractiva. En el contenido, integra un resumen ejecutivo, fichas temáticas y una gran entrevista con un especialista en la materia: Thomas Piketty. El estudio de las situaciones se complementa con una investigación en profundidad de los presupuestos familiares, que señala las privaciones diarias y las compensaciones imposibles a las que se enfrentan los más pobres debido a la insuficiencia e inestabilidad de sus recursos.

NUMÉRO SPÉCIAL RÉSOLUTIONS



Résolutions, la revista lanzada por Secours Catholique-Caritas France en 2019, ofrece 40 páginas de debates y análisis para desentrañar los desafíos de la lucha contra la pobreza en Francia y en el mundo, a través de la mirada de expertos, actores comprometidos y personas que viven en situación de vulnerabilidad.

Titulado "Les leçons d'une crise", el número especial de Résolutions, publicado en septiembre de 2020, da voz a quienes han vivido este año de crisis con mayor angustia por haber tenido que lidiar con una precariedad cada vez más profunda y ver a su futuro desmoronarse.

CONFINÉS, ET APRÈS?, Una serie web para documentar la crisis



Dar voz a las personas vulnerables por la crisis de Covid y documentar las múltiples consecuencias de la pandemia en su

vida cotidiana son los objetivos de esta serie de artículos multimedia publicados en un formato original en el sitio web nacional de Secours Catholique. Durante el año 2020 y hasta el aniversario del primer confinamiento, Marie-Noëlle, Sandra, Daniel, Laurence y Raphaël, y David, los "testigos" de la serie, confiaron sus dificultades y sus esperanzas y concientizaron sobre los impactos económicos y sociales de la crisis.

www.secours-catholique.org/confines-et-apres

UN NÚMERO "DESCONFINADO" DE *L'APOSTROPHE*



La dinámica de la escritura y la expresión entre las personas que viven o han vivido en situaciones de precariedad ha logrado, de algún modo, mantenerse viva en pleno contexto de crisis y encierro del año 2020. Sin duda, le debemos un nuevo número muy bonito de L'Apostrophe, la revista de los expertos en precariedad, que trata de "Sufrimiento y es-

peranzas desconfinados", haciéndose eco de un año agitado y perturbador, propicio para la escritura, las confidencias (a veces duras), pero también para creer con fuerza en el futuro, como lo expresan algunas propuestas concretas para nuestra sociedad.

GENEROSIDAD Y ECONOMÍA

AUMENTO EXCEPCIONAL DE DONACIONES

La generosidad de las donaciones estuvo a la altura de los retos del año 2020 y fue excepcional. Al darse cuenta de las dificultades que experimentan los más vulnerables, los donantes quisieron contribuir al esfuerzo colectivo. Muchos de ellos hicieron su aporte en beneficio de Secours Catholique-Caritas France, que estuvo muy presente en medios de comunicación y en debates con los poderes públicos, y ha sido reconocido por su know-how en la lucha contra la precariedad. No sólo aumentaron las contribuciones de nuestros donantes habituales, sino que también hubo algunos donantes que regresaron y muchos nuevos que no conocían nuestra labor. Como resultado, al 31 de diciembre de 2020, registramos un aumento del 25 % en las donaciones (incluyendo un fuerte aumento de las donaciones en línea), con un importe total de recaudación de 75 millones de euros.

El reto para nosotros ahora será mantener este entusiasmo en el tiempo, sabiendo que el verdadero impacto socioeconómico de la crisis sanitaria está aún por llegar, y que es de esperar un fuerte aumento de la precariedad, cuando las ayudas se hayan agotado y muchos negocios no puedan reanudarse. Es probable

que este aumento de las dificultades sea duradero y deba abordarse mediante acciones continuas.

CONTINUIDAD EN LA RELACIÓN CON LOS DONANTES

En cuanto comenzó la crisis sanitaria, decidimos mantener nuestras campañas de mailing, garantizando que nuestros impresores tengan un volumen de trabajo suficiente como para mantenerse. Por suerte, pudimos contar con su flexibilidad y con la de sus equipos. Del mismo modo, pudimos contar con nuestros propios equipos, que también se adaptaron notablemente a la situación, dedicándose al teletrabajo desde el primer día del confinamiento para organizar este importante aumento de la actividad. La gestión del correo también constituyó un gran desafío, dado que todos los equipos trabajan desde casa. Se trata de un reto que asumimos colectivamente, ya que nos preocupamos por responder sin demora a los donantes, a todos sus pedidos y preguntas y por no perder el vínculo con ellos.

INCREMENTO EN EL NÚMERO DE HERENCIAS

Secours Catholique-Caritas France también registró un aumento del 8-9 % en herencias durante 2020, alcanzando un total de 42 millones de euros. Parte de este



aumento está relacionado con la liberación de expedientes que aún estaban pendientes en poder de los escribanos. En el momento del confinamiento, temimos que se produjeran nuevos retrasos, ya que la actividad notarial, que sigue dependiendo en gran medida del papel, no es

fácilmente adaptable a las limitaciones del teletrabajo. Sin embargo, los notarios también se adaptaron a la crisis. Lo mismo ocurre con nuestros equipos jurídicos, a los que habíamos dotado de ordenadores en el momento de los movimientos sociales de fines de 2019, y que pudieron pasar al te-

letrabajo desde el primer día de confinamiento, para seguir trabajando en la promoción y cobro de herencias, así como en el seguimiento de los testadores.

FUERTE AUMENTO DE SUBSIDIOS

El gobierno francés comprendió rápidamente la importancia de la contribución de las asociaciones en la gestión de la crisis y, por medio de la Dirección General de Cohesión Social, puso en marcha planes de subvención pública por importes muy importantes. Secours

Catholique-Caritas France se benefició de ello gracias a la movilización de equipos a nivel local y nacional para presentar proyectos y solicitudes argumentadas. El importe de las subvenciones recibidas en 2020 pasó de g a 16 millones de euros, de los cuales 13,3 millones es-

tán destinados a la acción en Francia y 2,9 millones para la acción internacional. En 2019, pusimos en marcha un experimento en cuatro regiones en el que asignamos recursos humanos para apoyar a las delegaciones en sus esfuerzos por mejorar la recaudación de fin de año y encontrar

recursos a lo largo del año. En 2020, la labor de estos enviados consistió en ayudar a las delegaciones a identificar las subvenciones a las que podían optar, responder a las convocatorias de proyectos, compartir sus conocimientos y aumentar las competencias de las delegaciones en este ámbito.

De este modo, si las subvenciones recibidas en 2020 aumentaron enormemente, es también gracias a la fuerte movilización de las delegaciones para solicitar y obtener ayudas a nivel regional y local.

SI LAS SUBVENCIONES RECIBIDAS
AUMENTARON ENORMEMENTE, ES TAMBIÉN
GRACIAS A LA FUERTE MOVILIZACIÓN DE LAS
DELEGACIONES PARA SOLICITAR Y OBTENER
AYUDAS A NIVEL REGIONAL Y LOCAL.

LA RED CARITAS FRANCE

Secours Catholique-Caritas France creó la Red Caritas France¹ para reunir a las organizaciones que ayudó a crear o que comparten sus valores, objetivos y principios de acción. Su objetivo es estimular la innovación y la cooperación en los distintos territorios, combinando las habilidades y los recursos de sus miembros para fomentar el apoyo general y potenciar la capacidad de actuar de las personas que viven en situación de precariedad o exclusión. Este objetivo consiste, además, en concientizar acerca del compromiso solidario y fraterno, así como en involucrarse en la causa de la lucha contra la pobreza. Durante su asamblea general de junio de 2020, que se celebró bajo la presidencia de Secours Catholique, la red Caritas France validó sus orientaciones estratégicas para el horizonte 2020-2025. La red también lanzó la primera edición del premio Caritas photo sociale, cuyo jurado, presidido por Agnès b., premió a la fotógrafa Aglaé Bory por su trabajo dedicado al exilio. www.reseaucaritasfrance.org

ALOJAMIENTO Y VIVIENDA

Ante la escasez de viviendas y el problema de la vivienda precaria, Secours Catholique ha creado nuevas soluciones dentro de la red Caritas Francia: construcción de viviendas gracias al ahorro solidario, arriendo de viviendas en el sector privado gracias a un agencia inmobiliaria social y soporte para la mejora térmica del hogar. Se trata de proyectos que complementan la oferta de alojamiento y apoyo general para la vivienda de Secours Catholique-Caritas France.

CITÉS CARITAS



Anteriormente conocida como la "Association des cités du Secours Catholique" y creada en 1989 por Secours

Catholique-Caritas Francia

para dar autonomía a los edificios de interés social que gestionaba, Cités Caritas tiene como misión acoger, alojar, apoyar y propiciar la autonomía e inserción socioprofesional de personas en situación de precariedad, exclusión o discapacidad.

Su zona de influencia cubre 19 ciudades, 14 en el sector social y 5 en el sector de la discapacidad, repartidas en 3 territorios: Centro Oeste, Isla de Francia y Sur. En 2020, un grupo de más de 1.000 empleados, compuesto principalmente por trabajadores sociales, y cerca de 300 voluntarios brindaron apoyo a más de 13.000 personas, incluidas 350 con discapacidad (mental, intelectual o trastornos relacionados con autismo), mediante 127 dispositivos sociales (alojamiento de emergencia, CHRS, centros de día, pensiones familiares, guarderías, etc.) gestionados por la asociación. El apoyo brindado por los equipos de Cités Caritas reconoce la capacidad de actuar de las personas que lo reciben y su participación como fuente de riqueza.

El medio preferido para la acción educativa de los inmuebles de interés social involucrados en el sector de la discapacidad es la ayuda por medio del trabajo. Su red de guarderías Grandir en crèche dispone actualmente de unos 100 centros de cuidado infantil. Dentro de la red Caritas Francia, Cités Caritas contribuye al desarrollo de la sociedad y mejorar la acogida que esta brinda a las personas vulnerables. El accionar de esta asociación se basa en una visión que involucra a profesionales, voluntarios y la participación de las personas que reciben su apoyo. A principios de 2020, Cités Caritas aprobó un nuevo proyecto asociativo para el período 2020-2025.

acsc.asso.fr

AIVS (AGENCIA INMOBILIARIA DE VOCACIÓN SOCIAL) CARITAS ILE-DE-FRANCE.



cación social) Caritas Île-de-France, con el objetivo de experimentar en la región una nueva manera de facilitar el acceso directo a la vivienda

A fines de 2018, Secours Catholique

y Cités Caritas crearon en conjunto

la AIVS (Agencia inmobiliaria de vo-

convencional, sin pasar por las ins-

tancias del alojamiento de emergencia o temporal. Al movilizar a propietarios que están abiertos a la idea de rentar su propiedad a personas que no disponen de todas las garantías habituales, AIVS Caritas demuestra que, con un apoyo de calidad, es posible que algunas personas tengan acceso directo a una vivienda estable.

¹ La red Tissons la solidarité salió de la Red Caritas France a fines de 20200.

EMPRESA DE BIENES RAÍCES CARITAS HABITAT



RESEAU CARITAS FRANCE

Creada en 2015, Caritas Habitat es una empresa inmobiliaria social destinada a desarrollar inmuebles de interés netamente social que luego utilizan las asociaciones para garantizar su misión de apoyo a los más vulnerables en ma-

teria de vivienda. Esta empresa, que opera en el ámbito de la economía social y solidaria, moviliza ahorros solidarios de particulares o instituciones con vistas a invertir en compra inmobiliaria para construcción de nuevas viviendas de tipo muy social o rehabilitación o transformación de bienes inmuebles. La gestión de esos activos inmobiliarios se confía luego a asociaciones especializadas en el apoyo a personas con viviendas precarias que pueden ser miembros de la red Caritas France (principalmente, Cités Caritas o la Agencia Inmobiliaria de Vocación Social Caritas IDF) o asociaciones colaboradoras cercanas.

www.caritashabitat.org

FONCIÈRE CHÊNELET



La empresa Foncière Chênelet existe desde 2009 para responder a un importante problema social: el alojamiento de personas de escasos recursos en áreas rurales o periurbanas, ofreciendo viviendas ecológicas de muy alta calidad a este

sector de la población. Foncière Chênelet, contratista empleador, construye viviendas sociales de calidad a bajo costo para sus inquilinos, que generalmente provienen de medios rurales.

www.fonciere-chenelet.org

RÉSEAU ÉCO-HABITAT



La asociación *Réseau Éco Habitat* nació en 2014 como una prueba piloto de las delegaciones de Secours Catholique de Picardie que observaron que muchas familias, propietarias de sus casas, pero en gran precariedad, no tenían acceso a

dispositivos estatales para realizar obras de renovación de instalaciones eléctricas o de gas con el propósito de reducir su consumo de energía. La misión de la red Éco - Habitat consiste en crear esta red de partes interesadas en torno a la mejora energética de la vivienda (comunidades, empresas, voluntarios), para permitir que hogares muy modestos realicen obras ambiciosas financiadas en un go %.

www.reseau-ecohabitat.fr

EMPLEO E INSERCIÓN

Además del apoyo integral al empleo que proporcionan los equipos de Secours Catholique-Caritas France, algunos miembros de la red Caritas France están desarrollando proyectos de inserción laboral, que apoyan la innovación social y la experimentación, al tiempo que emprenden acciones de promoción en favor del empleo y de la inserción de los más excluidos.

COMITÉ CHRÉTIEN DE SOLIDARITÉ AVEC LES CHÔMEURS



RESEAU CARITAS FRANCE

Creado hace más de 30 años, el Comité Cristiano de Solidaridad con los Desempleados (CCSC, por sus siglas en francés) tiene como objetivo centrar la atención en las consecuencias del desem-

pleo. El CCSC invita a todos a actuar para que los desempleados puedan sentirse ciudadanos de pleno derecho por medio de la concientización a las comunidades cristianas y a la sociedad en su conjunto y luchando contra la indiferencia a través de la palabra de las personas que pasan por el desempleo. Con el apoyo de Secours Catholique-Caritas France, la CCSC lanzó su boletín "Vaincre le chômage" en un nuevo formato.

ccscfrance.com

FEDERACIÓN SOI IDARAUTO

Solidarauto es la marca de talleres mecánicos solidarios creada por delegaciones de Secours Catholique-Caritas France en varios territorios. Los talleres Solidarauto fomentan la inserción profesional y social a través de la venta de vehículos usados, así como del mantenimiento, reparación y alquiler de automóviles. A fines de 2020, la federación contaba con ocho talleres Solidarauto en Francia.

www.solidarauto.org

DESARROLLO DE LA FILANTROPÍA, LA INNOVACIÓN Y LA INVESTIGACIÓN

La Red Caritas France cumple también con la función transversal de desarrollar, promover y financiar la investigación, la reflexión sobre la teología de la caridad y la innovación social.

LA FUNDACIÓN CARITAS FRANCE



Creada por Secours Catholique-Caritas France en 2009, la Fundación Caritas FONDATION France es la primera fundación patrocinante francesa, dedicada a la lucha contra la pobreza. Su misión principal es fomentar el desarrollo de la filantropía y la lucha contra la exclusión,

patrocinando, a su vez, a otras fundaciones (más de 100 en 2020). Así, permite que particulares, familias o grupos de amigos creen su propia fundación y asegura su gestión por medio del apoyo a los fundadores (elección de proyectos, implicación de sus familiares, etc.). Su segunda misión es recaudar fondos para apoyar proyectos encabezados por Secours Catholique-Caritas France, la red Caritas en Francia o por socios internacionales. En 2020, más de dos tercios de los fondos recaudados se redistribuyeron a la red Caritas Francia y en todo el mundo. Desde su creación, la fundación Caritas France ha apovado directamente cerca de 1.000 proyectos. Además, la fundación apoya la investigación y la experimentación. Como parte del simposio organizado bajo los auspicios del Institut de France, todos los años otorga un premio a un joven investigador en ciencias sociales.

www.fondationcaritasfrance.org

LA FUNDACIÓN JEAN - RODHAIN

La Fundación Jean-Rodhain fue creada en 1981 para contribuir a la reflexión cristiana sobre la caridad en su sentido más amplio (justicia, solidaridad, doctrina social), promover el estudio de la teología de la caridad en la investigación universitaria y desarrollar el diálogo con los interlocutores sociales a partir de la palabra y del punto de vista de los pobres. Cada dos años, organiza una conferencia que reúne a unos cincuenta investigadores y profesionales. Esta fundación ha creado y financiado cátedras de estudio en diferentes facultades de teología y contribuye con el sitio web "Servons la fraternité", fruto de la iniciativa Diaconia 2013, con el fin de compartir las prácticas de una fraternidad accesible a todos.

www.fondationjeanrodhain.org www.servonslafraternite.net

CARITAS EN ALSACIA

La historia de la Iglesia católica en Alsacia llevó a que la creación de Caritas en esa región se produjera mucho antes del nacimiento de Secours Catholique en Francia. La Caritas local cubría históricamente todas las dimensiones presentadas en este texto.

FEDERACIÓN DE CARIDAD - CARITAS AI SACE

Fundada en 1903 por Monseñor Paul Müller-Simonis para "organizar mejor las obras católicas de beneficencia en Alsacia". la Federación de Caridad Caritas Alsace funciona desde hace más de cien años en la diócesis de Estrasburgo. Dependencia de la Iglesia católica en Alsacia y asociación regida por la ley local, Caritas Alsace ayuda a proporcionar respuestas a problemas de angustia física, moral y espiritual de nuestro tiempo. Su misión se divide en tres ejes: emprender acciones vinculadas a la solidaridad, promover iniciativas solidarias, peticionar y formular propuestas para lograr una mayor justicia social. La federación cumple también con la actividad de Secours Catholique-Caritas France en Alsacia, bajo el nombre de Caritas Alsace, réseau Secours Catholique.

www.federation-de-charite.org

GOBERNANZA Y CONTROL EN SECOURS CATHOLIQUE-CARITAS FRANCE

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

LA ASAMBLEA GENERAL de Secours Catholique-Caritas France reúne a los miembros de la asociación, es decir 177 miembros, de los cuales 144 son miembros activos (administradores, personalidades calificadas, presidentes y vicepresidentes de delegación, así como un tesorero por región) y 33 miembros de honor. El límite de edad alcanza los 75 años. 57 % de los miembros activos son hombres y 43 % mujeres.

LA JUNTA DIRECTIVA

se compone de 21 miembros, voluntarios en su totalidad. 12 de ellos son presidentes o vicepresidentes y los 9 restantes son personalidades calificadas. Su mandato es de tres años y puede renovarse dos veces. El consejo se reúne once veces por año. Su oficina está integrada por una presidenta, dos vicepresidentes, un tesorero y una secretaria. El capellán general y el delegado general participan en las reuniones de la oficina y la junta directiva, pero no tienen derecho a voto.

OFICINA

Presidenta:

Véronique Fayet

Vicepresidentes:

Louise Avon, Alain de Brugière

Tesorero:

Bernard Alet

Secretaria:

Hélène Mayer

OTROS MIEMBROS

Isabelle Biseau, Hervé Bonamy, Pascal Bourgue, Gilles Cagnard, Denise Chalaye, Laurent Courcol, Marie-Laure Denès, Jean-François Desclaux, Anne Duthilleul, Philippe de Finance, Francine Guilbert, Vincent Léonard, Chantal Nicol, Hélène Mayer, Hervé Masurel, Bertrand Parmentier.

Delegado general:

Vincent Destival

Capellán general:

Père Hervé Perrot

Presidentes honorarios:

François Soulage, Joël Thoraval

VÍNCULOS CON LA CONFERENCIA EPISCOPAL FRANCESA

Los presidentes y vicepresidentes de la delegación son aprobados por la junta directiva tras acuerdo del obispo de la diócesis correspondiente. Como personalidades calificadas, los administradores son convocados por la junta directiva, tras aprobación

- de la junta permanente de la Conferencia de Obispos Franceses (CEF) y luego votados por la asamblea general.
- ▶ El presidente nacional es elegido por la junta directiva de entre los candidatos que resultaron aprobados por el consejo permanente de la CEF.
- El capellán general es designado por el consejo permanente de la CEF.
- El delegado general es elegido por la junta directiva de entre una lista de candidatos aprobada por el consejo permanente de la CEF.
- Periódicamente, se organizan reuniones entre la secretaría general de la CEF y el presidente nacional, el delegado general y el capellán general de Secours Catholique-Caritas France.

COMITÉS CONSULTIVOS DE LA JUNTA DIRECTIVA

Su función es emitir opiniones y recomendaciones sobre la vida y proyectos de la asociación:

- Comité estratégico;
- ▶ Comité pre-CA Francia;
- Comité pre-CA Internacional;
- ▶ Comité de recursos:
- Comité de auditoría:
- ▶ Comité de nombramientos:
- Comité de tesorería;
- Comité de seguimiento de la gobernanza compartida.

IDENTIDAD

SECOURS CATHOLIQUE-CARITAS FRANCE

Secours Catholique-Caritas France es un servicio de la Iglesia Católica en Francia. Es miembro de la confederación Caritas Internationalis y una reconocida asociación de utilidad pública.

MISIÓN DE SECOURS CATHOLIQUE -Caritas france

La misión de Secours Catholique - Caritas France, que encuentra sus raíces en el Evangelio, es una misión de amor y apunta al despertar de la solidaridad, en Francia y en el mundo. Secours Catholique hace un llamado a todos para que se comprometan a experimentar el encuentro, la ayuda mutua y la alegría de la fraternidad. Sus miembros trabajan para fortalecer la capacidad de actuar de cada uno, con la intención de que toda persona acceda a condiciones de vida dignas. Esta asociación lucha contra la pobreza, la desigualdad y la exclusión y ofrece alternativas destinadas a alcanzar el bien común.

ACCIONES

En Francia, se ha brindado apoyo a 1.393.000 personas en 2.400 centros de acogida. A nivel internacional, en 2020, se llevaron a cabo 488 operaciones junto a la red Caritas Internationalis (160 Caritas) en 54 países o áreas. En un año, 1,5 millones de personas recibieron ayuda internacional de Secours Catholique-Caritas France.

ORGANIZACIÓN

- Al 31 de diciembre de 2020: 72 delegaciones, divididas en 73.500 equipos locales, en Francia continental y territorios de ultramar, cubren todo el territorio nacional.
- Una red de 61.300 voluntarios y 897 empleados en todo el territorio nacional.
- > 3 organizaciones: la Cité Saint-Pierre, en Lourdes; la Casa de Abraham, en Jerusalén y el Centro de asistencia mutua para solicitantes de asilo y refugiados (CEDRE), en París.

TRANSPARENCIA Y CONTROLES Las cuentas anuales de 2020,

que incluyen la cuenta de uso de recursos, se someten a la certificación del revisor de cuentas de la oficina Deloitte y, luego, a la aprobación de la Asamblea general del 15 de junio de 2021. Están disponibles en el sitio www.secours-catholique.org o pueden obtenerse mediante una simple solicitud por escrito a: Secours Catholique-Caritas France, 106 rue du Bac, 75341 Paris Cedex 07.

El revisor de cuentas, además de certificar las cuentas, controla anualmente unas 10 delegaciones. Junto con el Departamento de auditoría interna, esto representa, en total, un tercio de las delegaciones que se auditan cada año.



El comité "Don en confiance" (Comité del esta-

tuto deontológico)

es una asociación que ejerce la misión de supervisar el llamamiento a la generosidad del público. Este comité elabora reglas de ética, determina el otorgamiento de la etiqueta de calidad "Don en confiance" (Donación en Confianza) a organizaciones de interés general que presentan su candidatura, y realiza un monitoreo continuo e independiente de los compromisos a los que estas suscriben. Estos compromisos se basan en los principios de respeto al donante, transparencia, búsqueda de la eficiencia, probidad y desinterés, abarcando tres áreas: gobernanza, gestión y comunicación.

El 26 de abril de 2018, Secours Catholique-Caritas France obtuvo la renovación de su etiqueta "Don en confiance", por un período de tres años.

AGRADECEMOS EL APOYO DE NUESTROS SOCIOS

Agencia de donaciones en especie – Agencia Francesa para el Desarrollo – Agence de l'Eau Artois-Picardie – Agence de l'Eau Loire-Bretagne – Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse – Agence de l'Eau Seine-Normandie

Axa

Caisse d'épargne – CGR Cinémas – Cheops Technologies – COFAQ – Comisión Europea (DG Cooperación y Desarrollo y Ayuda humanitaria y Protección civil) – Comunidad de la aglomeración de Le Havre – Consejo Regional de Ile de France – Consejo Regional de Pays de la Loire

Dons Solidaires - Direction Générale de la Cohésion Sociale

EDF

Ferrigno SA – Fundación Bettencourt-Schueller – Fundación EDF – Fundación de empresa Omerin – Fundación Caritas France – Fundaciones patrocinadas por la Fundación Caritas France: Fundación Avenir Solidaire, Fundación de Bosschère, Fundación Franck Giroud, Fundación François, Monique et Pascal Bilger, Fundación Girafe Formations, Fundación Le Manteau de Saint Martin, Fundación Pro-Femmes – Fundación Tolot, Fundación Xamafra

Fundación Eiffage – Fundación de France – Fundaciones patrocinadas por la Fundación de France: Fundación BNP Paribas, Fundación Guy Nicolas, Fundación Hardy, Fonds Meryem – Fundación General Mills – Fundaciones patrocinadas por la King Baudouin Foundation

Fundación L'Oréal – Fundación Notre-Dame – Fundaciones patrocinadas por la Fundación Notre-Dame: Fundación Isabelle et Hubert d'Ornano, Fundación H – Fundación Peugeot Société Anonyme – Fundación Vinci pour les cités

Fondo Meyer Louis Dreyfus – Fundación Orange – Fundación Sainte-Geneviève – Fundación Saint- Irénée – Fundación Sancta Devota – Fundación Somfy - Les petites pierres – Fundación SUEZ – Fonds Français pour l'Environnement Mondial (FFEM)

IF International Foundation

L'Agence nationale pour les Chèques-Vacances

Fondo de asignación Antigone – Fondo de asignación Jeunes et Innovants – Grand Lyon – Jean Lutz SA – La Poste – Le Petit Futé – Les Centres E.Leclerc – Lindt & Sprünglii

Ministerio Francés de Cultura - Ministerio Francés para Europa y Asuntos Extranjeros

Moneta – Nestlé France

Saint-Christophe Assurances - Veuve Clicquot

Así como a todas las comunidades (municipalidades, intercomunidades y consejos departamentales y regionales) que nos apoyan.

A las empresas que nos apoyan gracias al mecenazgo de competencias: Atos, Astek, BNP-Paribas, EDF, La Poste, Michelin, Orange, Société Générale.



Documento diseñado y realizado por la Dirección de comunicación

106 rue du Bac, 75341 Paris Cedex 07

Tel.: 01 45 49 73 00 **Fax**: 01 45 49 94 50

Coordinación: Clarisse Briot **Ilustraciones:** Élodie Perriot **Redacción:** Pascale Kramer

Corrección Revisión: Le Champ rond

Foto de portada:

Christophe Hargoues / SCCF

Compaginación: Departamento de publicaciones

Julio de 2021

SECOURS CATHOLIQUE - CARITAS FRANCE EN CIFRAS



282 M€

DE RECURSOS. DE LOS CUALES UN 78 % DEDICADO A MISIONES SOCIALES

2020, A NIVEL INTERNACIONAL



1.393.000



61.300











EN SU PROYECTO DE VACACIONES





EXPEDIENTES DE MICROCRÉDITO

2020, A NIVEL INTERNACIONAL



<u>DE PERSONAS</u> RECIBIERON APOYO A NIVEL INTERNACIONAL





OPERATIVOS DE EMERGENCIA